

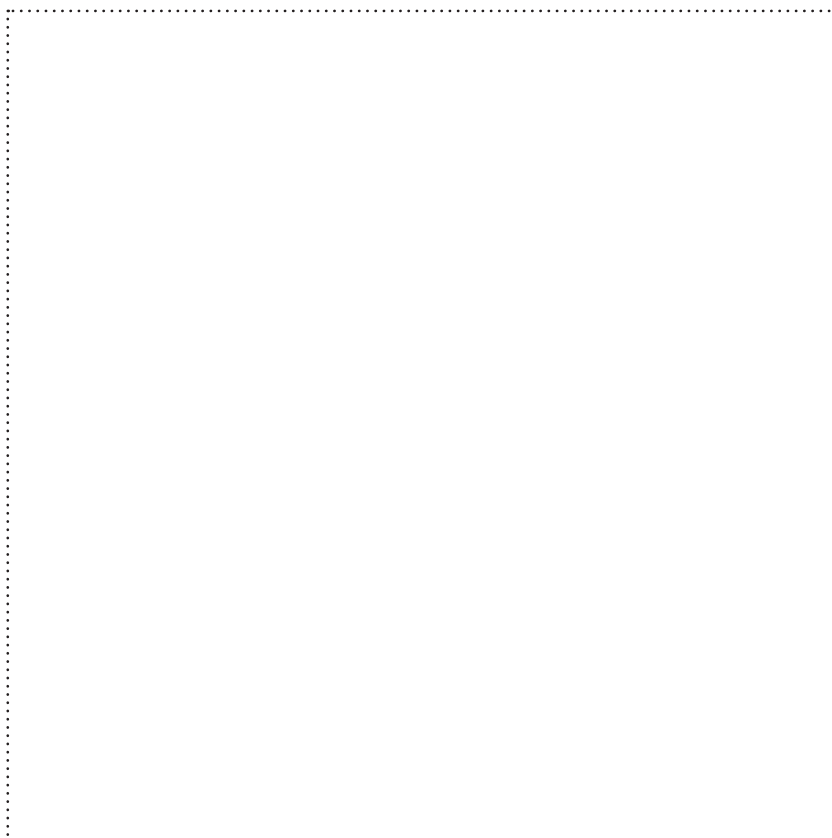
Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólna instrukcja

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.

Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



**Nous vous remercions pour l'achat
de votre poêle INVICTA !**

**Afin d'en profiter au mieux, il est important
de lire attentivement les notices générale et technique
du poêle.**

Extension de garantie gratuite + 3 ans

Pour en bénéficier, il suffit d'enregistrer votre poêle en scannant le QR code
sur la couverture de cette notice ou directement sur le site de la marque :
www.invicta.fr/fr/services-et-support/enregistrement-produit/

Carnet d'entretien

A télécharger sur www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



PENDANT LE FONCTIONNEMENT, TOUTES LES
SURFACES DE L'APPAREIL SONT CHAUDES.

ATTENTION AUX BRÛLURES !

ÉVITER D'INSTALLER L'APPAREIL DANS UN
ENDROIT OÙ IL Y A BEAUCOUP DE PASSAGE.

CONFORME A LA NORME EUROPÉENNE

Tous nos appareils sont conformes aux normes en vigueur et répondent aux exigences de sécurité. L'installation de nos
appareils doit être effectuée par du personnel compétent,
en respect avec le D.T.U. 24.2.2.

1. Relation avec les autorités

- L'installation d'un poêle est soumise aux lois et réglementations nationales en vigueur. Toutes les réglementations locales, y compris celles se rapportant aux normes nationales et européennes, doivent être respectées lors de l'installation du produit.
- L'installation ne pourra être mise en service qu'après contrôle par un inspecteur habilité selon les réglementations du pays.
- Avant d'installer un nouveau poêle, adressez-vous aux autorités locales compétentes selon les réglementations du pays.

2. Sécurité

Attention : Afin d'assurer un niveau de rendement et de sécurité optimal, l'installation d'un produit Invicta doit être confiée à un installateur qualifié. Toute modification de l'appareil par le distributeur, l'installateur ou l'utilisateur final, risque de compromettre le bon fonctionnement de l'appareil et de ses éléments de sécurité. Ceci s'applique également à l'installation d'accessoires ou d'équipements en option qui ne sont pas fournis par Invicta. Ce risque peut par ailleurs survenir dans le cas où des pièces ou éléments essentiels pour le bon fonctionnement et la sécurité du poêle, ont été désassemblés ou retirés.

Dans tous ces cas, le fabricant ne pourra être tenu responsable pour le produit et le droit de recours à la garantie sera rendu nul et sans effet.

a. Consignes Générales

- Les objets en matériaux inflammables ou se dégradant sous l'effet de la chaleur doivent être gardés à une distance d'au moins 1,5 mètre de toutes les surfaces du poêle (notamment les vêtements ou objets éventuellement mis à sécher devant l'appareil).
- Si un feu de cheminée se déclare, fermer la porte de rechargement, puis les arrivées d'air primaire et secondaire, ensuite contacter immédiatement les autorités locales de lutte contre l'incendie.
- Pendant le fonctionnement, toutes les surfaces de l'appareil sont chaudes : attention aux brûlures !
- Éviter d'installer le poêle dans un endroit où il y a beaucoup de passage.
- Ne jamais tenter de modifier l'appareil.
- Ne jamais mettre dans l'appareil des charges de bois supérieures à celles indiquées dans la fiche technique (soit moins de la moitié de la hauteur de la chambre de combustion). Il est interdit d'utiliser des combustibles non recommandés et non adaptés à l'appareil, y compris les combustibles liquides.
- La chambre de combustion doit toujours rester fermée, sauf lors du rechargement et du déchargement.
- Il est interdit d'utiliser l'appareil comme incinérateur.
- Il est obligatoire d'utiliser les pièces de rechange du constructeur.

b. Mesures de prévention anti-incendie

- Le poêle doit être installé avec un conduit de raccordement normalisé CE. La distance minimum entre les tuyaux et les matériaux combustibles doit aussi être respectée.
- Assurez-vous que les meubles et autres matériaux inflammables ne sont pas trop rapprochés du poêle.
- Laissez le feu s'éteindre de lui-même.
- Le poêle devient très chaud lorsqu'il est allumé et peut provoquer des brûlures à la personne qui le touche.
- Attendez que le poêle soit froid pour retirer les cendres.

c. Emplacement de l'appareil

L'appareil doit être placé sur un sol avec une capacité portante suffisante. Si une construction existante ne satisfait pas à cette condition préalable, des mesures adéquates (par exemple : l'installation d'une plaque de répartition des charges) doivent être prises pour permettre au sol de supporter l'appareil. L'emplacement de l'appareil doit permettre un accès facile pour le nettoyage de l'appareil, du conduit de raccordement et du conduit de fumées.

d. En cas de feu de cheminée

- Fermer l'ensemble des trappes et des entrées d'air.
- Maintenir la porte de la chambre de combustion fermée.
- Vérifier toute présence de fumée dans le grenier et dans la cave.
- Contacter le service de sécurité incendie.
- Suite à un feu de cheminée, le poêle et la cheminée doivent être contrôlés par un spécialiste avant toute nouvelle utilisation afin de s'assurer que l'installation est opérationnelle.

3. Installation

Pour assurer le fonctionnement convenable de l'appareil, l'installation doit avoir :

- Une alimentation en air frais dédié à la combustion.
- Une évacuation des produits de combustion.

Avant de procéder à l'installation :

- Assurez-vous que l'appareil est en bon état.
- Prévoyez de l'aide pour le montage et la mise en place.
- Lisez attentivement les **distances de sécurité** à respecter (voir notice spécifique).

Le conduit de fumée approprié fera l'objet d'un dimensionnement et d'installation, selon norme EN 15287-1:2007+A1 :2010 / EN 15287-2 :2008 / EN 13384-1:2015+A1 :2019. Il est suggéré de mettre en évidence le bon fonctionnement du conduit de fumée conformément à EN13384-2:2015+A1 :2019, en fonction de la situation de chaque site.

4. Conseils d'Utilisation

- Utiliser uniquement les combustibles recommandés : bois dur (Hêtre, Charme, Chêne), sec (moins de 20% d'humidité soit un minimum de 2 ans de stockage sous abris après la coupe) et de dimension adaptée aux caractéristiques de l'appareil.
- Éviter l'utilisation des bois résineux (pins, sapins, épicéas ...) qui nécessitent un entretien plus fréquent de l'appareil et du conduit.
- Le tiroir cendrier doit toujours rester dans l'appareil sauf lors du déchargement. Effectuer un déchargement quotidien. Vider le contenu du cendrier dans un récipient métallique ou ininflammable exclusivement

réservé à cet usage. Les cendres, en apparence refroidies, peuvent être très chaudes même après quelque temps de refroidissement.

- Pendant le fonctionnement, les organes de manœuvre et la poignée de la porte peuvent être très chauds.
- Le fonctionnement continu en allure lente, surtout pendant les périodes de redoux (tirage défavorable) et avec du bois humide, entraîne une combustion incomplète qui favorise les dépôts de bistre et de goudron :
 - Alterner les périodes de ralenti par des retours en fonctionnement à allure normale.
 - Privilégier une utilisation avec de petites charges.

a. Première mise en service

Pendant les premières utilisations de l'appareil, une odeur de peinture va se dégager de l'appareil : aérer la pièce pour limiter ce désagrément ou effectuer, avant l'installation, une première chauffe à l'extérieur de la maison.

Il est recommandé, pendant les premières heures de mise en service, de faire un feu modéré afin de permettre une dilatation normale de l'ensemble de l'appareil.

b. Entretien

Ne pas utiliser de spray pour nettoyer le vitrage. Sa diffusion sur les surfaces en fonte peinte de l'appareil abîme leur revêtement de manière irréversible !

L'appareil et l'installation doivent être entretenus régulièrement.

Faire ramoner par des spécialistes votre conduit de cheminée au moins 2 fois par an, dont une fois pendant la saison de chauffe. À cette occasion, faites nettoyer et vérifier l'ensemble de l'appareil et du conduit de raccordement par un technicien compétent qui :

- nettoiera complètement le poêle, vérifiera les jonctions des différentes pièces, démontrera et contrôlera le déflecteur et sa position, celui-ci étant incliné en appui en haut sur l'avaloir et maintenu vers le bas sur le fonds.
- procédera si nécessaire au changement des composants usés (joint de porte notamment).

Après une longue période d'arrêt, vérifier l'absence d'obstruction du conduit avant un rallumage.

c. Tirage

La dépression dans le conduit de fumées doit être comprise entre 6 et 12 Pascals. Cette mesure est vérifiable en chauffe à l'aide d'un manomètre. Un modérateur de tirage est nécessaire dans presque tous les cas pour réguler le tirage aux valeurs préconisées.

Il est interdit de raccorder l'appareil sur un conduit de fumées desservant d'autres appareils.

d. Ventilation du local où l'appareil est installé

Le fonctionnement de l'appareil nécessite un apport d'air supplémentaire à celui nécessaire au renouvellement d'air réglementaire. Cette amenée d'air est obligatoire lorsque l'habitation est équipée d'une ventilation mécanique. La prise d'amenée d'air doit être située soit directement à l'extérieur, soit dans un local ventilé sur l'extérieur, et être protégée par une grille.

La sortie d'amenée d'air doit être située le plus près possible de l'appareil. Elle doit être obturable lorsqu'elle débouche directement dans la pièce. Pendant le fonctionnement de l'appareil, s'assurer qu'elle soit libre de toute obstruction.

La section d'entrée d'air doit être au minimum égale au quart de la section du conduit de fumée avec un minimum de 50 cm². Il peut être nécessaire de stopper l'extracteur de la ventilation mécanique pour éviter le reflux des fumées dans la pièce lors de l'ouverture de la porte. Si d'autres appareils de chauffage peuvent être mis en service simultanément, prévoir des sections d'amenée d'air frais supplémentaires pour ces appareils.

5. Causes de mauvais fonctionnement

SITUATION	CAUSES PROBABLES	ACTIONS
Le feu prend mal Le feu ne tient pas	Bois vert ou trop humide	Utiliser du bois dur d'au moins 2 ans de coupe et ayant été stocké sous abri ventilé.
	Les bûches sont trop grosses	Pour l'allumage, utiliser du papier froissé et du petit bois sec. Pour l'entretien du feu, utiliser des bûches fendues.
	Bois de mauvaise qualité	Utiliser du bois dégageant beaucoup de chaleur et produisant de bonnes braises (charme, chêne, frêne, érable, bouleau, orme, hêtre...)
	Air primaire insuffisant	Ouvrir en grand le volet d'air primaire (cendrier). Ouvrir la grille d'entrée d'air frais extérieure.
	Le tirage est insuffisant	- Vérifier que le conduit n'est pas obstrué, effectuer un ramonage mécanique si nécessaire. - Vérifier que le conduit de fumée est conforme.

Le feu s'emballe	Excès d'air primaire	Fermer partiellement ou complètement le volet d'air primaire (cendrier).
	Le tirage est excessif	• Installer un modérateur de tirage.
	Bois de mauvaise qualité	Ne pas brûler en continu, du petit bois, des fagots, des chutes de menuiseries (contreplaqué, palette, ...). Proscrire la palette.
Emanation de fumées à l'allumage	Le conduit de fumées est froid	Réchauffer le conduit en faisant brûler par exemple un journal dans le foyer.
	La pièce est en dépression	Dans les habitations équipées d'une VMC, entrouvrir une fenêtre durant l'allumage jusqu'à ce que le feu brûle normalement (voir arrivée d'air extérieure).
Emanation de fumées pendant la combustion	Le tirage est insuffisant	• Vérifier la conformité du conduit de fumée et son isolation. • Vérifier que le conduit n'est pas obstrué, effectuer un ramonage mécanique si nécessaire.
	Le vent entre dans la cheminée	• Monter sur l'évacuation de la cheminée un dispositif anti-retour de fumée.
	La pièce est en dépression	Dans les habitations équipées d'une VMC, entrouvrir une fenêtre durant l'allumage jusqu'à ce que le feu brûle normalement (voir arrivée d'air extérieure).
	Bois de mauvaise qualité	N'utiliser que le combustible recommandé.
Chauffage insuffisant	Mauvais brassage de l'air chaud de convection	• Vérifier le circuit de convection (grilles d'entrée, de diffusion, conduit d'air). • Vérifier que les pièces voisines sont équipées de grille d'aération pour favoriser la circulation de l'air chaud.
	Manque de tirage	• Vérifier la conformité du conduit de cheminée avec les exigences requises et son isolation
La vitre se salit rapidement	Absence d'entrée d'air de l'extérieur	Installer une grille d'entrée d'air (prise d'air avec régulation) coupe de 4 dm ² mini (20 x 20 cm par exemple) près de la cheminée.
	Utilisation de bois humide ou non adapté	Utiliser un bois sec d'arbre à feuilles, conservé pendant 2 ans à l'abri.
	Pas d'entrée d'air suffisante par les grilles	Vérifier l'état des raccords ignifuges. Elargir les interstices entre la vitre et le cadre de la porte en ajoutant aux endroits de fixation des raccords plus gros.
	Usure rapide des éléments en fonte. Grille déformée	Vérifier la circulation d'air récupérant la chaleur du foyer, augmenter les ouvertures et les grilles de ventilation. Vérifier si le système d'aération n'est pas bouché par les grilles fermées, utiliser des grilles non réglables. Vider le cendrier chaque jour.

Le joint de porte se décolle	Utilisation abusive de liquide agressif lors du lavage de la vitre	Utiliser le liquide de façon à ce qu'il ne coule pas sous la vitre ou laver avec un produit sous forme de mousse.
Condensation dans le foyer	Combustion de bois humide à petit feu et fenêtre fermée	Utiliser un bois sec d'arbre à feuilles, conservé pendant 2 ans à l'abri. Attention, le bois fraîchement coupé contient environ 5 litres d'eau pour 10 kg.
Absence de sortie d'air chaud de l'insert	Pas d'électricité Ventilateur défectueux	Vérifier s'il y a du courant. Toujours monter le câble directement sur une prise intégrée, ou bien utiliser une autre alimentation. Changer l'élément défectueux.
* Ce signe vous recommande de faire appel à un professionnel qualifié pour effectuer ces opérations.		

6. Garanties légales et commerciale des Consommateurs

Les Produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non-professionnels.

Le Client consommateur non-professionnel (ci-après le **"Consommateur"**) bénéficie de plein droit et sans paiement complémentaire, de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

Il bénéficie, en outre et indépendamment des garanties légales, d'une garantie commerciale.

6.1 Garanties légales

6.1.1 Garantie légale de conformité

INVICTA GROUP s'engage envers le Consommateur à délivrer un bien conforme à la description contractuelle ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L217-5 du code de la consommation.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance des Produits et qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil, la prescription commençant à courir au jour de la connaissance du défaut de conformité par le Consommateur.

mois à compter de la délivrance des Produits, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance.

En cas de défaut de conformité, le Consommateur peut exiger la mise en conformité des Produits délivrés par réparation ou leur remplacement ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions légales.

Il peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce qu'INVICTA GROUP ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil.

Il appartient au Consommateur de solliciter auprès d'INVICTA GROUP la mise en conformité des Produits, en choisissant entre la réparation et le remplacement.

La mise en conformité du bien a lieu dans un délai ne pouvant excéder trente jours suivant la demande du Consommateur.

La preuve d'achat du Produit (facture, ticket de caisse détaillé) ainsi que des photos du produit seront demandées pour le traitement de toute réclamation.

La réparation ou le remplacement du Produit non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de celui-ci ainsi que l'installation du Produit mis en conformité ou remplacé.

Tout Produit mis en conformité dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six mois.

En cas de remplacement du Produit non conforme lorsque, malgré le choix du Consommateur, la mise en conformité n'a pas été effectuée par INVICTA GROUP le remplacement fait courir, au profit du Consommateur, un nouveau délai de garantie légale de conformité, à compter de la délivrance du Produit remplacé.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance des Produits, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance.

Si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés dans les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation, INVICTA GROUP peut refuser celle-ci. Si les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation ne sont pas remplies, le Consommateur peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la solution initialement sollicitée, conformément aux articles 1221 et suivants du code civil.

Le Consommateur peut enfin exiger une réduction de prix ou la résolution de la vente (sauf si le défaut de conformité est mineur) dans les cas prévus à l'article L 217-14 du Code de la consommation.

Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution immédiate de la vente, le Consommateur n'est alors pas tenu de demander au préalable la réparation ou le remplacement du Produit non conforme.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Produit délivré et la valeur de ce bien en l'absence du défaut de conformité. En cas de résolution de la vente, le Consommateur est remboursé du prix

payé contre restitution des Produits non conformes à INVICTA GROUP, aux frais de ce dernier.

Le remboursement est effectué dès réception du Produit non conforme ou de la preuve de son renvoi par le Consommateur et au plus tard dans les quatorze jours suivants, avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Consommateur lors du paiement, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

Les dispositions qui précèdent sont sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au Consommateur, à raison du préjudice subi par ce dernier du fait du défaut de conformité.

6.1.2 Garantie légale contre les vices cachés

INVICTA GROUP répond envers le Consommateur des vices cachés dans le cadre de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits délivrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Le Consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Produits conformément à l'article 1641 du code civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

6.1.3 Exclusion des garanties légales

La responsabilité d'INVICTA GROUP ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont délivrés, qu'il appartient au Consommateur de vérifier avant passation de sa commande,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Consommateur, comme en cas d'usage normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

6.2 Garantie commerciale applicable aux Consommateurs

Outre les garanties légales de conformité et des vices cachés précitées, INVICTA GROUP offre une garantie commerciale réservée au Consommateur (à l'exclusion de tout Client professionnel) (ci-après la **"Garantie Commerciale"**), sous réserve du complet acquittement de la facture correspondant au Produit par ledit Consommateur et de l'enregistrement du Produit, dans un délai de 3 mois après l'achat, sur le site www.invicta.fr/fr/services-et-support/enregistrement-produit/ dans les conditions et selon les durées décrites ci-après.

Si ledit consommateur ne dispose pas d'internet, il peut adresser les documents nécessaires à l'enregistrement du produit (coordonnées, numéro de série du produit et preuve d'achat) par la poste à l'adresse suivante : INVICTA GROUP – Service Consommateurs – Zone Industrielle – Lieu-Dit, La Gravette – 08350 Donchery

Conformément à l'article D.217-3 du Code de la consommation, est ci-après reproduit l'encadré annexé à l'article D.211-2 du Code de la consommation, rappelant les principales dispositions de la garantie légale de conformité :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non-conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de

son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation). Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

6.2.1 Territorialité

La Garantie Commerciale s'applique dans tous les pays dans lesquels les Produits sont vendus par INVICTA GROUP.

6.2.2 Contenu et durée

La Garantie Commerciale ne concerne que les Produits ci-après, à l'exclusion de tout autre.

6.2.2.1 Appareils de chauffage

À l'issue du délai de vingt-quatre (24) mois mentionné à l'article 6.1.1 ci-avant, les corps de chauffe (pièces non amovibles) sont garantis aux Consommateurs, en fonction du type d'appareil de chauffage qu'ils ont acheté et selon les durées suivantes :

- Pour les corps de chauffe des Poêles à bois, des Foyers à bois, des Inserts à bois et des Fourneaux à bois :

La Garantie Commerciale sur ces produits aura une durée maximum de trois (3) ans, qui commencera à l'issue du délai de vingt-quatre (24) mois mentionné à l'article 6.1.1 ci-avant. En tout état de cause, si l'enregistrement du produit a bien été effectué dans un délai de 3 mois après achat, la Garantie Commerciale sur ces produits prendra fin au cinquième anniversaire de l'achat du produit par le Consommateur.

- Pour les corps de chauffe des Poêles à granulés des Foyers à granulés et des Inserts à granulés :

La Garantie Commerciale s'appliquera uniquement si le Produit a été installé de manière conforme et sous réserve de vérification de cette conformité par le réseau des stations techniques agréées INVICTA GROUP dans un délai de 3 mois après leur achat. La Garantie Commerciale sur ces produits aura une durée maximum d'un (1) an, si l'enregistrement du produit a bien été effectué dans un délai de 3 mois après achat, qui commencera à l'issue du délai de vingt-quatre (24) mois mentionné à l'article 10.1.1 ci-avant. En tout état de cause, une année supplémentaire peut être octroyée si la mise en service est effectuée avec une station technique agréée INVICTA GROUP et si l'installation est conforme. La Garantie Commerciale sur ces produits prendra dans ce cas fin au quatrième anniversaire de l'achat du produit par le Consommateur.

La Garantie Commerciale se limite au remplacement gratuit des pièces reconnues défectueuses, après contrôle par INVICTA GROUP. Si le remplacement de ces pièces s'avérerait trop onéreux, INVICTA GROUP pourra décider du remplacement du Produit. En aucun cas, INVICTA GROUP ne pourra faire l'objet d'une demande de dommages-intérêts, sous quelque dénomination ou forme que ce soit.

Les frais de déplacement, de transport, de main d'œuvre, d'emballage, de démontage et les conséquences de l'immobilisation de l'appareil, résultant des opérations de garanties, sont à la charge du Consommateur.

Les éléments suivants des appareils de chauffage sont expressément exclus de la Garantie Commerciale :

- Les pièces amovibles extérieures,
- L'usage normale du Produit telle que, par exemple, un changement d'aspect (couleur, brillance) ou une corrosion, ainsi que des pièces internes mobiles ou fixes, en acier ou en fonte, du Produit,
- Les conséquences d'un mauvais entretien ou de l'absence d'entretien du Produit, d'un accident, d'une négligence ou d'une erreur de manipulation du Produit et, plus généralement, d'un non-respect des conseils d'utilisation et d'entretien et, notamment, un entretien par un personnel qualifié,
- La vitre résistant à une température de 750°C et les températures dans la chambre de combustion n'atteignant jamais cette température, il ne peut pas se produire de casse de la vitre dû à une surchauffe. En conséquence, le bris de la vitre, due à une mauvaise manipulation lors de l'utilisation ou de la manutention de l'appareil n'entre pas dans le cadre de la Garantie Commerciale.
- Les joints pour tout appareil de chauffage, les creusets pour les poêles à granulés et les bougies pour les poêles à granulés qui sont considérés comme des pièces d'usure,
- Le combustible employé et la conduite de l'appareil échappant au contrôle du fabricant, les pièces du foyer en contact direct ou non avec le combustible en ignition, telles que :
 - Les taques décor, grilles foyères, déflecteurs, parcs bûches des foyers, inserts, poêles à bois et hydros commercialisés sous les marques INVICTA ou DEVILLE
 - Les taques décor et les déflecteurs des poêles à granulés commercialisés sous les marques INVICTA, ou DEVILLE,
 - Les tubes diffuseur, mèches, allumeurs, anneaux fonte des poêles commercialisés sous la marque INVICTA, ou DEVILLE,
 - Les briques réfractaires, grilles foyères, déflecteurs des fourneaux à bois commercialisés sous la marque INVICTA, ou DEVILLE,
- Les parties électriques (extracteur, ventilateur, carte électronique) des poêles à granulés commercialisés sous les marques INVICTA ou DEVILLE sont uniquement couverts par la Garantie Légale.
- Les autres composants, tels que :
 - Les loquets, visserie, ventilateurs, circuits imprimés, interrupteurs,

cosses, fils électriques, gaines électriques des foyers, inserts, poêles à bois commercialisés sous les marques INVICTA ou DEVILLE,
 - les loquets, visserie, taques décor, déflecteurs des poêles à granulés commercialisés sous les marques INVICTA ou DEVILLE,
 - les poignées, visserie, briques, thermomètres des fourneaux à bois commercialisés sous la marque INVICTA, ou DEVILLE,

Sont également exclus de la Garantie Commerciale :

- tout désordre occasionné par les organes mécaniques ou électriques qui ne sont pas fournis par le fabricant du Produit et/ou qui sont interdits par des textes régissant les appareils de chauffage.
- Les dégâts occasionnés par toute utilisation autre que celle prévue pour le Produit concerné, et notamment l'utilisation de tout combustible non prévu.

La Garantie Commerciale s'applique pour les défauts concernant la matière ou la fabrication, sous réserve de l'utilisation non professionnelle des appareils, de manière raisonnable, dans le respect de la notice d'utilisation fournie avec l'appareil et de toute réglementation applicable. INVICTA GROUP est déchargée de toute obligation relative à la Garantie Commerciale en cas d'installation du Produit non-conforme à toute prescription légale, réglementaire et/ou administrative ainsi qu'aux règles de l'art, ou en cas de modification du Produit.

La Garantie Commerciale ne couvre pas tout dommage, total ou partiel, direct ou indirect, occasionné du fait d'une utilisation non conforme aux prescriptions d'utilisation et/ou d'entretien, anormale, négligente ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques du Produit.

Cette Garantie Commerciale est exclue en cas d'usage professionnel du Produit.

La preuve d'achat du Produit (facture, ticket de caisse détaillée) ainsi que des photos seront demandées pour le traitement de toute réclamation en lien avec la Garantie Légale ou la garantie contractuelle précitée.

La Garantie Contractuelle n'est valable que si l'appareil a été installé à l'adresse figurant sur le certificat de garantie fourni avec l'appareil et si l'acquéreur a enregistré le Produit sur le site Internet www.invicta.fr, dans un délai de 3 mois après l'achat, étant précisé que le Consommateur reste, en tout état de cause, tenu de présenter une preuve d'achat du Produit pour la mise en œuvre de la Garantie Contractuelle.

6.2.3 Cession de la garantie

La Garantie Commerciale est liée au Produit vendu par INVICTA GROUP, elle est acquise automatiquement à tout nouveau propriétaire consommateur non professionnel pour la durée restant à courir.

6.2.4 Prix de la garantie

La Garantie Commerciale telle que définie ci-dessus n'entraîne aucun paiement supplémentaire de la part du Consommateur.

6.2.5 Immobilisation du Produit

Toute période d'immobilisation du Produit suspend la garantie restant à courir à compter de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour remplacement ou réparation du Produit si ce point de départ est plus favorable au Client. Le délai sera également suspendu en cas de négociation entre le garant et le Client en vue d'un règlement amiable du différend.

6.2.6 Résolutions amiable des difficultés

En cas de difficulté dans l'application de cette garantie, le Consommateur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment en s'adressant au Service après-vente d'INVICTA GROUP.

**Thank you for purchasing
your INVICTA stove!**

**It is important to read the general and technical
instructions carefully to be able to get the most out
of the stove.**

+3 year free extended warranty

Register your product by scanning the QR code, you can find on the cover of this manual,
or directly at www.invicta.fr/en/product-registration/ to benefit from 3 years of free extended warranty

Maintenance logbook

To be downloaded from www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



WHEN IN USE, ALL THE APPLIANCE SURFACES
ARE HOT.

BEWARE OF BURNS!

AVOID INSTALLING THE APPLIANCE IN A LOCATION
WHERE THERE IS FREQUENT PASSAGE.

COMPLIANT WITH EUROPEAN STANDARD

All our appliances are compliant with applicable standards and safety requirements.
Our appliances must be installed by competent personnel, in accordance with D.T.U. 24.2.2.

1. Relationship with the authorities

- Stove installations are subject to applicable national laws and regulations. All local regulations, including those relating to national and European standards, must be complied with when installing the product.
- The installation can only be used after it has been inspected by an authorised inspector in accordance with the regulations of the country in which it is installed.
- Before installing a new stove, contact the relevant local authorities according to the country's regulations.

2. Safety

Important: To guarantee the best performance and safety, Invicta products must be installed by qualified installers.

Any alterations made to the appliance by the dealer, installer or end user may compromise the proper functioning of the appliance and of its safety features. This also applies to the installation of accessories or optional equipment not supplied by Invicta. This risk may also occur if parts or components that are essential for the proper functioning and safety of the stove have been dismantled or removed.

In all such cases, the manufacturer cannot be held liable for the product and claims under the guarantee will be void.

a. General instructions

- Flammable objects, or those that are deteriorated by the effects of heat, must be kept at least 1.5 metres away from all the stove surfaces (in particular clothing or objects that have been placed to dry in front of the appliance).
- If a chimney fire were to break out, close the loading door, then the primary and secondary air intakes, then contact the local fire brigade immediately.
- When in use, all the appliance surfaces are hot: beware of burns!
- Avoid installing the appliance in a location where there is frequent passage.
- Never attempt to alter the appliance.
- Never load the appliance with more wood than indicated in the technical instructions (namely, less than half the combustion chamber height). The use of non-recommended fuels or fuel not suitable for the appliance, including liquid fuels, is prohibited.
- The combustion chamber must always remain closed, except during re-loading and ash removal.
- Using the appliance as an incinerator is prohibited.
- The use of the manufacturer's spare parts is mandatory.

b. Fire prevention measures

- The stove must be installed with a CE-compliant flue pipe. The minimum distance between the pipes and combustible materials must also be maintained.
- Make sure that furniture and other flammable materials are not too close to the stove.
- Let the fire go out on its own.
- The stove becomes very hot when lit and can cause burns to anyone who touches it.
 - Wait until the stove is cold to remove the ashes.

c. Location of the device

The device must be placed on a floor with sufficient bearing capacity. If an existing construction does not meet this prerequisite, appropriate measures (for example: the installation of a load distribution plate) must be taken to enable the ground to support the device. The location of the device must allow easy access for cleaning the device, the connection duct and the smoke duct.

d. If a chimney fire occurs,

- Close all the hatches and air intakes.
- Keep the combustion chamber door closed.
- Check for smoke in the attic and cellar.
- Contact the fire brigade.
- After a chimney fire, the stove and chimney must be checked by a specialist before any further use to guarantee that the installation is operational.

3. Installation

To guarantee proper operation, the installation requires:

- A fresh air supply specific to combustion.
- An evacuation of combustion products.

Before proceeding with the installation:

- Make sure the appliance is in good condition.
- Plan on having help with assembly and installation.
- Check the **safety distances** to respect carefully (see specific instructions).

The appropriately sized flue will be installed in accordance with the following standards: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008, and EN 13384-1:2015+A1:2019. Where applicable, it is recommended that the correct operation of the flue be demonstrated in accordance with EN 13384-2:2015+A1:2019, depending on the specific conditions at each site.

4. Use advice

- Only use recommended fuels: hardwood (Beech, Hornbeam, Oak), dry (less than 20% moisture content, i.e. a minimum of 2 years storage under shelter after cutting) and of a size adapted to the appliance specifications.
- Avoid using resinous wood (pine, fir, spruce, etc.) which require more frequent maintenance of the appliance and the flue.
- The ash pan must remain permanently in the appliance except when being emptied. Remove the ash every day. Empty the ash pan contents into a metal or non-flammable container exclusively reserved for this purpose. Seemingly cool ash can be very hot even after cooling for some time.

- During operation, the controls and the door handle can be very hot.
- Continuous low level operation, especially during mild weather (unsatisfactory draught) and using damp wood, results in incomplete combustion that favours bistre and tar deposits:
 - Alternate periods of low operation with periods of normal operation.
 - Prefer using small loads.

a. Commissioning

The first few times the appliance is used, there will be a smell of paint: ventilate the room to limit this inconvenience or carry out a first burn outside the house before installing.

During the first hours of use, we recommend a moderate fire to allow the entire appliance to dilate normally.

b. Maintenance

Do not use spray to clean the glazing. Its spraying onto the appliance's painted cast iron surfaces permanently damages their coating!

The appliance and installation must be maintained regularly.

Have your chimney swept by specialists at least twice a year, of which once during the heating season. At that time, have the entire appliance and flue pipe cleaned and checked by a competent technician who will:

- fully clean the stove, check the connections of the sloped parts, remove the deflector and check its position sloped and resting on the throat at the top and held down at the back.
- if necessary, replace worn parts (door seal in particular).

After long idle periods, check that the flue is not obstructed before lighting.

c. Draw

The negative pressure in the flue must be between 6 and 12 Pascals. This measurement can be verified during operation using a Flue Draft Gauge. A draft regulator is necessary in almost all cases to regulate the draft to the recommended values.

It is prohibited to connect the device to a flue serving other devices.

d. Ventilation of the room where the device is installed

The operation of the device requires an additional air supply to that necessary for regulatory air renewal. This air supply is mandatory when the home is equipped with mechanical ventilation. The air intake must be located either directly outside, or in an externally ventilated room, and be protected by a grille.

The air supply outlet must be located as close as possible to the device. It must be closable when it opens directly into the room. During operation of the device, ensure that it is free of any obstruction.

The air inlet section must be at least equal to a quarter of the section of the flue with a minimum of 50 cm². It may be necessary to stop the mechanical ventilation extractor to prevent smoke from being blown back into the room when the door is opened. If other heating appliances can be operated simultaneously, provide additional fresh air supply sections for these appliances.

5. Causes of poor functioning

PROBLEM	PROBABLE CAUSES	ACTION
The fire takes badly The fire doesn't hold	Green wood or wood too wet	Use hardwood cut at least 2 years previously and stored in a ventilated shelter.
	The logs are too large	To light, use ruffled paper and dry small pieces of wood. Use split logs to keep the fire going.
	Poor quality wood	Use wood that gives off a lot of heat and produces good embers (hornbeam, oak, ash, maple, birch, elm, beech, etc.)
	Insufficient primary air	Open the primary air shutter wide (ash pan). Open the exterior fresh air intake grille.
	Insufficient draught	• Check that the pipe work is not obstructed, carry out mechanical sweeping if necessary. • Check that the flue is compliant.
The fire races	Excess primary air	Partially or completely close the air shutter (ash pan).
	Excessive draught	• Install a draught regulator.
	Poor quality wood	Do not continually burn small wood, faggots, offcuts from joinery (plywood, pallets, etc.). Ban pallets.

Smoke emission when lighting	The flue is cold	Warm the flue by burning a newspaper in the stove for example.
	The room pressure is low	In houses with mechanical ventilation systems, slightly open a window when lighting until the fire burns normally (see exterior air intake).
The door seal is coming off	Misuse of aggressive liquids when cleaning the window	Use the liquid in such a way that it does not run under the glazing, or clean using a foaming product.
Condensation in the hearth	Damp wood combustion at low heat and window closed	Use dry wood from deciduous trees that has been stored under cover for 2 years. Please note that freshly cut wood contains about 5 litres of water per 10 kg.
Emanation of smoke during combustion	Insufficient draught	- Check the compliance of the flue and its insulation. - Check that the pipe work is not obstructed, carry out mechanical sweeping if necessary.
		Install a back draught system on the chimney outlet.
	Wind enters the chimney	Install a back draught system on the chimney outlet.
Insufficient heat	Poor quality wood	Only use the recommended fuel.
	Poor mixing of convection hot air	- Check the convection circuit (intake and diffusion grilles, air pipe work). - Check that neighbouring rooms are equipped with an aeration grille to assist the circulation of hot air.
The window gets dirty quickly	Insufficient draft	Check that the flue complies with requirements and check its insulation
	No exterior air intake	Install an air inlet grille (air intake with regulation) of a cross section of at least 4 dm ² (e.g. 20 x 20 cm) near the chimney.
	Use of wet or unsuitable wood	Use dry wood from deciduous trees that has been stored under cover for 2 years.
	Insufficient air intake through the grilles	Check the condition of the fireproof connections.
Fast wear of the cast iron elements. Grate deformed	Insufficient hearth ventilation. Insufficient grate ventilation through the ash pan	Check the air flow recovering the heat from the hearth, increase the openings and ventilation grilles. Check that the ventilation system is not blocked by closed grilles, use non-adjustable grilles. Empty the ash pan every day.
No hot air outlet from the insert	No electricity Defective fan	Check if there is a power supply. Always mount the cable directly to an integrated socket. Do not light a fire without electricity or use an alternative power supply. Replace the defective element.
• This sign recommends that you use a qualified professional to carry out these operations.		

6. Consumer legal and commercial guarantees

The marketed Products comply with regulations applicable in France and their performances are compatible with non-professional uses.
Non-professional consumer Customers (hereinafter **«Consumers»**)

automatically benefit from the legal guarantee of conformity and the legal guarantee against hidden defects free of charge.

In addition, and independently of the legal guarantees, they benefit from a commercial guarantee.

6.1 Legal guarantees

6.1.1 Legal guarantee of conformity

INVICTA GROUP undertakes to deliver the Consumer goods that comply with the contractual description and the criteria set out in Article L217-5 of the French Consumer Code.

It is liable for non-conformities existing at the time the Products are delivered and which appear within two years of the delivery.

This guarantee period applies without prejudice to Articles 2224 et seq. of the French Civil Code, with the prescription period starting to run on the day the Consumer becomes aware of the non-conformity.

Non-conformities which appear within a period of twenty-four months from the delivery of the Products are, unless proven otherwise, considered to have existed at the time of delivery.

If a non-conformity is found, Consumers may demand that the delivered Products be made compliant by repair or replacement, failing which the price can be reduced or the sale be cancelled in accordance with the legal conditions.

They may also suspend the payment of all or part of the price or the remittance of the benefit provided for in the contract until INVICTA GROUP has met its obligations under the legal guarantee of conformity under articles 1219 and 1220 of the French Civil Code.

It is up to the Consumer to request the upgrade to conformity from INVICTA GROUP by choosing between repair and replacement. The goods must be brought into conformity within a period not exceeding thirty days following the Consumer's request.

Proof of purchase of the Product (invoice, detailed sales receipt) and photos of the product will be required for the processing of any claim.

The repair or replacement of the non-compliant Product includes, where applicable, the removal and return of the Product and the installation of the repaired or replaced Product.

Any Product brought into conformity as part of the legal guarantee of conformity benefits from a six-month extension of this guarantee.

If the non-compliant Product has been replaced because, despite the Consumer's choice, the INVICTA GROUP has not brought the Product into conformity, the replacement will reinitialise the legal guarantee of conformity period starting from the delivery of the replaced Product.

If the requested upgrade to compliance is impossible or entails disproportionate costs under the conditions provided for in Article L 217-12 of the French Consumer Code, INVICTA GROUP may refuse it. If the conditions provided for in article L 217-12 of the French Consumer Code are not met, the Consumer may, after formal notice, pursue the forced execution in kind of the solution initially requested in accordance with articles 1221 et seq. of the French Civil Code.

Finally, the Consumer may demand a price reduction or the cancellation of the sale (unless the non-conformity is minor) in the cases provided for by Article L 217-14 of the French Consumer Code.

When the non-conformity is so serious that it justifies a reduction in price or the immediate cancellation of the sale, the Consumer is not required to request the repair or replacement of the non-compliant Product first.

The price reduction is proportional to the difference between the value of the delivered Product and the value of the Product without the non-conformity.

If the sale is cancelled, the Consumer will be refunded the price paid after the return of the non-compliant Products to INVICTA GROUP, at the latter's expense.

The refund is made on receipt of the non-compliant Product or proof of its shipment by the Consumer and at the latest within the following fourteen days by means of the same payment method as the one used by the Consumer at the time of payment, unless the latter expressly agrees otherwise and in any case without any additional costs.

The above mentioned provisions are without prejudice to the possible award of damages to the Consumer for the loss suffered by the latter as a result of the non-conformity.

6.1.2 Legal guarantee against hidden defects

INVICTA GROUP is liable to the Consumer for hidden defects as part of the legal guarantee against hidden defects resulting from a material, design or manufacturing defect impacting the delivered products and rendering them unfit for purpose.

The Consumer may decide to implement the guarantee against hidden defects for the Products in accordance with Article 1641 of the French Civil Code; in that case, they may choose between the cancellation of the sale or a reduction of the sale price in accordance with Article 1644 of the French Civil Code.

6.1.3 Exclusion of legal guarantees

INVICTA GROUP cannot be held liable in the following cases:

- non-compliance with the legislation of the country in which the Products are delivered, which it is the Consumer's responsibility to check before placing the order,
- misuse, professional use, negligence or lack of maintenance by the Consumer, as well as in case of normal wear and tear of the Product, accident or force majeure.

6.2 Commercial guarantee applicable to Consumers

In addition to the aforementioned legal guarantee of conformity and against hidden defects, INVICTA GROUP offers a commercial guarantee reserved for Consumers (excluding all professional Clients) (hereinafter the **«Commercial Guarantee»**), subject to full payment of the invoice corresponding to the Product by the aforementioned Consumer, under the conditions and according to the durations described below.

In accordance with Article D.217-3 of the French Consumer Code,

the insert attached to Article D.211-2 of the French Consumer Code is reproduced below, restating the main provisions of the legal guarantee of conformity:

The consumer has two years from the delivery of the goods to obtain the implementation of the legal guarantee of conformity if a non-conformity appears. During that period, the consumer is only required to prove the existence of the non-conformity and not the date it appeared.

When the contract for the sale of the goods provides for the supply of digital content or a digital service on a continuous basis for a period of more than two years, the legal guarantee applies to that digital content or digital service throughout the planned period of supply. During that period, the consumer is only required to prove the existence of the non-conformity of the digital content or service and not the date of its appearance.

The legal guarantee of conformity entails an obligation on the part of the professional, where applicable, to provide any updates needed to maintain the conformity of the goods.

The legal guarantee of conformity gives consumers the right to the repair or replacement of the goods within thirty days of their request, free of charge and without any major inconvenience to them.

If the goods are repaired under the legal guarantee of conformity, the consumer benefits from a six-month extension of the initial guarantee.

If the consumer requests the goods to be repaired but the vendor imposes replacement, the legal guarantee of conformity is renewed for a period of two years from the date the goods are replaced.

The consumer may obtain a reduction in the purchase price by keeping the goods or terminate the contract and obtain a full refund against the return of the goods, if:

1° The professional refuses to repair or replace the goods;

2° The repair or replacement of the good occurs after a period of thirty days;

3° The repair or replacement of the goods causes major inconvenience to the consumer, in particular where the consumer definitively bears the cost of the return or removal of the non-compliant goods, or if they bear the cost of installing the repaired or replaced goods;

4° The non-conformity of the goods persists despite the vendor's unsuccessful attempt to bring it to conformity.

The consumer is also entitled to a reduction in the price of the goods or to the termination of the contract when the non-conformity is so serious as to justify the immediate reduction in price or termination of the contract. The consumer is then not required to request the repair or replacement of the goods beforehand.

The consumer is not entitled to cancel the sale if the non-conformity is minor.

Any period of immobilisation of the goods for the purpose of repair or replacement suspends the guarantee that was still running until the delivery of the repaired goods.

The rights mentioned above result from the application of Articles L. 217-1 to L. 217-32 of the French Consumer Code.

A vendor who obstructs the implementation of the legal guarantee of conformity in bad faith is liable to a civil fine of up to EUR 300,000, which may be increased to 10% of the average annual turnover (Article L. 241-5 of the French Consumer Code).

The consumer also benefits from the legal guarantee against hidden defects under articles 1641 to 1649 of the French Civil Code for a period of two years from the discovery of the defect. This guarantee gives the right to a price reduction if the goods are kept or to a full refund in return for the return of the goods.

6.2.1 Territoriality

The Commercial Guarantee applies in all countries in which the Products are sold by INVICTA GROUP.

6.2.2 Content and duration

The Commercial Guarantee only applies to the following Products, excluding all others.

6.2.2.1 Heating appliances

At the end of the twenty-four (24) month period mentioned in article 6.1.1 above, the heating elements (non-removable parts) are guaranteed to Consumers, depending on the type of heating appliance they have purchased and according to the following periods:

- For the heating elements of wood burning stoves, fireplaces, inserts and ranges.

The Commercial Guarantee for these products will have a maximum duration of three (3) years, which will begin at the end of the twenty-four (24) month period mentioned in article 6.1.1 above. In all cases, if the product has been registered within 3 months of purchase, the Commercial Warranty on these products will expire on the fifth anniversary of the purchase of the product by the Consumer.

- For the heating elements of pellet stoves, fireplaces and inserts:
The Commercial Guarantee will only apply if the Products have been installed in a compliant manner and subject to verification of such compliance by the network of INVICTA GROUP authorised technical stations within 3 months of purchase. The Commercial Guarantee for these products will have a maximum duration of one (1) year, which will begin at the end of the twenty-four (24) month period mentioned in article 6.1.1 above. In all cases, an additional year may be granted if commissioning is carried out with an INVICTA GROUP-approved technical station and if installation is compliant. In this case, the Commercial Warranty on these products will end on the fourth anniversary of the purchase of the product by the Consumer.

The Commercial Guarantee is limited to the free replacement of recognised defective parts after inspection by INVICTA GROUP. If the replacement of these parts proves too expensive, INVICTA GROUP may decide to replace the Product. Under no circumstances may INVICTA GROUP be the subject

of a claim for damages, under any name or form whatsoever.

The costs of travel, transport, labour, packaging, dismantling and the consequences of immobilisation of the equipment resulting from guarantee operations, are borne by the Consumer.

The following heating appliance components are expressly excluded from the Commercial Guarantee:

- External removable parts,
- normal wear and tear of the Product such as, for example, a change in appearance (colour, gloss) or corrosion, as well as of the steel of cast iron moving or fixed internal parts of the Product,
- the consequences of improper maintenance or lack of maintenance of the Product, an accident, negligence or error in handling the Product and, more generally, failure to comply with instructions for use and maintenance and, in particular, maintenance by qualified personnel,
- since the glass withstands a temperature of 750°C and the temperatures in the combustion chamber never reach this temperature, there can be no breakage of the glazing due to overheating. As a result, glass breakage due to improper handling during use or handling of the appliance is not covered by the Commercial Guarantee.
- Seals for any heating appliance, crucibles for pellet stoves and spark plugs for pellet stoves heaters are considered to be wear parts,
- As the fuel used and the operation of the appliance are beyond the manufacturer's control, the parts of the fireplace in direct or indirect contact with the igniting fuel, such as:
 - Decorative plates, fire grates, deflectors, hearth log protections, inserts, wood stoves and hydros marketed under the INVICTA or DEVILLE brands
 - Decorative plates and deflectors for pellet stoves marketed under the INVICTA, or DEVILLE brands,
 - Diffuser tubes, wicks, igniters, cast iron rings for stoves marketed under the INVICTA, or DEVILLE brand names,
 - Refractory bricks, fire grates, deflectors for wood burning ranges marketed under the INVICTA, or DEVILLE brand names,
- The electrical parts (extractor, fan, electronic board) of pellet stoves marketed under the INVICTA or DEVILLE brands are only covered by the Legal Guarantee.
- The other components, such as:
 - latches, screws, fans, printed circuits, switches, terminals, electric wires, fireplace electric ducts, inserts, wood stoves marketed under the INVICTA or DEVILLE brands,
 - latches, screws, decorative plates, deflectors for pellet stoves marketed under the INVICTA or DEVILLE brands,
 - handles, screws, bricks, thermometers for wood burning ranges marketed under the INVICTA, or DEVILLE brand names,

The following are also excluded from the Commercial Guarantee:

- any damage caused by mechanical or electrical components that are not supplied by the manufacturer of the Product and/or are prohibited by laws governing heating appliances.
- Damage caused by any use other than that intended for the Product concerned, in particular the use of any unauthorised fuels.

The Commercial Guarantee applies to any defect in material or manufacturing, subject to the non-professional, reasonable use of the appliance in accordance with the operating instructions provided with the appliance and any applicable regulations.

INVICTA GROUP is released from any obligation relating to the Commercial Guarantee in the event of Product installations that are not compliant with any legal, regulatory and/or administrative requirements and trade practices, or if the Product is altered.

The Commercial Guarantee does not cover any damage, whether total or partial, direct or indirect, caused by use that does not comply with the instructions for use and/or maintenance, is abnormal, negligent or incorrect, or results from a cause unrelated to the intrinsic qualities of the Product.

This Commercial Guarantee is excluded for professional use of the Product.

Proof of Product purchase (invoice, detailed sales receipt) and photos will be requested for the processing of any claims under the Legal Guarantee or the above mentioned contractual guarantee..

The Contractual Guarantee is only valid if the appliance has been installed at the address indicated on the guarantee certificate provided with the appliance and if the purchaser has registered the Product on the www.invicta.fr website within 3 months of the purchase, it being specified that in all cases, the Consumer is required to provide proof of purchase of the Product for the implementation of the Contractual Guarantee.

6.2.3 Transfer of the guarantee

The Commercial Guarantee is linked to the Product sold by INVICTA GROUP, it is automatically acquired by any new non-professional owner consumer for the remaining duration.

6.2.4 Price of the guarantee

The Commercial Guarantee as defined above does not entail any additional payment by the Consumer.

6.2.5 Immobilisation of the Product

Any period of immobilisation of the Product suspends the remaining guarantee period from the date of the Customer's request for intervention or from the date the Product is made available for replacement or repair if this starting point is more favourable to the Customer. The duration will also be suspended in the event of negotiations between the guarantor and the Customer with a view to an amicable settlement of the dispute.

6.2.6 Amicable settlement of disputes

In the event of difficulty in applying this guarantee, the Consumer has the possibility, before any legal action, to seek an amicable solution, in particular by contacting INVICTA GROUP's After-Sales Service.

**Wir danken Ihnen für den Kauf Ihres
INVICTA Kaminofens!**

**Für die optimale Nutzung des Ofens ist es wichtig,
die allgemeine und die technische Gebrauchsanweisung des
Ofens aufmerksam zu lesen.**

Gesetzliche Garantie und Händlergarantie

Um die Garantien zu nutzen, registrieren Sie bitte Ihren Kaminofen unter
www.invicta.fr/en/product-registration/

Wartungsheft

Herunterladen auf www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



**WÄHREND DES BETRIEBS SIND ALLE
GERÄTEOBERFLÄCHEN HEISS.**

ACHTUNG, VERBRENNUNGSGEFAHR!

**GERÄT MÖGLICHST NICHT IN EINEM
DURCHGANGSRAUM AUFSTELLEN.**

ENTSPRICHT DER EUROPÄISCHEN NORM

Alle unsere Geräte entsprechen den geltenden Normen und erfüllen die Sicherheitsanforderungen.
Die Installation unserer Geräte muss von kompetentem Personal unter Beachtung der Baunormen (D.T.U.) durchgeführt werden.
24.2.2.

1. Behörden

- Beim Aufstellen eines Kaminofens sind die geltenden nationalen Gesetzen und Vorschriften, alle örtlichen Vorschriften sowie die nationalen und europäischen Normen zu beachten.
- Die Inbetriebnahme darf erst erfolgen, nachdem die Installation von einem nach den Vorschriften des Landes befugten Inspektor überprüft wurde.
- Wenden Sie sich vor der Installation eines neuen Kaminofens an die örtlichen Behörden, die gemäß den Vorschriften des jeweiligen Landes zuständig sind.

2. Sicherheit

Achtung: Um ein optimales Leistungs- und Sicherheitsniveau zu gewährleisten, darf die Installation eines Invicta-Produkts nur von einem qualifizierten Installateur vorgenommen werden.

Änderungen am Gerät durch den Händler, Installateur oder Endverbraucher können den ordnungsgemäßen Betrieb des Geräts und seiner Sicherheitsvorrichtungen beeinträchtigen. Dies gilt auch für die Installation von optionalem Zubehör oder Geräten, die nicht von Invicta geliefert werden. Genauso gefährlich ist es, die für die Funktion und Sicherheit des Ofens wesentlichen Teile oder Elemente zu zerlegen oder zu entfernen.

In all diesen Fällen kann der Hersteller nicht für das Produkt haftbar gemacht werden, und das Recht auf Inanspruchnahme der Garantie wird nichtig und unwirksam.

a. Allgemeine Hinweise

- Alle Gegenstände aus brennbarem oder die sich unter Wärmeeinwirkung verformenden Material müssen in einem Abstand von 1,5 Metern vom Ofen entfernt positioniert werden, (insbesondere Kleidung oder Gegenstände, die eventuell zum Trocknen vor den Ofen gelegt werden).
- Kommt es zum Schornsteinbrand, ist die Nachfülltür und dann die Primär- und Sekundärluftzufuhr zu schließen. Wenden Sie sich umgehend an die örtlichen Brandbekämpfungsbehörden.
- Während des Betriebs sind alle Oberflächen des Geräts heiß: Achtung, Verbrennungsgefahr!
- Ofen möglichst nicht an Orten mit Durchgangsverkehr aufstellen.
- Auf keinen Fall dürfen Sie Änderungen am Gerät vornehmen.
- Geben Sie niemals mehr Holz in das Gerät, als im Datenblatt angegeben (es darf also nur weniger als die Hälfte des Feuerraums befüllt sein). Es ist untersagt, nicht empfohlenes und nicht für das Gerät geeignetes Heizmaterial zu verwenden, einschließlich Flüssigbrennstoff.
- Der Feuerraum muss außer beim Nachlegen von Holz und beim Entsorgen der Asche ständig geschlossen bleiben.
- Es ist verboten, das Gerät als Verbrennungsanlage zu benutzen.
- Es dürfen nur Herstellersatzteile benutzt werden.

b. Brandverhütungsmaßnahmen

- Der Kaminofen muss mit einem CE-genormten Verbindungsrohr installiert werden. Der Mindestabstand zwischen den Rohren und brennbaren Materialien muss ebenfalls eingehalten werden.
- Achten Sie darauf, dass Möbel und andere brennbare Materialien sich nicht zu nah am Kaminofen befinden.
- Lassen Sie das Feuer von selbst erlöschen.
- Der Kaminofen wird sehr heiß, wenn er angezündet wird, und kann bei Berührung Verbrennungen verursachen.
 - Warten Sie, bis der Ofen kalt ist, bevor Sie die Asche entfernen.

c. Standort des geräts

Das Gerät muss auf einem Boden mit ausreichender Tragfähigkeit aufgestellt werden. Wenn die vorhandene Konstruktion diese Bedingung nicht erfüllt, müssen geeignete Maßnahmen getroffen werden (z. B. Einbau einer Lastverteilungsplatte), damit der Boden das Gerät tragen kann. Das Gerät ist so aufzustellen, dass es für die Reinigung des Geräts, des Anschlussrohrs und des Rauchabzuges leicht zugänglich ist.

d. Bei einem Kaminbrand

- Schließen Sie alle Luken und Lufteinlässe.
- Halten Sie die Tür des Feuerraums geschlossen.
- Überprüfen Sie den Dachboden und den Keller auf Rauch.
- Wenden Sie sich an die Feuerwehr.
- Nach einem Kaminbrand müssen der Kaminofen und der Schornstein vor jeder weiteren Benutzung von einem Fachmann überprüft werden, um sicherzustellen, dass die Anlage funktionsfähig ist.

3. Installation

Für die Gewährleistung des ordnungsgemäßen Betriebs muss die Anlage über folgende Ausrüstungen verfügen:

- Frischluftzufuhr für die Verbrennung.
- Ableitung der Verbrennungsprodukte.

Vor der Installation:

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät in gutem Zustand ist.
- Sorgen Sie für Hilfe beim Aufbau und bei der Aufstellung.
- Lesen Sie aufmerksam die zu beachtenden **Sicherheitsabstände** zu (siehe Spezialanleitung).

Der entsprechend dimensionierte Schornstein wird in Übereinstimmung mit den folgenden Normen installiert: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008, und EN 13384-1:2015+A1:2019. Gegebenenfalls wird empfohlen, den ordnungsgemäßen Betrieb des Schornsteins gemäß EN 13384-2:2015+A1:2019 nachzuweisen, je nach den spezifischen Bedingungen am jeweiligen Standort.

4. Gebrauchsanweisung

- Verwenden Sie nur empfohlenes Heizmaterial: Hartholz (Buche, Weißbuche, Eiche), trockenes Holz (weniger als 20 % Feuchtigkeit, d. h. mindestens 2 Jahre Trockenlagerung nach dem Schlagen) und Holz mit dem Kaminofen entsprechenden Abmessungen.
- Bitte verwenden Sie kein Nadelholz (Kiefer, Tanne, Fichte usw.), da Sie

das Gerät und das Rauchrohr in diesem Fall häufiger warten müssen.

- Der Aschenkasten muss, außer bei der Entsorgung der Asche, stets im Gerät bleiben. Bitte die Asche täglich entsorgen. Den Inhalt des Aschenkastens in einen für diesen Zweck vorgesehenen Metallbehälter oder einen feuerfesten Behälter leeren. Die Asche kann auch einige Zeit nach dem Abkühlen sehr heiß sein, obwohl sie kalt aussieht.
- Während des Betriebs können die Bedienelemente und der Türgriff sehr heiß sein.
- Durch den ständigen Betrieb mit kleiner Flamme, insbesondere während der wärmeren Jahreszeit (Kaminzug wird nicht empfohlen) und mit feuchtem Holz wird dieses unvollständig verbrannt, was zur Ablagerung von Teer und Ruß führen kann:
 - Wechseln Sie Zeiten, in denen der Ofen mit kleiner Flamme läuft, mit Zeiten normaler Feuerstärke ab.
 - Verwenden Sie nicht zu viel Brennmaterial auf einmal.

a. Erste Inbetriebnahme

Während der ersten Einsätze des Gerätes werden Lackgerüche freigesetzt: Lüften Sie den Raum, um diese Unannehmlichkeit zu verringern oder führen Sie vor der Installation ein erstes Anheizen im Freien durch.

Es wird empfohlen, in den ersten Stunden der Inbetriebnahme das Feuer klein zu halten, um eine normale Ausdehnung aller Geräteteile zu ermöglichen.

b. Instandhaltung

Kein Spray für die Reinigung der Sichtscheibe verwenden. Beim Besprühen der Oberflächen aus bemaltem Gusseisen wird das Material unwiderruflich beschädigt!

Das Gerät und die Anlage müssen regelmäßig gewartet werden.

Lassen Sie das Rauchrohr mindestens 2 jährlich, davon einmal während der Heizsaison, von einem Fachmann reinigen. Lassen Sie bei dieser Gelegenheit den ganzen Ofen und das Anschlussrohr vom fachkundigen Techniker reinigen und prüfen. Dieser muss:

- den Ofen komplett reinigen, die Verbindungen der einzelnen Teile überprüfen, die Zugplatte abbauen und ihre Position prüfen, indem er diese oben schräg stellt und nach unten aus der Feuerraumöffnung kipp.
- Bei Bedarf verschlissene Teile auswechseln (insbesondere Türscharnier).

Bleib das Gerät längere Zeit ausgeschaltet, ist vor der Inbetriebnahme zu prüfen, ob das Rohr nicht verstopft ist.

c. Zug

Der Unterdruck im Rauchabzug muss 6 bis 12 Pascal betragen. Dieser Wert lässt sich beim Heizen mit einem Manometer messen. Um den Zug auf die empfohlenen Werte einzustellen, ist fast immer ein Zugbegrenzer erforderlich.

Es ist verboten, das Gerät an ein Rauchgasrohr anzuschließen, das andere Gerät versorgt.

d. Belüftung des raumes, in dem das gerät aufgestellt wird

Der Betrieb des Geräts erfordert eine zusätzliche Luftzufuhr für die vorgeschriebene Lüfterneuerung. Diese Luftzufuhr ist obligatorisch, wenn der Wohnort mit einer mechanischen Belüftung ausgestattet ist. Der Luftanschluss muss sich entweder direkt draußen oder in einem von außen belüfteten Raum befinden und durch ein Gitter geschützt sein.

Der Luftaustlass muss sich möglichst nahe am Gerät befinden. Er muss verschließbar sein, wenn er direkt in den Raum mündet. Während des Gerätebetriebs sicherstellen, dass er nicht verstopft ist.

Der Querschnitt der Luftzufuhr muss mindestens ein Viertel des Querschnitts des Rauchabzugs betragen, mindestens jedoch 50 cm². Es ist eventuell erforderlich, die Absaugung der mechanischen Lüftung abzuschalten, damit beim Öffnen der Tür kein Rauch in den Raum zurückströmt. Wenn andere Heizgeräte gleichzeitig in Betrieb genommen werden, müssen zusätzliche Abschnitte für die Fischluftzufuhr dieser Geräte vorgesehen werden.

5. Störungsursachen

SITUATION	MÖGLICHE URSACHEN	BEHEBUNG
Das Feuer ist nicht richtig angefangen Das Feuer geht immer wieder aus	Frisches oder zu feuchtes Holz	Verwenden Sie Hartholz, das vor mindestens 2 Jahren geschlagen und witterungsgeschützt mit Belüftung gelagert wurde.
	Die Holzscheite sind zu dick	Verwenden Sie zum Anfeuern zerknülltes Papier und trockenes Kleinholz. Zum Nachlegen zerteilte Holzscheite verwenden.
	Holz von schlechter Qualität	Holz verwenden, das viel Wärme und Glut erzeugt (Weißbuche, Eiche, Esche, Ahorn, Birke, Ulme, Buche usw.).
	Zu wenig Primärluftzufuhr	Den Primärluftschieber (Aschenkasten) weit öffnen.
	Der Kaminzug ist unzureichend	Das Belüftungsgitter zur Zufuhr von Frischluft von außen öffnen. Prüfen Sie, ob das Rauchrohr verstopft ist, bei Bedarf mechanisch reinigen.

Das Feuer ist zu stark	Zu viel Primärluft	Schließen Sie den Primärluftschieber (Aschenkasten) teilweise oder vollständig.
	Zu viel Kaminzug	• Eine Drosselklappe einbauen.
	Holz von schlechter Qualität	Nicht ständig mit Kleinholz, Reisig und Sägespänen (Sperrholz, Spanplatten usw.) heizen. Keine Spanplatten verwenden.
Rauchentwicklung beim Anzünden	Das Rauchrohr ist kalt	Erwärmen Sie das Rauchrohr, indem Sie z. B. eine Zeitung im Feuerraum verbrennen.
	Im Raum herrscht Unterdruck	In Häusern mit mechanischer Belüftung sollte während des Anzündens ein Fenster angekippt werden, bis das Feuer normal brennt (siehe frische Außenluftzufuhr).
Rauchentwicklung bei der Verbrennung	Der Kaminzug ist unzureichend	• Überprüfen Sie, ob das Rauchrohr und seine Dichtungen der Norm entsprechen. • Prüfen Sie, ob das Rauchrohr verstopft ist, bei Bedarf mechanisch reinigen.
	Es kommt Wind in den Schornstein	• Am Schornsteinausgang eine Vorrichtung anbringen, um den Rückstrom des Rauches zu vermeiden.
	Im Raum herrscht Unterdruck	In Häusern mit mechanischer Belüftung sollte während des Anzündens ein Fenster angekippt werden, bis das Feuer normal brennt (siehe frische Außenluftzufuhr).
Unzureichende Heizkraft	Holz von schlechter Qualität	Nur empfohlenes Heizmaterial verwenden.
	Schlechte Durchmischung der heißen Konvektionsluft	• Überprüfen Sie den Konvektionsstrom (Einlassgitter, Luftverteilung, Luftkanal). • Überprüfen Sie, ob die Nebenräume mit Belüftungsgittern ausgestattet sind, um die Warmluftzirkulation zu fördern.
Das Leuchtfenster wird schnell schmutzig	Zu wenig Kaminzug	• Überprüfen Sie, ob der Schornstein und seine Dichtungen den erforderlichen Bestimmungen entsprechen
	Keine Luftzufuhr von außen	Bauen Sie ein Belüftungsgitter (Luftenzug mit Regulierung) in eine Öffnung von mindestens 4 dm ² (z. B. 20 x 20 cm) neben dem Schornstein ein.
	Verwendung von feuchtem oder ungeeignetem Holz	Verwenden Sie trockenes Holz von Laubbäumen, das 2 Jahre lang trocken gelagert wurde.
	Keine ausreichende Luftzufuhr durch die Belüftungsgitter	• Überprüfen Sie den Zustand der feuertesten Verbindungsstücke. • Vergrößern Sie die Zwischenräume zwischen dem Leuchtfenster und Öffentür Rahmen, indem Sie an den Befestigungsstellen dickere Verbindungsstücke einsetzen.

Schneller Verschleiß der Gusseisenelemente. Verformter Rost	Unzureichende Belüftung des Feuerraums. Zu wenig Luftzufuhr für den Rost durch den Aschenkasten	Überprüfen Sie den Luftstrom aus dem Feuerraum, vergrößern Sie die Öffnungen und Belüftungsgitter. Überprüfen Sie, ob das Belüftungssystem nicht durch ein verschlossenes Belüftungsgitter verstopft ist, verwenden Sie nicht verstellbare Belüftungsgitter. Leeren Sie den Aschenkasten jeden Tag.
Das Türscharnier löst sich ab	Verwendung von zu viel aggressiver Reinigungsflüssigkeit beim Reinigen des Leuchtfensters	Die Reinigungsflüssigkeit so verwenden, dass sie nicht unter die Fenster tropft oder ein Schaumprodukt benutzen.
Kondenswasserbildung im Feuerraum	Verbrennung von feuchtem Holz bei kleinem Fenster und geschlossenem Fenster	Es ist trockenes Holz von Laubbäumen zu verwenden, das 2 Jahre lang witterungsgeschützt gelagert wurde. Achtung: Frisch geschlagenes Holz enthält ca. 5 Liter Wasser pro 10 kg.
Kein Warmluftaustritt aus dem Einsatz	Kein Strom Defekter Lüfter	• Prüfen Sie, ob Strom vorhanden ist. Montieren Sie das Kabel stets direkt an einer integrierten Steckdose. Mähen Sie kein Feuer ohne Strom oder verwenden Sie eine andere Energiezufuhr. Ersetzen Sie das defekte Teil.
• Dieses Zeichen empfiehlt, die Arbeiten von einem qualifizierten Fachmann durchführen zu lassen.		

6. Gesetzliche und Händlergarantien für Verbraucher

Die zum Verkauf angebotenen Produkte entsprechen den in Frankreich geltenden Vorschriften und weisen eine Leistung auf, die mit einem nicht gewerblichen Einsatz vereinbar ist.

Der Kunde, der Verbraucher und kein Gewerbetreibender ist (im Folgenden „Verbraucher“) hat von Rechts wegen und ohne zusätzliche Zahlung Anspruch auf die gesetzliche Konformitätsgarantie und die gesetzliche Garantie für versteckte Mängel.

Unabhängig von den gesetzlichen Garantien kommt ihm auch die Händlergarantie zugute.

6.1 Gesetzliche Garantien

6.1.1 Gesetzliche Konformitätsgarantie

Die INVICTA GROUP verpflichtet sich gegenüber dem Verbraucher, eine Ware zu liefern, die der vertraglichen Beschreibung sowie den in Artikel L217-5 des Verbraucherschutzgesetzes festgelegten Kriterien entspricht.

Der Konzern haftet für zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte bestehenden und innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab dieser Lieferung auftretenden Konformitätsmängel.

Diese Gewährleistungsfrist gilt unbeschadet der Artikel 2224 ff. des Zivilgesetzbuches, wobei die Verjährung an dem Tag beginnt, an dem der Verbraucher Kenntnis von der Vertragswidrigkeit erlangt hat.

Bei Konformitätsmängeln, die innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach der Lieferung der Produkte auftreten, wird vorbehaltlich des Gegenbeweises vermutet, dass sie bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden haben.

Bei Konformitätsmängeln kann der Verbraucher unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Reparatur oder den Ersatz der gelieferten Produkte oder, falls dies nicht möglich ist, eine Preisreduzierung verlangen oder vom Kaufvertrag zurücktreten.

Er kann auch die Zahlung des gesamten oder eines Teils des Preises oder die Übergabe der im Vertrag vorgesehenen Leistung aussetzen, bis die INVICTA GROUP ihre Verpflichtungen aus der gesetzlichen Konformitätsgarantie gemäß Artikel 1219 und 1220 des Zivilgesetzbuches erfüllt hat.

Es obliegt dem Verbraucher, die INVICTA GROUP zur Herstellung der Konformität der Produkte aufzufordern, wobei er zwischen Reparatur und Ersatz wählen kann. Die Konformität der Ware ist innerhalb einer Frist von höchstens dreißig Tagen nach der Aufforderung des Verbrauchers herzustellen.

Der Kaufnachweis für das Produkt (Rechnung, detaillierter Kassenbeleg) sowie Produktfotos werden zur Bearbeitung aller Reklamationsfälle angefordert.

Die Reparatur oder der Ersatz des nicht konformen Produkts umfasst gegebenenfalls auch die Abholung und Rücknahme des Produkts sowie die Installation des konformen oder ersetzten Produkts.

Für jedes im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie in ordnungsgemäßen Zustand gebrachte Produkt wird diese Garantie um sechs Monate verlängert.

Bei Ersatz des nicht konformen Produkts, wenn trotz der Wahl des Verbrauchers die Herstellung der Konformität nicht von der INVICTA GROUP vorgenommen wurde, führt der Ersatz zu einer neuen Frist der gesetzlichen Konformitätsgarantie zu Gunsten des Verbrauchers, die mit der Lieferung des ersetzten Produkts beginnt.

Wenn die beantragte Herstellung der Konformität unter den in Artikel L 217-12 des Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen Bedingungen unmöglich ist oder zu kostspielig ist, kann die INVICTA GROUP sie ablehnen. Wenn die in Artikel L 217-12 des Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen Bedingungen nicht erfüllt sind, kann der Verbraucher nach einer Inverzusetzung die Zwangsvollstreckung der ursprünglich beantragten Lösung gemäß Artikel 1221 ff. des Zivilgesetzbuchs betreiben.

Der Verbraucher kann zudem in den in Artikel L 217-14 des Verbraucherschutzgesetzes genannten Fällen eine Preisminderung oder die Auflösung des Kaufvertrags verlangen (außer bei geringfügiger Vertragswidrigkeit).

Wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie nur eine Preisreduzierung oder die sofortige Auflösung des Kaufvertrags rechtfertigt, ist der Verbraucher nicht verpflichtet, vorher die Reparatur oder den Ersatz des vertragswidrigen Produkts zu verlangen.

Die Preisreduzierung entspricht der Differenz zwischen dem Wert des gelieferten Produkts und dem Wert dieser Ware ohne die Vertragswidrigkeit. Bei Auflösung des Kaufvertrags wird dem Verbraucher der gezahlte Preis gegen Rückgabe der nicht vertragsgemäßen Produkte an die INVICTA GROUP auf deren Kosten erstattet.

Die Rückerstattung erfolgt nach Erhalt des nicht konformen Produkts oder des Nachweises seiner Rücksendung durch den Verbraucher und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen mit demselben Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der Zahlung verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher hat dem ausdrücklich zugestimmt, und in jedem Fall ohne zusätzliche Kosten.

Die vorstehenden Bestimmungen gelten unbeschadet eines etwaigen Schadensersatzanspruchs des Verbrauchers aufgrund des Schadens, den dieser durch die Vertragswidrigkeit erlitten hat.

6.1.2 Gesetzliche Garantie gegen versteckte Mängel

Die INVICTA GROUP haftet gegenüber dem Verbraucher für versteckte Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel, die aus Material-, Entwurfs- oder Herstellungsfehlern der gelieferten Produkte resultieren und sie unbrauchbar machen.

Der Verbraucher kann beschließen, die Garantie gegen versteckte Mängel der Produkte gemäß Artikel 1641 des Zivilgesetzbuchs geltend zu machen; in diesem Fall kann er zwischen der Auflösung des Kaufvertrags oder einer Verkaufspreisminderung gemäß Artikel 1644 des Zivilgesetzbuchs wählen.

6.1.3 Ausschluss der gesetzlichen Garantien

Die INVICTA GROUP kann in folgenden Fällen nicht haftbar gemacht werden:

- Nichteinhaltung der Gesetze des Landes, in das die Produkte geliefert werden; es obliegt dem Verbraucher, diese vor Aufgabe seiner Bestellung zu überprüfen,
- Bei unsachgemäßem Gebrauch, gewerblicher Nutzung, Fahrlässigkeit oder unterlassener Wartung seitens des Verbrauchers, wie auch bei normalem Verschleiß des Produkts, Unfällen oder höherer Gewalt.

6.2 Händlergarantie für Verbraucher

Neben den oben genannten gesetzlichen Konformitätsgarantien und Garantien für versteckte Mängel bietet die INVICTA GROUP Verbrauchern (unter Ausschluss von Gewerbetreibenden) eine Händlergarantie (im Folgenden

„Händlergarantie“), vorbehaltlich der vollständigen Begleichung der Rechnung durch den Verbraucher, unter den Bedingungen und während der Laufzeit, die nachstehend aufgeführt werden.

Gemäß Artikel D.217-3 des Verbraucherschutzgesetzes wird im Folgenden der Kasten aufgeführt, der Artikel D.211-2 des Verbraucherschutzgesetzes beigefügt ist und die wichtigsten Bestimmungen der gesetzlichen Konformitätsgarantie auflistet:

Der Verbraucher verfügt über eine Frist von zwei Jahren ab der Lieferung der Ware, um bei Auftreten eines Konformitätsmangels die Anwendung der gesetzlichen Konformitätsgarantie zu erwirken. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit nachweisen und nicht den Zeitpunkt ihres Auftretens.

Sieht der Vertrag über den Verkauf der Ware die kontinuierliche Bereitstellung eines digitalen Inhalts oder einer digitalen Dienstleistung für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vor, so gilt die gesetzliche Gewährleistung für diesen digitalen Inhalt oder diese digitale Dienstleistung während des gesamten Zeitraums der vorgesehenen Bereitstellung. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit nachweisen, die den digitalen Inhalt oder die digitale Dienstleistung betrifft, nicht aber den Zeitpunkt ihres Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie bringt für den Gewerbetreibenden gegebenenfalls die Verpflichtung mit sich, alle Aktualisierungen bereitzustellen, die zur Aufrechterhaltung der Konformität der Ware erforderlich sind.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht auf kostenlose und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für ihn zu erfolgende - Reparatur oder Ersatzlieferung der Ware innerhalb von dreißig Tagen nach seiner Aufforderung.

Wird die Ware im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert, wird die ursprüngliche Garantie um sechs Monate verlängert.

Wenn der Verbraucher die Reparatur der Ware verlangt, der Verkäufer aber den Austausch der Ware erzwingt, wird die gesetzliche Konformitätsgarantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Austauschs der Ware erneuert.

Der Verbraucher kann eine Kaufpreisminderung erhalten, indem er die

Ware behält, oder den Vertrag beenden und sich gegen Rückgabe der Ware den vollen Kaufpreis erstatten lassen, wenn:

1° Der Gewerbetreibende sich weigert, die Ware zu reparieren oder zu ersetzen;

2° Die Reparatur oder der Ersatz der Ware nach einer Frist von dreißig Tagen erfolgt;

3° Die Reparatur oder der Ersatz der Ware für den Verbraucher mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden ist, insbesondere wenn der Verbraucher endgültig die Kosten für die Rücknahme oder Abholung der vertragswidrigen Ware oder die Kosten für den Einbau der reparierten oder ersetzten Ware trägt;

4° Die Nichtkonformität der Ware trotz des Versuchs des Verkäufers zur Herstellung der Konformität fortbesteht.

Der Verbraucher hat auch das Recht, den Preis der Ware zu mindern oder den Kaufvertrag aufzulösen, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie die sofortige Preisminderung oder die sofortige Vertragsauflösung rechtfertigt. Der Verbraucher ist in diesem Fall nicht verpflichtet, vorher die Reparatur oder den Ersatz des Gutes zu verlangen.

Der Verbraucher hat bei geringfügiger Vertragswidrigkeit kein Recht auf Auflösung des Kaufvertrags.

Kann die Ware wegen Reparatur oder Ersatz nicht genutzt werden, wird die bis zur Lieferung der reparierten Ware geltende Garantie ausgesetzt. Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L 217-1 bis L 217-32 des Verbraucherschutzgesetzes (Code de la consommation).

Ein Verkäufer, der böswillig die Durchsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie behindert, muss mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 EUR rechnen, die auf bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L 241-5 des Verbraucherschutzgesetzes).

Der Verbraucher profitiert auch von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel in Anwendung der Artikel 1641 bis 1649 des Zivilgesetzbuchs, für eine Laufzeit von zwei Jahren ab der Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt zu einer Preisminderung, wenn die Ware behalten wird, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Rückgabe der Ware.

6.2.1 Gebietsklausel

Die Händlergarantie gilt in allen Ländern, in denen die Produkte von der INVICTA GROUP vertrieben werden.

6.2.2 Umfang und Dauer

Die Händlergarantie bezieht sich nur auf die folgenden Produkte, unter Ausschluss aller anderen.

6.2.2.1 Heizgeräte

Nach Ablauf der im vorstehenden Artikel 6.1.1 genannten Frist von vierundzwanzig (24) Monaten werden den Verbrauchern die Heizkörper (nicht abnehmbare Teile) garantiert, je nach Art des von ihnen gekauften Heizgeräts und für folgende Laufzeiten:

- Für Heizkörper von Holzöfen, Holzками, Holzeinsätzen und Holzherde:

Die Händlergarantie für diese Produkte hat eine maximale Laufzeit von drei (3) Jahren, die nach Ablauf der in Artikel 6.1.1 genannten Frist von vierundzwanzig (24) Monaten beginnt. In jedem Fall in denen das Produkt innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf registriert wurde, läuft die kommerzielle Garantie für diese Produkte am fünften Jahrestag des Kaufs des Produkts durch den Verbraucher ab.

- Für die Heizkörper von Pelletöfen, Pelletками und Pelleteinsätzen: Die Händlergarantie gilt nur, wenn die Produkte vorschriftsmäßig installiert wurden und vorbehaltlich der Überprüfung Konformität durch eine von der INVICTA GROUP zugelassene technischen Stationen innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf. Die Händlergarantie für diese Produkte hat eine maximale Laufzeit von einem (1) Jahr, die nach Ablauf der in Artikel 6.1.1 genannten Frist von vierundzwanzig (24) Monaten beginnt. In jedem Fall kann ein zusätzliches Jahr gewährt werden, wenn die Inbetriebnahme durch eine von der INVICTA GROUP zugelassene technische Station erfolgt und die Installation vorschriftsmäßig ist. In diesem Fall endet die kommerzielle Garantie für diese Produkte am vierten Jahrestag des Kaufs des Produkts durch den Verbraucher.

Die Händlergarantie beschränkt sich auf den kostenlosen Ersatz von Teilen, die nach Prüfung durch die INVICTA GROUP als fehlerhaft anerkannt werden. Sollte sich der Ersatz dieser Teile als zu kostspielig erweisen, kann die INVICTA GROUP entscheiden, das Produkt zu ersetzen. Unter keinen Umständen können an INVICTA GROUP Schadensersatzforderungen herangetragen werden, unabhängig von der Bezeichnung oder der Form, in der die Forderung erfolgt.

Die Kosten für Anreise, Transport, Arbeitsaufwand, Verpackung, Abbau und die Folgen der Ausfallzeit des Gerätes, die aufgrund der Garantiarbeiten eintreten, gehen zulasten des Verbrauchers.

Folgende Heizgeräteeile sind ausdrücklich von der Händlergarantie ausgeschlossen:

- Abmontierbare Außenteile,
- Normaler Verschleiß des Produkts, wie z. B. eine Veränderung des Erscheinungsbildes (Farbe, Glanz) oder Korrosion, sowie abmontierbare oder feste Innenteile des Produktes aus Stahl oder Gusseisen,
- Folgen unzureichender oder unterlassener Wartung des Produktes, eines Unfalls, einer Fahrlässigkeit oder eines Bedienungsfehlers des Produktes und allgemeiner Nichteinhaltung von Gebrauchs- und Wartungshinweisen und insbesondere der Wartung durch qualifiziertes Personal,
- Da das Leuchtfenster bis 750 °C hitzebeständig ist und die Temperaturen im Brennraum diese Temperatur nie erreichen, kann das

Glas nicht durch Überhitzung brechen. Folglich fällt Glasbruch, der auf eine falsche Handhabung bei der Bedienung oder Handhabung des Geräts zurückzuführen ist, nicht unter die Händlergarantie.

- Dichtungen für alle Heizgeräte, Kessel für Pelletöfen und Zündeinrichtungen für Pelletöfen sie gelten als Verschleißteile,
 - Der verwendete Brennstoff und das Verhalten des Geräts, die sich der Kontrolle des Herstellers entziehen, Offenteile, die direkt oder indirekt mit Brennstoff in Berührung kommen, wie z. B.:
 - Dekorplatten, Ofenroste, Luftleitbleche, Scheithalter von Herden, Kamineinsätze, Holzöfen und Hydroeinrichtungen, die unter den Marken INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden
 - Dekorplatten und Luftleitbleche von Pelletöfen, die unter den Markennamen INVICTA, oder DEVILLE vertrieben werden,
 - Verteilungsrohre, Dochte, Anzünder, Gussringe von Öfen, die unter den Markennamen INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden,
 - Feuerfeste Ziegel, Ofenroste, Luftleitbleche von Holzöfen, die unter der Marke INVICTA, oder DEVILLE vertrieben werden,
 - Die elektrischen Bauteile (Abzug, Lüfter, elektronische Karte) der Pelletöfen, die unter den Marken INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden, sind nur durch die gesetzliche Garantie abgedeckt.
 - Andere Komponenten, wie:
 - Griffe, Schrauben, Lüfter, Leiterplatten, Schalter, Kabelschuhe, elektrische Drähte, elektrische Leitungen von Kaminen, Kamineinsätzen, Holzöfen, die unter den Marken INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden,
 - Griffe, Schrauben, Dekorplatten, Luftleitbleche von Pelletöfen, die unter den Marken INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden,
 - Griffe, Schrauben, Ziegelsteine, Thermometer von Holzöfen, die unter dem Markennamen INVICTA, oder DEVILLE vertrieben werden,
- Ebenfalls von der Händlergarantie ausgeschlossen sind:
- Störungen aufgrund von mechanischen oder elektrischen Bauteilen, die nicht vom Produkthersteller geliefert werden und/oder durch Gesetzes- und Verordnungstexte für Heizgeräte untersagt sind.
 - Schäden, die durch eine für das jeweilige Produkt nicht vorgesehene Verwendung verursacht werden, einschließlich der Verwendung von nicht vorgesehenem Heizmaterial.

Die Händlergarantie gilt für Material- oder Fabrikationsfehler, vorbehaltlich sorgfältiger Nutzung der Geräte unter Einhaltung der mit dem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung und aller geltenden Vorschriften.

INVICTA GROUP ist von jeglicher Garantieverpflichtung befreit, wenn das Produkt unter Missachtung gesetzlicher Vorschriften, Verordnungen und/oder verwaltungsrechtlicher Vorschriften bzw. nicht fachgerecht installiert oder wenn es verändert wurde.

Die Händlergarantie deckt keine direkten oder indirekten, kompletten oder Teilschäden ab, die aufgrund einer fahrlässigen, unüblichen, fehlerhaften Verwendung oder unter Missachtung der Verwendungsvorschriften und/oder Wartungsvorschriften bzw. infolge einer anderen, den eigentlichen Eigenschaften des Produktes fremden Ursache eingetreten sind.

Diese Händlergarantie ist bei gewerblichem Einsatz des Produkts ausgeschlossen.

Ein Kaufnachweis des Produktes (Rechnung, ausführlicher Kassenbeleg) sowie Produktfotos werden zur Bearbeitung von Ansprüchen bezüglich der oben genannten gesetzlichen oder vertraglichen Garantie angefordert.

Die vertragliche Garantie ist nur gültig, wenn das Gerät an der Adresse installiert wurde, die auf der dem Gerät beiliegenden Garantiebescheinigung vermerkt ist, und wenn der Käufer das Produkt auf der Website www.invicta.fr innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf registriert hat. Nichtsdestotrotz hat der Verbraucher in jedem Falle den Kaufnachweis des Produktes vorzulegen, damit die Garantie einsetzt.

6.2.3 Abtretung der Garantie

Die Händlergarantie ist an das von der INVICTA GROUP verkaufte Produkt gebunden und jeder neue Eigentümer, der Verbraucher und nicht Gewerbetreibender ist, erwirbt automatisch die jeweiligen Garantierestlaufzeit.

6.2.4 Garantiekosten

Für die oben beschriebene Händlergarantie fallen für den Verbraucher keine zusätzlichen Kosten an.

6.2.5 Nutzungsausfall des Produkts

Bei jeder Ausfallzeit des Produkts setzt die verbleibende Garantiezeit ab dem Zeitpunkt aus, an dem der Kunde die Instandsetzung fordert oder das Produkt zum Austausch oder zur Reparatur bereitstellt, falls dieser Zeitpunkt für den Kunden günstiger ist. Die Frist wird auch ausgesetzt, wenn zwischen dem Garantiegeber und dem Kunden Verhandlungen über eine gütliche Beilegung der Streitigkeit geführt werden.

6.2.6 Gütliche Beilegung von Streitigkeiten

Bei Schwierigkeiten, diese Garantie durchzusetzen, hat der Verbraucher die Möglichkeit, vor gerichtlichen Schritten eine einvernehmliche Lösung durch Kontaktaufnahme zum Kundenservice der INVICTA GROUP zu finden.

Bedankt voor de aankoop van uw INVICTA-kachel!

**Om het beste uit de kachel te halen,
is het belangrijk de algemene en technische instructies
zorgvuldig te lezen.**

Wettelijke en commerciële garantie

Om hiervan te profiteren, hoeft u alleen maar uw kachel te registreren op
www.invicta.fr/en/product-registration/

Onderhoudsboekje

Te downloaden van www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



TIJDENS DE WERKING ZIJN ALLE
OPPERVLAKKEN VAN HET APPARAAT HEET.

PAS OP VOOR BRANDWONDEN!

INSTALLEER HET TOESTEL NIET OP EEN PLAATS
WAAR VEEL MENSEN LANGSKOMEN.

VOLDOET AAN DE EUROPESE NORM

Al onze toestellen voldoen aan de geldende normen en veiligheidseisen. De installatie van onze
apparatuur moet worden uitgevoerd door bevoegd personeel, in overeenstemming met de technische
documentatie. 24.2.2.

1. Relaties met de autoriteiten

- De installatie van een kachel is onderworpen aan de nationale wetten en voorschriften. Alle plaatselijke voorschriften, inclusief die met betrekking tot nationale en Europese normen, moeten bij de installatie van het product in acht worden genomen.
- De installatie mag pas in gebruik worden genomen nadat zij overeenkomstig de plaatselijke voorschriften door een bevoegde inspecteur is geïnspecteerd.
- Voor u een nieuwe kachel installeert, moet u contact opnemen met de bevoegde plaatselijke autoriteiten volgens de voorschriften van het land.

2. Veiligheid

Opgelet: Voor optimale prestaties en veiligheid moet een Invicta-product worden geïnstalleerd door een gekwalificeerde installateur.

Elke wijziging van het apparaat door de distributeur, installateur of eindgebruiker kan de goede werking van het apparaat en zijn veiligheidsvoorzieningen in gevaar brengen. Dit geldt ook voor de installatie van accessoires of optionele apparatuur die niet door Invicta zijn geleverd. Dit risico kan ook ontstaan wanneer onderdelen of componenten die essentieel zijn voor de goede werking en de veiligheid van de kachel gedemonteerd of verwijderd zijn.

In al deze gevallen is de fabrikant niet aansprakelijk voor het product en vervalt de aanspraak op garantie.

a. Algemene richtlijnen

- Voorwerpen van ontvlambare of afbrekende materialen moeten ten minste 1,5 meter verwijderd blijven van alle oppervlakken van de kachel (inclusief kleding of voorwerpen die voor het apparaat kunnen drogen).
- In geval van een schoorsteenbrand, sluit de laaddeur, en vervolgens de primaire en secundaire luchtinlaten af en neem dan onmiddellijk contact op met de plaatselijke brandweer.
- Tijdens de werking zijn alle oppervlakken van het apparaat heet: pas op voor brandwonden!
- Vermijd de installatie van de kachel op een plaats waar veel mensen langskomen.
- Probeer nooit het apparaat te wijzigen.
- Stop nooit meer hout in het toestel dan aangegeven in het gegevensblad (d.w.z. minder dan de helft van de hoogte van de verbrandingskamer). Het is verboden om brandstoffen te gebruiken die niet worden aanbevolen en niet geschikt zijn voor het toestel, met inbegrip van vloeibare brandstoffen.
- De verbrandingskamer moet altijd gesloten blijven, behalve tijdens het herladen en het verwijderen van de as.
- Het is niet toegestaan het toestel als verbrandingsoven te gebruiken.
- Het is verplicht de reserveonderdelen van de fabrikant te gebruiken.

b. Maatregelen om brand te voorkomen

- De kachel moet worden geïnstalleerd met een CE-conform rookkanaal. Ook de minimale afstand tussen de leidingen en brandbare materialen moet in acht worden genomen.
- Zorg ervoor dat meubels en andere brandbare materialen niet te dicht bij de kachel staan.
- Laat het vuur vanzelf uitgaan.
- De kachel wordt zeer heet wanneer hij wordt aangestoken en kan brandwonden veroorzaken bij degene die hem aanraakt.
- Wacht tot de kachel koud is om de as te verwijderen.

c. Locatie van het apparaat

Het apparaat moet worden geplaatst op een vloer met voldoende draagvermogen. Als een bestaand gebouw niet aan deze voorwaarde voldoet, moeten passende maatregelen worden genomen (bijv. installatie van een lastverdeelpaalt) zodat de vloer het apparaat kan dragen. De locatie van het apparaat moet gemakkelijke toegang bieden om het apparaat, het rookkanaal en de rookgasafvoer te reinigen.

d. In geval van een schoorsteenbrand

- Sluit alle luiken en luchtinlaten.
- Houd de deur van de verbrandingskamer gesloten.
- Controleer op rook op zolder en in de kelder.
- Neem contact op met de brandweer.
- Na een schoorsteenbrand moeten de kachel en de schoorsteen vóór verder gebruik door een specialist worden gecontroleerd om er zeker van te zijn dat de installatie operationeel is.

3. Installatie

Voor een goede werking van het apparaat moet de installatie:

- een speciale toevoer hebben van verse lucht voor de verbranding.
- een uitlaat hebben voor de verbrandingsproducten.

Voor u verdergaat met de installatie:

- Zorg ervoor dat het apparaat in goede staat is.
- Zorg dat u hulp hebt bij de montage en plaatsing.
- Lees aandachtig de **veiligheidsafstanden** (zie specifieke instructies).

Het rookkanaal met de juiste afmetingen wordt geïnstalleerd in overeenstemming met de volgende normen: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 en EN 13384-1:2015+A1:2019. Indien van toepassing wordt aanbevolen om de correcte werking van het rookkanaal aan te tonen in overeenstemming met EN 13384-2:2015+A1:2019, afhankelijk van de specifieke omstandigheden op elke locatie.

4. Gebruikstips

- Gebruik alleen aanbevolen brandstoffen: hardhout (beuk, haagbeuk, eik), droog (minder dan 20% vochtgehalte, d.w.z. minimaal 2 jaar opslag onder afdek op het kappen) en van een grootte die is aangepast aan de kenmerken van het toestel.
- Vermijd het gebruik van harshoudend hout (den, spar, fijnspar, enz.), dat vaker onderhoud van het toestel en het rookkanaal vereist.
- De aslade moet altijd in het toestel blijven, behalve bij het verwijderen van de as. Verwijder dagelijks de as. Leeg de inhoud van de

asopvangbak in een metalen of niet-ontvlambare houder die uitsluitend voor dit doel bestemd is. De schijnbaar afgekoelde as kan zelfs na enige tijd afkoelen nog zeer heet zijn.

- Tijdens de werking kunnen de bedieningselementen en de deurgreep zeer heet worden.
- Continue werking met lage verbranding, vooral bij koud weer (ongunstige trek) en bij vochtig hout, leidt tot een onvolledige verbranding, waardoor afzetting van bister en teer wordt bevorderd:
 - Wissel perioden van lage verbranding af met een normale werking.
 - Gebruik bij voorkeur kleine ladingen.

a. Eerste opstart

De eerste paar keer dat het apparaat wordt gebruikt, zal het naar verf ruiken: ventileer de ruimte om dit ongemak te beperken, of verwarm het apparaat de eerste keer voor de installatie buitenshuis.

Het is aanbevolen om tijdens de eerste bedrijfsuren een matig vuur te gebruiken om ervoor te zorgen dat het toestel op een normale manier uitzet.

b. Onderhoud

Gebruik geen spray om het glas te reinigen. De verspreiding ervan op de geleverde glazen oppervlakken van het apparaat beschadigt hun coating onherroepelijk!

Het toestel en de installatie moeten regelmatig worden onderhouden.

Laat uw schoorsteen minstens twee keer per jaar vegen door specialisten, één keer tijdens het stookseizoen. Laat dan het hele toestel en het rookkanaal reinigen en controleren door een bevoegde technicus die:

- de kachel volledig schoonmaakt, de verbindingen van de verschillende onderdelen controleert, de vlamkeerplaten demonteren en controleren, met de vlamkeerplaat naar boven gekanteld op de vlamklep en naar beneden gehouden op de bodem.

- vervang zo nodig versleten onderdelen (bijv. deurdichtingen).

Controleer na een lange periode van niet-gebruik het rookkanaal op verstopping voor u het opnieuw aansteekt.

c. Trek

De onderdruk in het rookkanaal moet tussen 6 en 12 Pascal liggen. Deze meting kan tijdens het verwarmen worden gecontroleerd met een manometer. In bijna alle gevallen is een schuifregelaar nodig om de trek op de aanbevolen waarden te regelen.

Het is verboden om het apparaat aan te sluiten op een rookkanaal dat andere apparaten bedient.

d. Ventilatie van de ruimte waar het apparaat is geïnstalleerd

Om het apparaat te gebruiken, is een luchttoevoer vereist bovenop de lucht die nodig is voor het verven van de lucht. Deze luchttoevoer is verplicht als het huis is uitgerust met mechanische ventilatie. De luchtinlaat moet zich buiten bevinden, of in een ruimte die naar buiten toe geventileerd wordt en beschermd wordt door een rooster.

De luchttoevoer moet zo dicht mogelijk bij het apparaat worden geplaatst. Als het rechtstreeks in de kamer uitkomt, moet het afsluitbaar zijn. Zorg ervoor dat het apparaat tijdens het gebruik vrij is van obstructies.

De doorsnede van de luchtinlaat moet minstens een kwart zijn van de doorsnede van het rookkanaal, met een minimum van 50 cm². Het kan nodig zijn de afzuiging van de mechanische ventilatie uit te schakelen om te voorkomen dat de rook terug de ruimte in wordt geslagen als de deur wordt geopend. Indien andere verwarmingsstoestellen tegelijkertijd kunnen worden gebruikt, zorg dan voor extra voorzieningen voor verse lucht voor deze verwarmingsstoestellen.

5. Oorzaken van storingen

SITUATIE	WAARSCHIJNLIJKE OORZAKEN	ACTIES
Het vuur pakt niet goed aan Het vuur blijft niet branden	Te groen of nat hout	Gebruik hardhout dat ten minste twee jaar is gekapt en onder geventileerde afdekking is opgeslagen.
	De houtblokken zijn te groot	Gebruik verfrommeld papier en droog aanmaakhout om aan te steken. Gebruik gespleten houtblokken om het vuur aan te houden.
	Hout van slechte kwaliteit	Gebruik hout dat veel warmte afgeeft en goede sintels produceert (haagbeuk, eik, es, esdoorn, berk, iep, beuk, enz.).
	Onvoldoende luchtaanvoer	Zet de primaire lichtklep (aslade) goed open. Open het inlaatrooster voor verse buitenlucht.
	Onvoldoende circulatie	- Controleer of het rookkanaal niet verstopt is, veeg eventueel het kanaal. - Controleer of het rookkanaal in orde is.

Het vuur is te hevig	Overtollige primaire lucht	Sluit de primaire luchtklep (aslade) geheel of gedeeltelijk.
	Buitensporige tocht	• Installeer een tochtregelaar.
	Hout van slechte kwaliteit	Verbrand geen klein hout, takken, houtresten (multiplex, pallets, enz.) continu. Verbrand geen pallets.
Het vuur is te hevig	Overtollige primaire lucht	Sluit de primaire luchtklep (aslade) geheel of gedeeltelijk.
	Buitensporige tocht	• Installeer een tochtregelaar.
	Hout van slechte kwaliteit	Verbrand geen klein hout, takken, houtresten (multiplex, pallets, enz.) continu. Verbrand geen pallets.
Rookontwikkeling bij ontsteking	De schoorsteen is koud	Vervarm het rookkanaal door bijvoorbeeld een krant in de open haard te verbranden.
	Er is onderdruk in de kamer	In huizen met een ventilatiesysteem dient u een raam open te zetten tijdens het aansteken tot het vuur normaal brandt (zie buitenluchttoevoer).
Rookontwikkeling bij verbranding	Onvoldoende circulatie	• Controleer of het rookkanaal en de isolatie conform zijn. • Controleer of het rookkanaal niet verstopt is, veeg eventueel het kanaal.
	De wind slaat in de schoorsteen	• Installeer een terugslagbeveiliging op de uitlaat van de schoorsteen.
	Er is onderdruk in de kamer	In huizen met een ventilatiesysteem dient u een raam open te zetten tijdens het aansteken tot het vuur normaal brandt (zie buitenluchttoevoer).
	Hout van slechte kwaliteit	Gebruik alleen de aanbevolen brandstof.
Onvoldoende verwarming	Slechte menging van warme convectielucht	• Controleer het convec-tiecircuit (inlaat, uitlaat, luchtkanaal). • Controleer of de aangrenzende ruimten voorzien zijn van ventilatorroosters om de circulatie van warme lucht te bevorderen.
	Gebrek aan tocht	• Controleer of het rookkanaal aan de eisen voldoet en geïsoleerd is
Het glas wordt snel vuil	Geen luchttoevoer van buitenaf	Installeer een luchtinlaa-trooster (luchtinlaat met regeling) van minstens 4 dm ² (bv. 20 x 20 cm) in de buurt van de schoorsteen.
	Nat of ongeschikt hout	Gebruik droog hout van loofbomen, dat 2 jaar onder een afdekking is opgeslagen.
	Geen voldoende luchttoevoer door de roosters	Controleer de staat van de brandvrije fittingen.
		Vergroot de openingen tussen het glas en het deurkozijn door op de bevestigingspunten groter beslag aan te brengen.

Snelle slijtage van gietijzeren elementen. Vervormd rooster	Onvoldoende ventilatie van de haard. Gebrek aan ventilatie van het rooster door de asopvangbak	Controleer de luchtstroom die de warmte van de haard terugkrijgt, verhoog de ventilatieopeningen en roosters. Controleer of het ventilatiesysteem niet wordt geblokkeerd door gesloten roosters, gebruik niet-verselbare roosters. Leeg de asopvangbak elke dag.
De deurafdichting komt los	Overmatig gebruik van agressieve vloeistoffen bij het wassen van de ruit	Gebruik de vloeistof in die mate dat deze niet onder het glas loopt of was met een schuimend product.
Condensatie in de open haard	Nat hout verbranden met een klein vuur en een gesloten raam	Gebruik droog hout van loofbomen, dat 2 jaar onder een afdekking is opgeslagen. Houd er rekening mee dat vers gekapt hout ongeveer 5 liter water per 10 kg bevat.
Er komt geen warme lucht vrij	Geen elektriciteit Defecte ventilator	• Controleer of er stroom is. Monteer de kabel altijd rechtstreeks op een geïntegreerd stopcontact. Maak geen vuur zonder stroom of gebruik een alternatieve stroomvoorziening. Vervang het defecte element.
• Dit pictogram raadt u aan een gekwalificeerde vakman in te schakelen om deze handelingen uit te voeren.		

6. Wettelijke en commerciële garanties voor consumenten

De te koop aangeboden producten voldoen aan de in Frankrijk geldende voorschriften en hebben prestaties die verenigbaar zijn met niet-professioneel gebruik.

De niet-professionele consument Klant (hierna de «Consument») geniet van rechtswege en zonder bijkomende betaling van de wettelijke conformiteitsgarantie en de wettelijke garantie voor verborgen gebreken. Bovendien geniet deze, los van de wettelijke garanties, van een commerciële garantie.

6.1 Wettelijke garanties

6.1.1 Wettelijke garantie van overeenstemming

INVICTA GROUP verbindt zich ertoe om aan de consument goederen te leveren die voldoen aan de contractuele beschrijving en aan de criteria van artikel L217-5 van de Franse consumentenwet.

Zij is aansprakelijk voor conformiteitsgebreken die bestaan op het tijdstip van levering van de Producten en die zich manifesteren binnen een termijn van twee jaar vanaf dat tijdstip.

Deze garantietermijn geldt onverminderd de artikelen 2224 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek, waarbij de verjaringstermijn begint te lopen op de dag waarop de consument kennis krijgt van het gebrek aan overeenstemming.

Conformiteitsgebreken die zich voordoen binnen een periode van vierentwintig maanden na de levering van de Producten worden, behoudens tegenbewijs, geacht te hebben bestaan op het tijdstip van levering.

In geval van een gebrek aan overeenstemming kan de consument eisen dat de geleverde producten worden hersteld of vervangen of, bij gebreke daarvan, dat de prijs wordt verminderd of dat de verkoop wordt ontbonden, overeenkomstig de wettelijke voorwaarden.

Zij kan eveneens de betaling van de prijs of van het in het contract voorziene voordeel geheel of gedeeltelijk opschorten tot INVICTA GROUP aan haar verplichtingen uit hoofde van de wettelijke conformiteitsgarantie heeft voldaan, onder de voorwaarden van de artikelen 1219 en 1220 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Het is aan de Consument om INVICTA GROUP te verzoeken de Producten in overeenstemming te brengen, door te kiezen tussen reparatie en vervanging. De goederen worden binnen een termijn van ten hoogste dertig dagen na het verzoek van de consument in overeenstemming gebracht.

Voor de behandeling van een claim wordt een bewijs van aankoop van het product (factuur, gedetailleerd aankoopbewijs) en foto's van het product gevraagd.

De reparatie of vervanging van het niet-conforme product omvat, indien van toepassing, de verwijdering en terugzending van het product en de installatie van het conforme of vervangen product.

Elk product dat in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie in overeenstemming wordt gebracht, geniet een verlenging van deze garantie met zes maanden.

Indien het Product dat niet conform is, ondanks de keuze van de Consument, door INVICTA GROUP niet in overeenstemming is gebracht, geeft de vervanging ten voordele van de Consument aanleiding tot een nieuwe periode van wettelijke conformiteitsgarantie vanaf de levering van het vervangen Product.

Indien de gevraagde naleving onmogelijk is of onevenredige kosten meebrengt onder de voorwaarden voorzien in artikel L 217-12 van de Consumentenwet, kan INVICTA GROUP deze weigeren. Indien de voorwaarden van artikel L 217-12 van de Franse consumentenwet niet

zijn vervuld, kan de consument, na ingebrekestelling, overgaan tot gedwongen uitvoering in natura van de aanvankelijk gevraagde oplossing, overeenkomstig de artikelen 1221 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Ten slotte kan de consument een prijsvermindering of de ontbinding van de verkoop eisen (tenzij het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is) in de gevallen bedoeld in artikel L 217-14 van de consumentenwet.

Wanneer het gebrek aan overeenstemming zo ernstig is dat het een prijsvermindering of de onmiddellijke ontbinding van de verkoop rechtvaardigt, is de consument niet verplicht vooraf herstel of vervanging van het niet-conforme product te verlangen.

De prijsvermindering is evenredig aan het verschil tussen de waarde van het geleverde product en de waarde van dit goed bij afwezigheid van het gebrek aan overeenstemming.

In geval van annulering van de verkoop krijgt de Consument de betaalde prijs terugbetaald mits teruggave van de niet-conforme Producten aan INVICTA GROUP, op kosten van deze laatste.

De terugbetaling vindt plaats na ontvangst van het niet-conforme product of het bewijs van terugzending ervan door de consument en uiterlijk binnen de daaropvolgende veertien dagen, met hetzelfde betaalmiddel als door de consument werd gebruikt op het ogenblik van de betaling, tenzij deze daar uitdrukkelijk mee instemt en in elk geval zonder bijkomende kosten.

De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan de eventuele toekenning van schadevergoeding aan de consument voor de schade die deze door het gebrek aan overeenstemming heeft geleden.

De prijsvermindering is evenredig aan het verschil tussen de waarde van het geleverde product en de waarde van dit goed bij afwezigheid van het gebrek aan overeenstemming.

In geval van annulering van de verkoop krijgt de Consument de betaalde prijs terugbetaald mits teruggave van de niet-conforme Producten aan INVICTA GROUP, op kosten van deze laatste.

De terugbetaling vindt plaats na ontvangst van het niet-conforme product of het bewijs van terugzending ervan door de consument en uiterlijk binnen de daaropvolgende veertien dagen, met hetzelfde betaalmiddel als door de consument werd gebruikt op het ogenblik van de betaling, tenzij deze daar uitdrukkelijk mee instemt en in elk geval zonder bijkomende kosten.

De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan de eventuele toekenning van schadevergoeding aan de consument voor de schade die deze door het gebrek aan overeenstemming heeft geleden.

6.1.2. Wettelijke garantie tegen verborgen gebreken
INVICTA GROUP is jegens de consument aansprakelijk voor verborgen gebreken in het kader van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken die het gevolg zijn van een materiaal-, ontwerp- of fabricagefout die de geleverde producten aantast en ze ongeschikt maakt voor gebruik.

De consument kan besluiten de garantie tegen verborgen gebreken van de producten toe te passen overeenkomstig artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek; in dat geval kan hij kiezen tussen de ontbinding van de verkoop of een vermindering van de verkoopprijs overeenkomstig artikel 1644 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

6.1.3 Uitsluiting van wettelijke garanties

INVICTA GROUP is niet aansprakelijk in de volgende gevallen:

- de niet-naleving van de wetgeving van het land waar de producten worden geleverd, die de consument moet controleren alvorens de bestelling te plaatsen,
- in geval van verkeerd gebruik, professioneel gebruik, nalatigheid of gebrek aan onderhoud door de consument, alsmede in geval van normale slijtage van het product, ongeval of overmatiek.

6.2 Commerciële garantie voor consumenten

Naast de voornoemde wettelijke garanties van conformiteit en verborgen gebreken, biedt INVICTA GROUP een commerciële garantie voorbehouden aan Consumenten (met uitsluiting van elke professionele Klant) (hierna de «**Commerciële garantie**»), mits volledige betaling van de factuur die overeenstemt met het Product door de voornoemde Consument, onder de voorwaarden en volgens de termijnen die hieronder worden beschreven. Overeenkomstig artikel D.217-3 van de Franse consumentenwet wordt hieronder het kader van artikel D.211-2 van de Franse consumentenwetgeving weergegeven, waarin de belangrijkste bepalingen van de wettelijke conformiteitsgarantie in herinnering worden gebracht:

De consument beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van de goederen om in geval van een gebrek aan overeenstemming de uitvoering van de wettelijke garantie van overeenstemming te verkrijgen. Gedurende deze termijn heeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan overeenstemming aan te tonen en niet de datum waarop dit gebrek zich heeft voorgedaan.

Wanneer de koopovereenkomst voorziet in de levering van digitale inhoud of een digitale dienst op continue basis voor een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op die digitale inhoud of digitale dienst gedurende de gehele periode van levering. Gedurende deze termijn heeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan overeenstemming van de digitale inhoud of dienst aan te tonen, en niet de datum waarop deze is opgetreden.

De wettelijke garantie van overeenstemming houdt voor de handelaar de verplichting in om, in voorkomend geval, alle aanpassingen te verrichten die nodig zijn om de overeenstemming van de goederen te handhaven.

De wettelijke garantie van overeenstemming geeft de consument het recht om de goederen binnen dertig dagen na zijn verzoek kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak te herstellen of te vervangen.

Indien de goederen onder de wettelijke conformiteitsgarantie worden hersteld, geniet de consument een verlenging van de oorspronkelijke garantie met zes maanden.

Indien de consument vraagt om herstel van het goed, maar de verkoper

een vervanging oplegt, wordt de wettelijke garantie van overeenstemming verlengd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van de vervanging van het goed.

De consument kan een vermindering van de aankoopprijs verkrijgen door de goederen te behouden of de overeenkomst ontbinden door volledige terugbetaling tegen teruggave van de goederen, indien:

1° De handelaar weigert de goederen te herstellen of te vervangen;
2° De herstelling of de vervanging van het goed vindt plaats na een termijn van dertig dagen;

3° De herstelling of de vervanging van de goederen veroorzaakt grote ongemakken voor de consument, met name wanneer de consument definitief de kosten van terugnagme of verwijdering van het niet-conforme goed draagt, of wanneer hij de kosten van installatie van het herstel of vervangen goed draagt;

4° Het gebrek aan overeenstemming van het goed blijft bestaan ondanks de vergeefse pogingen van de verkoper om het in overeenstemming te brengen.

De consument heeft ook recht op prijsvermindering van de goederen of op ontbinding van de overeenkomst wanneer het gebrek aan overeenstemming zo ernstig is dat onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is. De consument is dan niet verplicht vooraf om herstel of vervanging van de goederen te verzoeken.

De consument kan de verkoop niet ontbinden indien het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is.

Elke periode van ongebruik van de goederen met het oog op reparatie of vervanging schorft de geldende garantie op tot de levering van de gerepareerde goederen.

De bovengenoemde rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L 217-1 tot en met L 217-32 van het Franse consumentenwetboek. Een verkoper die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan worden veroordeeld tot een burgerlijke boete van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel L 241-5 van de Franse consumentenwet).

De consument geniet ook van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken in toepassing van de artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek, gedurende een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering indien de goederen worden behouden of op een volledige terugbetaling in ruil voor de teruggave van de goederen.

6.2.1 Grondgebied

De Commerciële Garantie is van toepassing in alle landen waar de Producten door INVICTA GROUP worden verkocht.

6.2.2 Inhoud en duur

De Commerciële Garantie geldt alleen voor de volgende Producten, met uitsluiting van alle andere.

6.2.2.1 Verwarmingstoestel

Aan het einde van de in artikel 6.1.1 genoemde periode van vierentwintig (24) maanden krijgen de consumenten garantie op de verwarmingselementen (niet-verwijderbare onderdelen), afhankelijk van het type verwarmingstoestel dat zij hebben gekocht en volgens de volgende termijnen:

- Voor de verwarmingselementen van houtkachels, houthaarden, inzethaarden en houtfornuizen:

De Commerciële Garantie op deze producten heeft een maximale duur van drie (3) jaar, die ingaat aan het einde van de periode van vierentwintig (24) maanden zoals vermeld in artikel 6.1.1 hierboven.

In ieder geval, als het product binnen 3 maanden na aankoop is geregistreerd, vervalt de commerciële garantie op deze producten op de vijfde verjaardag van de aankoop van het product door de Consument.

- Voor de verwarmingselementen van pelletkachels, pellethaarden en pelletkettens:

De Commerciële Garantie is enkel van toepassing indien de Producten conform zijn geïnstalleerd en na controle van deze conformiteit door het netwerk van erkende technische stations van INVICTA GROUP binnen 3 maanden na aankoop. De Commerciële Garantie op deze producten heeft een maximale duur van één (1) jaar, die ingaat aan het einde van de periode van vierentwintig (24) maanden als bedoeld in artikel 6.1.1 hierboven. In ieder geval kan een extra jaar worden toegekend als de inbedrijfstelling wordt uitgevoerd door een door INVICTA GROUP erkend technisch station en als de installatie conform de voorschriften is. In dit geval eindigt de Commerciële Garantie op deze producten op de vierde verjaardag van de aankoop van het product door de Consument.

De Commerciële Garantie is beperkt tot de kosteloze vervanging van onderdelen die na inspectie door INVICTA GROUP als defect worden erkend. Indien de vervanging van deze onderdelen te duur blijkt, kan INVICTA GROUP besluiten het Product te vervangen. In geen geval kan INVICTA GROUP aansprakelijk worden gesteld voor schade, onder welke naam of vorm dan ook.

De kosten van verplaatsing, vervoer, arbeid, verpakking, demontage en de gevolgen van het ongebruik van het apparaat, voortvloeiend uit de garantieverrichtingen, zijn voor rekening van de consument.

De volgende onderdelen van de kachels zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de Commerciële Garantie:

- Externe toebehoren,
- normale slijtage van het Product, zoals bijvoorbeeld een verandering van uiterlijk (kleur, glans) of corrosie, alsmede van de inwendige bewegende of vaste stalen of gietijzeren onderdelen van het Product,
- de gevolgen van slecht onderhoud of gebrek aan onderhoud van het

Product, een ongeval, nalatigheid of fout bij het hanteren van het Product en, meer in het algemeen, het niet opvolgen van de adviezen inzake gebruik en onderhoud en, in het bijzonder, het onderhoud door gekwalificeerd personeel,

- aangezien het glas bestand is tegen een temperatuur van 750°C en de temperaturen in de verbrandingskamer deze temperatuur nooit bereiken, kan het glas niet breken door oververhitting. Bijgevolg valt breuk van het glas als gevolg van een verkeerde behandeling of gebruik van het apparaat niet onder de Commerciële Garantie.
- Pakkingen voor elk verwarmingstoestel, korven voor pelletkachels en kaarsen voor pelletkachels die als slijtageonderdelen worden beschouwd,
- de gebruikte brandstof en de werking van het apparaat waarop de fabrikant geen invloed heeft, delen van de haard die direct of indirect in contact komen met de brandende brandstof, zoals:
 - Decoratieve afdekplaten, haardroosters, deflectoren, houtblokbeschermers voor open haarden, inzethaarden, houtkachels en waterkokers, op de markt gebracht onder de merknamen INVICTA of DEVILLE
 - De decoratieve kappen en deflectoren van pelletkachels die onder de merknamen INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,
 - Roosterbuizen, lonten, ontstekers, gietijzeren ringen voor kachels die onder het merk INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,
 - Vuurvaste stenen, haardroosters, deflectoren voor houtkachels die onder de merknaam INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,
- De elektrische onderdelen (afzuigkap, ventilator, elektronische kaart) van de pelletkachels die onder de merken INVICTA of DEVILLE worden verkocht, vallen uitsluitend onder de wettelijke garantie.
- Andere onderdelen, zoals:
 - grendels, schroeven, ventilatoren, gedrukte schakelingen, schakelaars, klemmen, elektrische draden, elektrische omhulsels van open haarden, inzethaarden, houtkachels die onder de merknamen INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,
 - grendels, schroeven, sierkappen, deflectoren voor pelletkachels van de merken INVICTA of DEVILLE,
 - handgrepen, schroeven, stenen, thermometers van houtkachels die onder het merk INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,

Ok het volgende is uitgesloten van de Commerciële Garantie:

- elke storing veroorzaakt door mechanische of elektrische onderdelen die niet door de fabrikant van het Product zijn geleverd en/of die verboden zijn door de wetgeving inzake verwarmingstoestellen.
- Schade veroorzaakt door een ander gebruik dan waarvoor het betrokken Product bestemd is, met inbegrip van het gebruik van onbedoelde brandstof.

De Commerciële Garantie is van toepassing op materiaal- en fabricagefouten, mits de apparatuur redelijkerwijs niet-professioneel wordt gebruikt in overeenstemming met de bij de apparatuur geleverde gebruiksaanwijzing en eventuele toepasselijke voorschriften.

INVICTA GROUP is ontheven van elke verplichting met betrekking tot de Commerciële Garantie in geval van installatie van het Product die niet voldoet aan enige wettelijke, reglementaire en/of administratieve vereiste of aan de regels van het vak, of in geval van wijziging van het Product.

De Commerciële Garantie dekt geen schade, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiks- en/of onderhoudsvoorschriften, dat abnormaal, nalatig of onrechtmatig is of dat voortvloeit uit een oorzaak die geen verband houdt met de intrinsieke eigenschappen van het Product.

Deze Commerciële Garantie is uitgesloten in geval van professioneel gebruik van het Product.

Het bewijs van aankoop van het Product (factuur, gedetailleerde kassabon) en foto's zullen worden gevraagd voor de behandeling van elke claim met betrekking tot de wettelijke garantie of de bovengenoemde contractuele garantie.

De Contractuele Garantie is alleen geldig indien het apparaat is geïnstalleerd op het adres dat vermeld staat op het bij het apparaat geleverde garantiecertificaat en indien de koper het product heeft geregistreerd op de website www.invicta.fr, binnen een termijn van 3 maanden na de aankoop, met dien verstande dat de consument in ieder geval verplicht blijft het aankoopbewijs van het product voor te leggen voor de uitvoering van de Contractuele Garantie.

6.2.3 Overdracht van de garantie

De Commerciële Garantie is gekoppeld aan het door INVICTA GROUP verkochte Product en wordt automatisch verworven door elke nieuwe niet-professionele consumenteneigenaar voor de resterende duur.

6.2.4 Prijs van de garantie

De Commerciële Garantie zoals hierboven gedefinieerd brengt geen extra betaling door de consument met zich mee.

6.2.5 Ongebruik van het product

Elke periode van ongebruik van het Product schorst de resterende garantieperiode vanaf de datum van het verzoek om tussenkomst van de Klant of vanaf de datum waarop het Product ter beschikking wordt gesteld voor vervanging of reparatie indien dit uitgangspunt gunstiger is voor de Klant. De termijn wordt eveneens opgeschort in geval van onderhandelingen tussen de borg en de Cliënt met het oog op een minnelijke schikking van het geschil.

6.2.6 Minnelijke schikking bij moeilijkheden

In geval van moeilijkheden bij de toepassing van deze garantie kan de Consument, alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, een minnelijke oplossing zoeken, met name door contact op te nemen met de dienst na verkoop van INVICTA GROUP.

**Grazie per aver acquistato
la stufa INVICTA!**

**Per ottenere il massimo dalla stufa,
è importante leggere attentamente le istruzioni
generali e tecniche.**

Libretto di manutenzione

Da scaricare da www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



DURANTE IL FUNZIONAMENTO TUTTE LE
SUPERFICI DELL'APPARECCHIO SONO CALDE.

ATTENZIONE ALLE USTIONI!

EVITARE DI INSTALLARE L'UNITÀ IN UN LUOGO
MOLTO TRAFFICATO.

È CONFORME ALLA NORMA EUROPEA

Tutti i nostri apparecchi sono conformi alle norme e ai requisiti di sicurezza vigenti.
L'installazione della nostra apparecchiatura deve essere effettuata da personale competente,
in conformità alle D.T.U. 24.2.2.

1. Rapporti con le autorità

- L'installazione di una stufa è soggetta alle leggi e alle normative nazionali. Durante l'installazione del prodotto è necessario rispettare tutte le normative locali, comprese quelle relative agli standard nazionali ed europei.
- L'impianto può essere messo in funzione solo dopo essere stato controllato da un ispettore autorizzato in conformità alle normative locali.
- Prima di installare una nuova stufa, contattare le autorità locali competenti in base alle normative del Paese.

2. Sicurezza

Attenzione: Per garantire prestazioni e sicurezza ottimali, un prodotto Invicta deve essere installato da un installatore qualificato.

Qualsiasi modifica dell'apparecchio da parte del distributore, dell'installatore o dell'utente finale può compromettere il corretto funzionamento dell'apparecchio e le sue caratteristiche di sicurezza. Ciò vale anche per l'installazione di accessori o apparecchiature opzionali non forniti da Invicta. Questo rischio può presentarsi anche se sono state smontate o rimosse parti o componenti essenziali per il corretto funzionamento e la sicurezza della stufa.

In tutti questi casi, il produttore non sarà responsabile del prodotto e il diritto alla garanzia sarà nullo.

a. Linee guida generali

- Gli oggetti in materiale infiammabile o termodegradabile devono essere tenuti ad almeno 1,5 metri di distanza da tutte le superfici della stufa (compresi gli indumenti o gli oggetti che possono essere asciugati davanti all'apparecchio).
- In caso di incendio del camino, chiudere la porta di caricamento, poi le prese d'aria primaria e secondaria, quindi contattare immediatamente le autorità antincendio locali (112).
- Durante il funzionamento, tutte le superfici dell'apparecchio sono calde: attenzione alle ustioni!
- Evitare di installare la stufa in un luogo di frequente transito.
- Non tentare mai di modificare il dispositivo.
- Non mettere mai nell'apparecchio una quantità di legna superiore a quella indicata nella scheda tecnica (cioè meno della metà dell'altezza della camera di combustione). È vietato l'uso di combustibili non raccomandati e non adatti all'apparecchio, compresi i combustibili liquidi.
- La camera di combustione deve rimanere sempre chiusa, tranne durante la ricarica e la rimozione della cenere.
- È vietato utilizzare l'apparecchio come inceneritore.
- È obbligatorio utilizzare i ricambi del produttore.

b. Misure di prevenzione degli incendi

- La stufa deve essere installata con una canna fumaria a norma CE. È inoltre necessario rispettare la distanza minima tra i tubi e i materiali combustibili.
- Assicurarsi che i mobili e altri materiali infiammabili non siano troppo vicini alla stufa.
- Lasciare che il fuoco si spenga da solo.
- La stufa diventa molto calda quando viene accesa e può causare ustioni a chi la tocca.
- Aspettare che la stufa sia fredda per rimuovere la cenere.

c. Posizionamento dell'apparecchio

L'apparecchio deve essere posizionato su un pavimento con sufficiente capacità di carico. Se un edificio esistente non soddisfa tale requisito, è necessario adottare misure adeguate (ad esempio, l'installazione di una piastra di ripartizione dei carichi) per consentire al pavimento di sostenere l'apparecchio. La posizione dell'apparecchio deve consentire un facile accesso per la pulizia dell'apparecchio stesso, del condotto di collegamento e della canna fumaria.

d. In caso di incendio del camino

- Chiudere tutti i portelli e le prese d'aria.
- Tenere chiuso lo sportello del focolare.
- Verificare la presenza di fumo in soffitta e in cantina.
- Contattare il servizio antincendio.
- Dopo un incendio nel camino, la stufa e la canna fumaria devono essere controllate da uno specialista prima di un ulteriore utilizzo, per assicurarsi che l'installazione sia funzionante.

3. Installazione

Per garantire il corretto funzionamento dell'apparecchio, l'installazione deve avere:

- Un apporto di aria fresca dedicata alla combustione.
- Un'evacuazione dei prodotti della combustione.

Prima di procedere all'installazione:

- Assicurarsi che il dispositivo sia in buone condizioni.
- Fornire assistenza per il montaggio e l'allestimento.
- Leggere attentamente le **distanze di sicurezza** (vedi istruzioni specifiche).

La canna fumaria, opportunamente dimensionata, sarà installata in conformità ai seguenti standard: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 e EN 13384-1:2015+A1:2019. Ove applicabile, si raccomanda di dimostrare il corretto funzionamento della canna fumaria in conformità alla norma EN 13384-2:2015+A1:2019, a seconda delle condizioni specifiche di ciascun sito.

4. Come si usa

- Utilizzare solo combustibili raccomandati: legno duro (faggio, carpino, quercia), asciutto (con un contenuto di umidità inferiore al 20%, cioè con un minimo di 2 anni di stoccaggio al riparo dopo il taglio) e di dimensioni adeguate alle caratteristiche dell'apparecchio.
- Evitare l'uso di legni resinosi (pino, abete, abete rosso, ecc.) che richiedono una manutenzione più frequente dell'apparecchio e della canna fumaria.

- Il cassetto cenere deve sempre rimanere nell'apparecchio, tranne in caso di rimozione della cenere. Eseguire la rimozione giornaliera della cenere. Svuotare il contenuto del posacenere in un contenitore metallico o non infiammabile riservato esclusivamente a questo scopo. La cenere apparentemente raffreddata può essere molto calda anche dopo un certo tempo di raffreddamento.
- Durante il funzionamento, gli elementi di comando e la maniglia della porta possono essere molto caldi.
- Il funzionamento continuo a bassa velocità, soprattutto nei periodi di freddo (tiraggio sfavorevole) e con legna umida, porta a una combustione incompleta che favorisce il deposito di bistro e catrame:
 - Alternare periodi di funzionamento al minimo con ritorni al funzionamento normale.
 - Da utilizzare preferibilmente con piccoli carichi.

a. Prima messa in servizio

Durante i primi utilizzi dell'apparecchio verrà emesso un odore di vernice: arieggiare l'ambiente per limitare questo inconveniente oppure, prima dell'installazione, effettuare un primo riscaldamento all'esterno dell'abitazione.

Durante le prime ore di funzionamento, si raccomanda di effettuare un fuoco moderato per consentire la normale dilatazione dell'apparecchio.

b. Manutenzione

Non utilizzare spray per pulire il vetro. La sua diffusione sulle superfici in ghisa verniciate dell'apparecchio danneggia irreversibilmente il loro rivestimento!

L'apparecchio e l'installazione devono essere sottoposti a regolare manutenzione.

Fai spazzare il camino da specialisti almeno 2 volte l'anno, una volta durante la stagione di riscaldamento. A questo punto, far pulire e controllare l'intero apparecchio e la canna fumaria da un tecnico competente che:

- pulirà completamente la stufa, controllerà le giunzioni delle varie parti, smonterà e controllerà la posizione del deflettore, che si inclina quando si appoggia sulla parte superiore della cappa e si tiene premuto sul fondo.
- se necessario, sostituirà i componenti usurati (ad esempio la guarnizione della porta).

Dopo un lungo periodo di arresto, controllare che il condotto non sia ostruito prima di riaccenderlo.

c. Tiraggio

La depressione nella canna fumaria deve essere compresa tra 6 e 12 Pascal. Questa misura può essere controllata mediante riscaldamento con l'aiuto di un manometro. Un moderatore di tiraggio è necessario in quasi tutti i casi per regolare il tiraggio ai valori raccomandati.

È vietato collegare l'apparecchio a una canna fumaria che serve altre apparecchiature.

d. Ventilazione del locale in cui è installato il apparecchio

Il funzionamento dell'apparecchio richiede un apporto d'aria supplementare rispetto a quello necessario per il rinnovo dell'aria regolamentare. Questa presa d'aria è obbligatoria se l'abitazione è dotata di ventilazione meccanica. La presa d'aria deve essere situata direttamente all'esterno, o in un locale ventilato verso l'esterno, e protetta da una griglia.

L'uscita dell'aria deve essere collocata il più vicino possibile all'apparecchio. Deve essere sigillabile quando sbocca direttamente nella stanza. Durante il funzionamento dell'apparecchio, assicurarsi che sia libero da ostacoli.

La sezione di ingresso dell'aria deve essere almeno un quarto della sezione della canna fumaria, con un minimo di 50 cm². Può essere necessario arrestare la ventilazione meccanica per evitare il ritorno dei fumi nella stanza quando si apre la porta. Se è possibile far funzionare simultaneamente altri riscaldatori, prevedere per questi riscaldatori ulteriori sezioni di presa d'aria fresca.

5. Cause di malfunzionamento

SITUAZIONE	CAUSE PROBABILI	AZIONI
Il fuoco non prende bene Il fuoco non regge	Legno verde o troppo bagnato	Utilizzare legno duro tagliato da almeno 2 anni e conservato sotto una copertura ventilata.
	I tronchi sono troppo grandi	Per l'accensione, utilizzare carta accartocciata e legna secca. Utilizzare tronchi spaccati per mantenere il fuoco acceso.
	Legno di scarsa qualità	Utilizzare legna che emette molto calore e produce una buona brace (carpino, quercia, frassino, acero, betulla, olmo, faggio, ecc.)
	Aria primaria insufficiente	Aprire completamente la serranda dell'aria primaria (cassetto delle ceneri). Aprire la griglia di aspirazione dell'aria esterna.
	Tiraggio insufficiente	• Verificare che la canna fumaria non sia ostruita; se necessario, effettuare una pulizia meccanica. • Verificare che la canna fumaria sia conforme.

L'incendio è fuori controllo	Eccesso di aria primaria	Chiudere parzialmente o completamente la serranda dell'aria primaria (cassetto delle ceneri).
	Tiraggio eccessivo	• Installare un moderatore di tiraggio.
	Legno di scarsa qualità	Non bruciare continuamente legno di piccole dimensioni, fascine, ritagli di legno (compensato, pallet, ecc.). Non utilizzare pallet.
Emissione di fumo all'accensione	La canna fumaria è fredda	Riscaldare la canna fumaria bruciando un giornale nel camino, ad esempio.
	La stanza è in depressione	Nelle case dotate di un sistema di ventilazione, aprire una finestra durante l'accensione finché il fuoco non brucia normalmente (vedere alimentazione dell'aria esterna).
Emissione di fumi durante la combustione	Tiraggio insufficiente	• Verificare la conformità della canna fumaria e del suo isolamento. • Verificare che la canna fumaria non sia ostruita; se necessario, effettuare una pulizia meccanica.
	Il vento entra nel camino	• Installare un dispositivo di prevenzione del ritorno di fiamma sull'uscita del camino.
	La stanza è in depressione	Nelle case dotate di un sistema di ventilazione, aprire una finestra durante l'accensione finché il fuoco non brucia normalmente (vedere alimentazione dell'aria esterna).
	Legno di scarsa qualità	Utilizzare solo il combustibile consigliato.
Riscaldamento insufficiente	Scarsa miscelazione dell'aria calda di convezione	• Controllare il circuito di convezione (ingresso, uscita, condotto d'aria). • Verificare che i locali vicini siano dotati di griglie di ventilazione per favorire la circolazione dell'aria calda.
	Manca di tiraggio	• Verificare la conformità della canna fumaria e del suo isolamento rispetto ai requisiti indicati
La vitre se salit rapidement	Nessuna presa d'aria dall'esterno	Installare una griglia di ingresso dell'aria (presa d'aria con regolazione) di almeno 4 dm ² (ad es. 20 x 20 cm) vicino al camino.
	Utilizzo di legno bagnato o non adatto	Utilizzare legna secca di alberi frondosi, conservata per 2 anni al coperto.
	Non c'è sufficiente aspirazione d'aria attraverso le griglie	Controllare lo stato dei raccordi antincendio. Allargare gli spazi tra il vetro e il telaio della porta aggiungendo raccordi più grandi nei punti di fissaggio.
	Rapida usura degli elementi in ghisa. Griglia deformata	Controllare il flusso d'aria che recupera il calore del caminetto, aumentare le aperture di ventilazione e le griglie. Verificare che il sistema di ventilazione non sia bloccato da griglie chiuse, utilizzare griglie non regolabili. Svuotate il posacenere ogni giorno.

La guarnizione della porta si stacca	Uso improprio di liquidi aggressivi durante il lavaggio dei vetri	Utilizzare il liquido in modo che non coli sotto il vetro o lavare con un prodotto schiumoso.
Condensa nel camino	Bruciare legna bagnata con un piccolo fuoco e una finestra chiusa	Utilizzare legna secca di alberi frondosi, conservata per 2 anni al coperto. Si noti che la legna appena tagliata contiene circa 5 litri di acqua per 10 kg.
Nessuna uscita di aria calda dall'inserito	Assenza di elettricità Ventilatore difettoso	• Controllare se c'è corrente. Montare sempre il cavo direttamente su una presa integrata. Non accendere il fuoco in assenza di corrente o utilizzare un'alimentazione alternativa. Sostituire l'elemento difettoso.
• Si consiglia di rivolgersi a un professionista qualificato per l'esecuzione di queste operazioni.		

6. Garanzie legali e commerciali per i consumatori

I Prodotti messi in vendita sono conformi alle normative vigenti in Francia e hanno prestazioni compatibili con un uso non professionale.

Il Cliente consumatore non professionale (di seguito il «Consumatore») beneficia di diritto e senza pagamento aggiuntivo della garanzia legale di conformità e della garanzia legale dei vizi occulti. Inoltre, indipendentemente dalle garanzie legali, beneficia di una garanzia commerciale.

6.1 Garanzie legali

6.1.1 Garanzia legale di conformità

INVICTA GROUP si impegna a consegnare al Consumatore beni conformi alla descrizione contrattuale e ai criteri di cui all'articolo L217-5 del Codice del Consumo francese.

Egli è responsabile dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna dei Prodotti e che si manifestano entro un periodo di due anni a partire da quest'ultima.

Tale periodo di garanzia si applica fatti salvi gli articoli 2224 e seguenti del Codice Civile francese, con decorrenza del termine di prescrizione dal giorno in cui il Consumatore viene a conoscenza del difetto di conformità. I difetti di conformità che si manifestano entro un periodo di ventiquattro mesi dalla consegna dei Prodotti si presumono, salvo prova contraria, esistenti al momento della consegna.

In caso di difetto di conformità, il Consumatore può chiedere la riparazione o la sostituzione dei Prodotti consegnati o, in mancanza, la riduzione del prezzo o l'annullamento della vendita, conformemente alle condizioni di legge.

Può inoltre sospendere il pagamento di tutto o parte del prezzo o la rimessa della prestazione prevista dal contratto fino a quando INVICTA GROUP non abbia adempiuto agli obblighi derivanti dalla garanzia legale di conformità, alle condizioni di cui agli articoli 1219 e 1220 del Codice Civile francese.

Spetta al Consumatore richiedere a INVICTA GROUP di rendere conformi i Prodotti, scegliendo tra la riparazione e la sostituzione. Il bene dovrà essere reso conforme entro un termine non superiore a trenta giorni dalla richiesta del Consumatore.

Per l'elaborazione di qualsiasi reclamo sarà richiesta la prova di acquisto del Prodotto (fattura, scontrino fiscale dettagliato) e le foto del Prodotto.

La riparazione o la sostituzione del Prodotto non conforme comprende, ove applicabile, la rimozione e la restituzione del Prodotto e l'installazione del Prodotto conforme o sostituito.

Qualsiasi Prodotto reso conforme nell'ambito della garanzia legale di conformità beneficia di un'estensione di tale garanzia di sei mesi.

In caso di sostituzione del Prodotto non conforme quando, nonostante la scelta del Consumatore, il GRUPPO INVICTA non abbia reso conforme il Prodotto, la sostituzione darà luogo, a favore del Consumatore, ad un nuovo periodo di garanzia legale di conformità, a partire dalla consegna del Prodotto sostituito.

Se l'adempimento richiesto è impossibile o comporta costi sproporzionati alle condizioni previste dall'articolo L 217-12 del Codice del consumo francese, INVICTA GROUP può rifiutarlo. Se le condizioni previste dall'articolo L 217-12 del Codice del consumo francese non sono soddisfatte, il Consumatore può, previa messa in mora, perseguire l'esecuzione forzata in natura della soluzione inizialmente richiesta, ai sensi degli articoli 1221 e seguenti del Codice civile francese.

Infine, il Consumatore può chiedere una riduzione del prezzo o l'annullamento della vendita (a meno che il difetto di conformità non sia di lieve entità) nei casi previsti dall'articolo L 217-14 del Codice del consumo francese.

Qualora il difetto di conformità sia così grave da giustificare una riduzione del prezzo o l'immediata cancellazione della vendita, il Consumatore non è tenuto a richiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione del Prodotto non conforme.

La riduzione del prezzo è proporzionale alla differenza tra il valore del Prodotto consegnato e il valore di questo bene in assenza del difetto di conformità.

In caso di annullamento della vendita, il Consumatore sarà rimborsato del prezzo pagato in cambio della restituzione dei Prodotti non conformi a INVICTA GROUP, a spese di quest'ultima.

Il rimborso avviene al ricevimento del Prodotto non conforme o della

prova della sua restituzione da parte del Consumatore e al più tardi entro i quattordici giorni successivi, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore al momento del pagamento, salvo che quest'ultimo non sia espressamente d'accordo e in ogni caso senza costi aggiuntivi.

Le disposizioni che precedono non pregiudicano l'eventuale risarcimento del danno al Consumatore per la perdita subita da quest'ultimo a causa del difetto di conformità.

6.1.2 Garanzia legale contro i difetti nascosti

INVICTA GROUP sarà responsabile nei confronti del Consumatore per i vizi occulti nell'ambito della garanzia legale contro i vizi occulti risultanti da un difetto di materiale, di progettazione o di fabbricazione che riguardi i prodotti consegnati e li renda inadatti all'uso.

Il Consumatore può decidere di avvalersi della garanzia contro i vizi occulti dei Prodotti ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile

francese; in tal caso, può scegliere tra la risoluzione della vendita o una riduzione del prezzo di vendita ai sensi dell'articolo 1644 del Codice Civile francese.

6.1.3 Esclusione delle garanzie legali

La responsabilité d'INVICTA GROUP ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- la non conformità alla legislazione del Paese in cui i Prodotti sono consegnati, che è responsabilità del Consumatore verificare prima di effettuare l'ordine,
- in caso di uso improprio, uso professionale, negligenza o mancanza di manutenzione da parte del Consumatore, nonché in caso di normale usura del Prodotto, incidente o forza maggiore.

**Gracias por comprar
su estufa INVICTA.**

**Para sacarle el máximo partido, es importante
leer atentamente las instrucciones generales
y técnicas de la estufa.**

+ 3 años de garantía

Registre su producto escaneando el código QR presente en la portada de este manual o entrando en www.invicta.fr/es/registro-de-producto/ para obtener la extensión de garantía gratuita

Cuaderno de mantenimiento

Puede descargarse desde www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



**DURANTE EL FUNCIONAMIENTO, TODAS LAS
SUPERFICIES DEL APARATO ESTÁN CALIENTES.**

¡ATENCIÓN A LAS QUEMADURAS!

**EVITE INSTALAR LA ESTUFA EN UN LUGAR DE
PASO FRECUENTE.**

CONFORME A LA NORMA EUROPEA

Todos nuestros aparatos cumplen las normas y requisitos de seguridad aplicables.
La instalación de nuestros aparatos debe ser realizada por personal competente,
de acuerdo con el D.T.U. (documento técnico unificado). 24.2.2.

1. Relación con las autoridades

- La instalación de una estufa está sujeta a las leyes y normativas nacionales vigentes. Al instalar el producto deben respetarse todas las normativas locales, incluidas las relativas a las normas nacionales y europeas.
- La instalación solo puede ponerse en servicio tras el control de un inspector habilitado, de acuerdo con la normativa del país.
- Antes de instalar una nueva estufa, consulte a las autoridades locales competentes sobre la normativa aplicable.

2. Seguridad

Atención: Para garantizar un rendimiento y una seguridad óptimos, un producto Invicta debe ser instalado por un instalador cualificado.

Cualquier modificación del aparato por parte del distribuidor, el instalador o el usuario final puede comprometer el buen funcionamiento del aparato y sus elementos de seguridad. Esto también se aplica a la instalación de accesorios o equipos opcionales no suministrados por Invicta. Este riesgo también puede darse si se han desmontado o retirado piezas o componentes esenciales para el buen funcionamiento y la seguridad de la estufa.

En todos estos casos, el fabricante no será responsable del producto y el derecho a reclamar la garantía quedará anulado y sin efecto.

a. Directrices generales

- Los objetos de material inflamable o termodegradable deben mantenerse a una distancia mínima de 1,5 metros de todas las superficies de la estufa (incluida la ropa u objetos que puedan ponerse a secar frente al aparato).
- Si se produce un incendio en la estufa, cierre la puerta de recarga, luego las entradas de aire primaria y secundaria y contacte inmediatamente con las autoridades locales de lucha contra incendios.
- Durante el funcionamiento, todas las superficies del aparato están calientes: ¡atención a las quemaduras!
- Evite instalar la estufa en un lugar de paso frecuente.
- No intente nunca modificar el aparato.
- No cargue nunca el aparato con más leña de la indicada en la ficha técnica (es decir, menos de la mitad de la altura de la cámara de combustión). Está prohibido utilizar combustibles no recomendados o no adecuados para el aparato, incluidos los combustibles líquidos.
- La cámara de combustión debe permanecer siempre cerrada, excepto durante la recarga y la retirada de ceniza.
- Está prohibido utilizar el aparato como incinerador.
- Es obligatorio utilizar las piezas de recambio del fabricante.

b. Medidas de prevención de incendios

- La estufa debe instalarse con un conducto de humos normalizado CE. También debe respetarse la distancia mínima entre los tubos y los materiales combustibles.
- Asegúrese de que los muebles y otros materiales inflamables no estén demasiado cerca de la estufa.
- Deje que el fuego se apague solo.
- La estufa se calienta mucho cuando se enciende y puede causar quemaduras a la persona que la toque.
 - Espera a que la estufa se enfríe para retirar las cenizas.

c. Ubicación del aparato

El aparato debe colocarse sobre un suelo con suficiente capacidad de carga. Si un edificio existente no cumple este requisito previo, deberán tomarse las medidas adecuadas (por ejemplo: instalar una placa de distribución de cargas) para que el suelo pueda soportar el peso del aparato. La ubicación del aparato debe permitir fácil acceso para la limpieza del aparato, el conducto de humos y del conducto de humos.

d. En caso de incendio en la chimenea

- Cierre todas las escotillas y entradas de aire.
- Mantenga cerrada la puerta de la cámara de combustión.
- Compruebe si hay humo en la buhardilla y el sótano.
- Contacte con el servicio de seguridad contra incendios.
- Tras un incendio en la chimenea, la estufa y la chimenea deben ser revisadas por un especialista para asegurarse de que la instalación es operativa antes de volver a utilizarla.

3. Instalación

Para garantizar el buen funcionamiento del aparato, la instalación debe tener:

- Un suministro de aire fresco dedicado a la combustión.
- Una evacuación de los productos de la combustión.

Antes de proceder a la instalación:

- Asegúrese de que el aparato está en buen estado.
- Prevea ayuda para el montaje y la preparación.
- Lea atentamente las **distancias de seguridad** (ver instrucciones específicas).

El conducto de humos del tamaño adecuado se instalará de acuerdo con las siguientes normas: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 y EN 13384-1:2015+A1:2019. En su caso, se recomienda demostrar el correcto funcionamiento del conducto de humos de acuerdo con la norma EN 13384-2:2015+A1:2019, en función de las condiciones específicas de cada emplazamiento.

4. Consejos de Uso

- Utilice únicamente los combustibles recomendados: madera dura (haya, carpe, roble), seca (menos del 20% de humedad, es decir, un mínimo de 2 años de almacenamiento cubierto tras el corte) y de un tamaño adaptado a las características del aparato.
- Evite el uso de maderas resinosas (pino, abeto, picea, etc.), ya que requieren un mantenimiento más frecuente del aparato y del conducto.
- El cajón cenicero debe permanecer siempre en el aparato, excepto cuando se retire la ceniza. Retire las cenizas a diario. Vacíe el contenido del cenicero en un recipiente metálico o no inflamable

reservado exclusivamente para este uso. La ceniza aparentemente enfriada puede estar muy caliente incluso después de un tiempo de enfriamiento.

- Durante el funcionamiento, los órganos de maniobra y la manija de la puerta pueden estar muy calientes.
- El funcionamiento continuo a baja intensidad, especialmente durante los periodos de frío (tiro desfavorable) y con madera húmeda, provoca una combustión incompleta que favorece los depósitos de bistre y alquitrán:
 - Alterne periodos de ralentí con retornos de funcionamiento a intensidad normal.
 - Priorice el uso con cargas pequeñas.

a. Primera puesta en servicio

Durante las primeras veces que se utilice el aparato, se desprenderá olor a pintura: ventile la habitación para limitar este inconveniente o caliente por primera vez el aparato fuera de la casa antes de instalarlo en el interior.

Se recomienda que durante las primeras horas de funcionamiento se utilice un fuego moderado para permitir la dilatación normal de todo el aparato.

b. Mantenimiento

No utilice espray para limpiar el cristal. Su difusión en las superficies de hierro fundido pintadas del aparato daña irreversiblemente su revestimiento.

El aparato y la instalación deben recibir un mantenimiento regular.

Encargue a especialistas que desholinen el conducto de su chimenea al menos dos veces al año, una de ellas durante la temporada de calefacción. En este momento, encargue también a un técnico competente que compruebe todo el aparato y el conducto de humos. Este deberá:

- limpiar completamente el aparato, comprobar las uniones de las distintas piezas, desmontar y controlar el deflector y su posición, estando éste inclinado en la parte superior sobre la garganta y sujeto hacia la parte inferior en el fondo.
- cambiar los componentes desgastados (principalmente las juntas de puerta) si es necesario.

Después de un largo periodo de inactividad, compruebe que la chimenea no esté obstruida antes de encender de nuevo el aparato.

c. Tiro

La presión negativa en la chimenea debe estar entre 6 y 12 pascales. Esta medida puede comprobarse durante el calentamiento con un manómetro. En casi todos los casos es necesario un moderador de tiro para regular el tiro a los valores recomendados.

Está prohibido conectar el aparato a un conducto de humos que conectados a otros aparatos.

d. Ventilación del local donde está instalado el aparato

El funcionamiento del aparato requiere un suministro de aire adicional necesario para la renovación del aire reglamentaria. Este suministro de aire es obligatorio si el lugar está equipado con ventilación mecánica. La toma de entrada de aire debe estar situada directamente en el exterior o en algún local ventilado que dé al exterior y protegido por una rejilla.

La salida del aire entrante debe situarse lo más cerca posible del aparato. Debe ser posible precintarlo si da directamente a la habitación. Durante el funcionamiento del aparato, asegúrese de que esté libre de obstrucciones. La sección de la entrada de aire debe ser al menos una cuarta parte de la sección del conducto de humos, siempre con un mínimo de 50 cm². Puede ser necesario desconectar el extractor de la ventilación mecánica para evitar que el humo vuelva a entrar en la habitación cuando se abra la puerta. Si pueden funcionar simultáneamente otros aparatos de calefacción, prevea secciones de conducción de aire fresco adicionales para estos aparatos.

5. Causas de mal funcionamiento

SITUACIÓN	CAUSAS PROBABLES	ACCIONES
El fuego no prende bien El fuego no se mantiene	Madera verde o demasiado húmeda	Utilice madera dura con 2 años desde su corte y almacenada bajo cubierta ventilada.
	Los troncos son demasiado grandes	Utilice papel arrugado y leña seca para encender el fuego. Utilice troncos partidos para mantener el fuego.
	Madera de mala calidad	Utilice madera que desprenda mucho calor y produzca buenas brasas (carpe, roble, fresno, arce, abedul, olmo, haya, etc.)
	Aire primario insuficiente	Abra bien la compuerta de aire primario (cenicero). Abra la rejilla de entrada de aire fresco exterior.
	El tiro es insuficiente	- Compruebe que el conducto no esté obstruido, realice un desholinado mecánico si es necesario. - Compruebe que el conducto de humos es conforme.

El fuego se descontrola	Exceso de aire primario	Cierre la compuerta de aire primario (cenicero) parcial o totalmente.
	El tiro es excesivo	• Instale un moderador de tiro.
	Madera de mala calidad	No queme de forma continuada madera pequeña, marañas, recortes de carpintería (contrachapados, palés, etc.). No utilice palets.
Emisión de humo al encender	El conducto de humo está frío	Caliente el conducto quemando un periódico en la chimenea, por ejemplo.
	La habitación está en depresión	En las casas con sistema de ventilación, abra una ventana durante el encendido hasta que el fuego arda con normalidad (ver entradas de aire exterior).
No hay salida de aire caliente del insertable	No hay electricidad Ventilador defectuoso	• Compruebe si hay corriente eléctrica. Monte siempre el cable directamente en una toma de corriente integrada. No haga un fuego sin energía, o bien utilice una fuente de alimentación alternativa. Sustituya el elemento defectuoso.
Emisión de humo durante la combustión	El tiro es insuficiente	• Compruebe la conformidad del conducto de humo y su aislamiento. • Compruebe que el conducto no esté obstruido, realice un desdoblamiento mecánico si es necesario.
	El viento entra en la chimenea	• Instale un dispositivo antirretorno de humo en la salida de la chimenea.
	La habitación está en depresión	En las casas con sistema de ventilación, abra una ventana durante el encendido hasta que el fuego arda con normalidad (ver entradas de aire exterior).
Calefacción insuficiente	Madera de mala calidad	Utilice solo el combustible recomendado.
	Mezcla deficiente del aire caliente de convección	• Compruebe el circuito de convección (rejillas de entrada y salida, conducto de aire).
		• Compruebe que las habitaciones colindantes están provistas de rejillas de ventilación para favorecer la circulación del aire caliente.
El cristal se ensucia rápidamente	Falta de tiro	• Compruebe que el conducto de humo cumple los requisitos y está aislado
	No hay entrada de aire del exterior	• Instale una rejilla de entrada de aire (toma de aire con regulación) de al menos 4 dm ² (por ejemplo, 20 x 20 cm) cerca de la chimenea.
	Uso de madera húmeda o inadecuada	Utilice madera seca de árboles de hoja caduca, almacenada durante 2 años a cubierto.
	No hay suficiente entrada de aire a través de las rejillas	• Compruebe el estado de los racores ignífugos. • Amplie los intersticios entre el cristal y el marco de la puerta añadiendo racores más gruesos en los puntos de fijación.

Desgaste rápido de los elementos de hierro fundido. Rejilla deformada	Ventilación insuficiente de la chimenea. Falta de ventilación de la rejilla a través del cenicero	Compruebe la circulación de aire que recupera el calor de la chimenea, aumente las aberturas y las rejillas de ventilación. Compruebe que el sistema de ventilación no está bloqueado por rejillas cerradas, utilice rejillas no ajustables. Vacíe el cenicero todos los días.
La junta de la puerta se desprende	Uso indebido de líquidos agresivos al lavar el cristal	Utilice el líquido de forma que no se escurra bajo el cristal, o lávelo con un producto espumoso.
Condensación en la chimenea	Combustión de madera húmeda con fuego lento y ventana cerrada	Utilice madera seca de árboles de hoja caduca, almacenada durante 2 años a cubierto. Tenga en cuenta que la madera recién cortada contiene unos 5 litros de agua por cada 10 kg.
• Este signo recomienda recurrir a un profesional cualificado para realizar estas operaciones.		

6. Garantías legales y comerciales para los Consumidores

Los Productos puestos a la venta cumplen la normativa vigente en Francia y tienen prestaciones compatibles con un uso no profesional.

El Cliente consumidor no profesional (en adelante el «Consumidor») es beneficiario de pleno derecho y sin pago adicional de la garantía legal de conformidad y de la garantía legal de vicios ocultos.

Además, e independientemente de las garantías legales, es beneficiario de una garantía comercial.

6.1 Garantías legales

6.1.1 Garantía legal de conformidad

INVICTA GROUP se compromete a entregar al Consumidor un bien que corresponda a la descripción contractual y a los criterios establecidos en el artículo L217-5 del Código de Consumo.

Es responsable de los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega de los Productos y de aquellos que aparezcan en un plazo de dos años a partir de dicha entrega.

Este plazo de garantía se aplica sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 2224 y siguientes del Código Civil, comenzando a correr la prescripción el día en que el Consumidor tenga conocimiento de la falta de conformidad.

Los defectos de conformidad que aparezcan en un plazo de veinticuatro meses desde la entrega de los Productos se presumen, salvo prueba en contrario, existentes en el momento de la entrega.

En caso de falta de conformidad, el Consumidor podrá exigir la reparación o sustitución de los Productos entregados o, en su defecto, la reducción del precio o la anulación de la venta, de acuerdo con las condiciones legales.

Asimismo, podrá suspender el pago de la totalidad o parte del precio o la entrega del anticipo previsto en el contrato hasta que INVICTA GROUP haya cumplido con las obligaciones derivadas de la garantía legal de conformidad, en las condiciones de los artículos 1219 y 1220 del Código Civil.

Corresponde al Consumidor solicitar a INVICTA GROUP la puesta en conformidad de los Productos, eligiendo entre la reparación y la sustitución. El bien se pondrá en conformidad en un plazo no superior a treinta días desde la reclamación del Consumidor.

Para la tramitación de cualquier reclamación se solicitará el justificante de compra del Producto (factura, recibo de venta detallado), así como fotos del mismo.

La reparación o sustitución del Producto no conforme incluye, en su caso, la retirada y devolución del Producto no conforme, así como la instalación del Producto conforme o sustituido.

Todo Producto puesto en conformidad en el marco de la garantía legal de conformidad incluye una prórroga de esta garantía de seis meses.

En caso de sustitución del Producto no conforme cuando, a pesar de la elección del Consumidor, INVICTA GROUP no haya puesto el Producto en conformidad, la sustitución dará lugar, a favor del Consumidor, a un nuevo periodo de garantía legal de conformidad a partir de la entrega del Producto sustituido.

Si la puesta en conformidad solicitada es imposible o conlleva costes desproporcionados en las condiciones previstas en el artículo L 217-12 del Código de Consumo, INVICTA GROUP podrá rechazarla. Si no se cumplen las condiciones previstas en el artículo L 217-12 del Código de Consumo, el Consumidor podrá, previo requerimiento, reclamar la ejecución forzosa en especie de la solución inicialmente solicitada, de conformidad con los artículos 1221 y siguientes del Código Civil.

Por último, el Consumidor puede exigir una reducción del precio o la anulación de la venta (salvo que la falta de conformidad sea menor) en los casos previstos en el artículo L 217-14 del Código de Consumo.

Cuando la falta de conformidad sea tan grave que justifique una reducción del precio o la anulación inmediata de la venta, el Consumidor no está obligado a solicitar previamente la reparación o la sustitución del Producto no conforme.

La reducción del precio es proporcional a la diferencia entre el valor del Producto entregado y el valor de este bien en ausencia de la falta de conformidad.

En caso de anulación de la venta, se reembolsará al Consumidor el precio pagado a cambio de la devolución de los Productos no conformes a INVICTA

GROUP, a cargo de este último.

El reembolso se efectúa a partir de la recepción del Producto no conforme o de la prueba de su devolución por parte del Consumidor y, a más tardar, dentro de los catorce días siguientes, con el mismo medio de pago que el utilizado por el Consumidor en el momento del pago, salvo acuerdo expreso de éste y, en cualquier caso, sin gastos adicionales.

Las disposiciones anteriores se entienden sin perjuicio de la posible concesión de daños y perjuicios al Consumidor, en concepto del menoscabo sufrido por éste como consecuencia de la falta de conformidad.

6.1.2 Garantía legal contra vicios ocultos

INVICTA GROUP responde ante el Consumidor por los vicios ocultos en el marco de la garantía legal contra vicios ocultos que resulten de un defecto de material, de diseño o de fabricación que afecte a los productos entregados y los haga impropios para su uso.

El Consumidor puede decidir aplicar la garantía contra vicios ocultos de los Productos de acuerdo con el artículo 1641 del Código Civil, en cuyo caso puede elegir entre la anulación de la venta o una reducción del precio de venta, de acuerdo con el artículo 1644 del Código Civil.

6.1.3 Exclusión de las garantías legales

INVICTA GROUP no será responsable en los siguientes casos:

- incumplimiento de la legislación del país en el que se entregan los Productos, cuya comprobación corresponde al Consumidor antes de realizar el pedido,
- en caso de mal uso, uso con fines profesionales, negligencia o falta de mantenimiento por parte del Consumidor, así como en caso de desgaste normal del Producto, accidente o fuerza mayor.

6.2 Garantía comercial aplicable a los Consumidores

Además de las garantías legales de conformidad y de vicios ocultos mencionadas anteriormente, INVICTA GROUP ofrece una garantía comercial reservada a los Consumidores (con exclusión de cualquier Cliente profesional) (en adelante "**Garantía Comercial**"), previo pago íntegro de la factura correspondiente al Producto, en las condiciones y según los periodos descritos a continuación.

De conformidad con el artículo D.217-3 del Código de Consumo, se reproduce a continuación el recuadro adjunto al artículo D.211-2 del Código de Consumo, que recuerda las principales disposiciones de la garantía legal de conformidad:

El consumidor dispone de un plazo de dos años a partir de la entrega del bien para obtener la aplicación de la garantía legal de conformidad en caso de aparición de un defecto de conformidad. Durante este periodo, el consumidor solo está obligado a demostrar la existencia de la falta de conformidad y no la fecha de su aparición.

Cuando el contrato de venta del bien prevea el suministro de un contenido digital o de un servicio digital de forma continuada durante un periodo superior a dos años, la garantía legal se aplicará a dicho contenido digital o servicio digital durante todo el periodo de suministro previsto. Durante este periodo, el consumidor solo está obligado a constatar la existencia de la falta de conformidad del contenido o servicio digital, y no la fecha de su aparición.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación por parte del profesional, en su caso, de proporcionar las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad del bien.

La garantía legal de conformidad otorga al consumidor el derecho a reparar o sustituir el bien en un plazo de treinta días a partir de su reclamación, de forma gratuita y sin mayores inconvenientes para él.

Si el bien se repara aplicando la garantía legal de conformidad, el consumidor obtendrá una prórroga de seis meses de la garantía inicial.

Si el consumidor solicita la reparación del bien, pero el vendedor impone su sustitución, la garantía legal de conformidad se renueva por un periodo de dos años a partir de la fecha de sustitución del bien.

El consumidor puede obtener una reducción del precio de compra conservando el bien, o rescindir el contrato obteniendo el reembolso total contra la devolución del bien, si:

- 1° El profesional se niega a reparar o sustituir el bien;
- 2° La reparación o sustitución del bien se produce después de un periodo de treinta días;
- 3° La reparación o sustitución del bien causa un gran inconveniente al consumidor, en particular cuando éste asume definitivamente el coste de la retirada o traslado del bien no conforme, o si asume los gastos de la instalación del bien reparado o sustituido;
- 4° La no conformidad del bien persiste a pesar del intento infructuoso del vendedor de ponerlo en conformidad.

El consumidor también tiene derecho a una reducción del precio del bien o a la rescisión del contrato cuando la falta de conformidad es tan grave que justifica la inmediatez de la reducción del precio o la rescisión del contrato. En ese caso, el consumidor no está obligado a solicitar previamente la reparación o sustitución del bien.

El consumidor no tiene derecho a resolver la venta si la falta de conformidad es menor.

Cualquier periodo de inmovilización del bien para su reparación o sustitución suspenderá la garantía restante hasta la entrega del bien reparado.

Los derechos mencionados anteriormente resultan de la aplicación de los artículos L. 217-1 a L. 217-32 del Código de Consumo.

El vendedor que obstaculice de mala fe la aplicación de la garantía legal de conformidad se expone a una multa civil de hasta 300.000 euros, que puede incrementarse hasta el 10% del volumen de negocio medio anual (artículo L. 241-5 del Código de Consumo).

El consumidor también es beneficiario de la garantía legal por vicios ocultos en aplicación de los artículos 1641 a 1649 del Código Civil, durante un periodo de dos años desde el descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si se conserva el

bien o a un reembolso total a cambio de la devolución del mismo.

6.2.1 Territorialidad

La Garantía Comercial se aplica en todos los países en los que los Productos son vendidos por INVICTA GROUP.

6.2.2 Contenido y duración

La Garantía Comercial se aplica únicamente a los siguientes Productos, con exclusión de cualquier otro.

6.2.2.1 Aparatos de calefacción

Concluido el periodo de veinticuatro (24) meses mencionado en el artículo 6.1.1 anterior, los órganos de calefacción (piezas no extraíbles) están garantizados para los Consumidores, según el tipo de aparato de calefacción que hayan adquirido y de acuerdo con los siguientes periodos:

- Para los órganos de calefacción de estufas de leña, chimeneas de leña, insertables de leña e hornos de leña:
La Garantía Comercial de estos productos tendrá una duración máxima de tres (3) años, que se iniciará al finalizar el periodo de veinticuatro (24) meses mencionado en el artículo 6.1.1 anterior. En cualquier caso, lsi el producto ha sido registrado en los 3 meses siguientes a su compra, la Garantía Comercial de estos productos expirará en el quinto aniversario de la compra del producto por parte del Consumidor.
- Para los órganos de calefacción de estufas de pellets, chimeneas de pellets e insertables de pellets:
La Garantía Comercial solo se aplicará si los Productos han sido instalados de forma conforme y previa verificación de dicha conformidad por parte de la red de estaciones técnicas autorizadas INVICTA GROUP en los 3 meses siguientes a la compra. La Garantía Comercial de estos productos tendrá una duración máxima de un (1) año, que se iniciará al finalizar el periodo de veinticuatro (24) meses mencionado en el artículo 6.1.1 anterior. En cualquier caso, se podrá conceder un año adicional si la puesta en marcha se realiza con una estación técnica homologada por GRUPO INVICTA y si la instalación es conforme. En este caso, la Garantía Comercial de estos productos finalizará en el cuarto aniversario de la compra del producto por parte del Consumidor.

La Garantía Comercial se limita a la sustitución, sin cargo, de las piezas reconocidas como defectuosas, previa inspección por parte de INVICTA GROUP. Si la sustitución de estas piezas resulta demasiado onerosa, INVICTA GROUP podrá decidir la sustitución del Producto. En ningún caso INVICTA GROUP será objeto de reclamación por daños y perjuicios, bajo ninguna denominación o forma.

Los gastos de desplazamiento, transporte, mano de obra, embalaje, desmontaje y las consecuencias de la inmovilización del aparato, resultantes de las operaciones de garantía, correrán a cargo del Consumidor. Los siguientes componentes de los aparatos de calefacción están expresamente excluidos de la Garantía Comercial:

- Piezas extraíbles externas,
- el desgaste normal del Producto como, por ejemplo, el cambio de aspecto (color, brillo) o la corrosión, así como de las partes internas móviles o fijas de acero o hierro fundido del Producto,
- las consecuencias de un mal mantenimiento o de la falta de mantenimiento del Producto, accidente, negligencia o error en la manipulación del Producto y, de forma más general, del incumplimiento de los consejos de uso y mantenimiento, así como, en particular, del mantenimiento por parte de personal cualificado,
- como el cristal es resistente a una temperatura de 750°C y las temperaturas en la cámara de combustión nunca alcanzan esta temperatura, el cristal no puede romperse por sobrecalentamiento. Por lo tanto, la rotura del cristal debida a una manipulación o uso inadecuados del aparato no está cubierta por la Garantía Comercial.
- Las juntas para cualquier aparato de calefacción, crisoles para estufas de pellets y velas para estufas de pellets, que se consideran piezas de desgaste,
- el combustible utilizado y el manejo del aparato están fuera del control del fabricante, las piezas de la chimenea en contacto directo o indirecto con el combustible en ignición, como:
- Cubiertas decorativas, rejillas de fuego, deflectores, protectores de troncos para chimeneas, insertables, estufas de leña e hidroestufas comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE
- Cubiertas y deflectores decorativos de estufas de pellets comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE,
- Tubos difusores, mechas, encendedores, anillos de hierro fundido de estufas comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE,
- Ladrillos refractarios, rejillas de fuego, deflectores de estufas de leña comercializadas bajo la marca INVICTA o DEVILLE,
- Las partes eléctricas (extractor, ventilador, placa electrónica) de las estufas de pellets comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE solo están cubiertas por la Garantía Legal.
- Otros componentes, como:
- cierres, tornillos, ventiladores, circuitos impresos, interruptores, terminales, cables eléctricos, fundas eléctricas de chimeneas, insertables, estufas de leña comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE,
- cierres, tornillos, tapas decorativas, deflectores de estufas de pellets comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE,
- asas, tornillos, ladrillos, termómetros de estufas de leña comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE,

También están excluidos de la Garantía Comercial:

- cualquier trastorno causado por órganos mecánicos o eléctricos que no sean suministrados por el fabricante del Producto y/o que estén prohibidos por la legislación que regula los aparatos de calefacción.
- Los daños causados por cualquier uso distinto al previsto para el Producto en cuestión, incluido el uso de cualquier combustible no previsto.

La Garantía Comercial se aplica a los defectos de material o de fabricación, siempre que se haga un uso razonable y no profesional de los aparatos, de acuerdo con las instrucciones de uso suministradas con el aparato y con la normativa aplicable.

INVICTA GROUP se exime de cualquier obligación relativa a la Garantía Comercial en caso de instalación del Producto no conforme a cualquier requisito legal, reglamentario y/o administrativo o a las normas del comercio, o en caso de modificación del Producto.

La Garantía Comercial no cubre ningún daño, total o parcial, directo o indirecto, provocado por un uso no conforme a las instrucciones de uso y/o mantenimiento, anormal, negligente o erróneo o que resulte de una causa no relacionada con las cualidades intrínsecas del Producto.

Esta Garantía Comercial queda excluida en caso de uso profesional del Producto.

Se solicitarán pruebas de la compra del Producto (factura, recibo detallado) y fotos para la tramitación de cualquier reclamación relacionada con la Garantía Legal o la garantía contractual mencionada.

La Garantía Contractual solo es válida si el aparato ha sido instalado en la dirección indicada en el certificado de garantía suministrado con el aparato y si el comprador ha registrado el Producto en el sitio Internet www.invicta.fr, en un plazo de 3 meses después de la compra, precisándose que el Consumidor sigue estando, en cualquier caso, obligado a presentar la prueba de compra del Producto para la ejecución de la Garantía Contractual.

6.2.3 Cesión de la garantía

La Garantía Comercial está vinculada al Producto vendido por INVICTA GROUP, y es adquirida automáticamente por cualquier nuevo propietario consumidor no profesional durante el tiempo que le reste.

6.2.4 Precio de la garantía

La Garantía Comercial, tal y como se ha definido anteriormente, no conlleva ningún pago adicional por parte del Consumidor.

6.2.5 Inmovilización del Producto

Cualquier periodo de inmovilización del Producto suspende el periodo de garantía restante a partir de la fecha de la solicitud de intervención del Cliente o de la fecha en que el Producto se pone a disposición para su sustitución o reparación, si este punto de partida es más favorable para el Cliente. El plazo también se suspenderá en caso de negociación entre el garante y el Cliente, con vistas a una solución amistosa en caso de litigio.

6.2.6 Resolución amistosa de dificultades

En caso de dificultad en la aplicación de esta garantía, el Consumidor podrá, antes de emprender cualquier acción legal, buscar una solución amistosa dirigiéndose principalmente al Servicio Postventa de INVICTA GROUP.

**Obrigado pela compra
da sua salamandra INVICTA!**

**Para tirar o máximo partido da salamandra,
é importante ler atentamente as instruções
gerais e técnicas.**

Extensão de garantia gratuita + 4 anos

Para o beneficiar, basta registar a sua salamandra através da leitura do código QR na capa deste manual
ou diretamente no site da marca: www.invicta.fr/pt/registo-produto/

Caderno de manutenção

A descarregar em www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



**DURANTE O FUNCIONAMENTO, TODAS AS
SUPERFÍCIES DO APARELHO ESTÃO QUENTES.**

CUIDADO COM AS QUEIMADURAS!

**EVITAR INSTALAR O PRODUTO NUM LOCAL
ONDE HAJA MUITA PASSAGEM.**

EM CONFORMIDADE COM A NORMA EUROPEIA

Todos os nossos aparelhos estão em conformidade com as normas e requisitos de segurança aplicáveis.

A instalação dos nossos aparelhos deve ser efetuada por pessoal competente,
em conformidade com o D.T.U. 24.2.2.

1. Relação com as autoridades

- A instalação de uma salamandra está sujeita às leis e regulamentos nacionais em vigor. Todos os regulamentos locais, incluindo os relativos às normas nacionais e europeias, devem ser observados aquando da instalação do produto.
- A instalação só pode ser posta em funcionamento depois de ter sido inspecionada por um inspetor autorizado, em conformidade com os regulamentos do país.
- Antes de instalar uma nova salamandra, contactar as autoridades locais competentes de acordo com os regulamentos do país.

2. Segurança

Atenção: Para garantir um ótimo desempenho e segurança, um produto Invicta deve ser instalado por um instalador qualificado.

Qualquer modificação do aparelho pelo distribuidor, instalador ou utilizador final pode comprometer o bom funcionamento do aparelho e os seus elementos de segurança. Isto também se aplica à instalação de acessórios ou equipamentos opcionais não fornecidos pela Invicta. Este risco pode também surgir se peças ou componentes essenciais para o bom funcionamento e segurança da salamandra tiverem sido desmontados ou removidos.

Em todos estes casos, o fabricante não será responsável pelo produto e o direito à garantia será nulo e sem efeito.

a. Instruções gerais

- Os objetos feitos em materiais inflamáveis ou que se degradam sob o efeito do calor devem ser mantidos a pelo menos 1,5 metros de distância de todas as superfícies do fogão (nomeadamente roupas ou objetos que eventualmente estejam a secar em frente ao aparelho).
- Se ocorrer um incêndio de chaminé, fechar a porta de carga, em seguida as entradas de ar primário e secundário, e para terminar contactar imediatamente as autoridades locais de luta contra incêndios.
- Durante o funcionamento, todas as superfícies do aparelho estão quentes: cuidado com as queimaduras!
- Evitar instalar a salamandra num local onde haja muita passagem.
- Nunca tentar modificar o aparelho.
- Nunca colocar no aparelho cargas de madeira superiores às indicadas na ficha técnica (ou seja, menos de metade da altura da câmara de combustão). A utilização de combustíveis não recomendados e não adequados ao aparelho, incluindo combustíveis líquidos, é proibida.
- A câmara de combustão deve permanecer sempre fechada, exceto durante a recarga e a remoção das cinzas.
- Não é permitida a utilização do aparelho como incinerador.
- É obrigatório utilizar peças sobressalentes do fabricante.

b. Medidas de prevenção contra incêndios

- A salamandra deve ser instalada com uma conduta de ligação normalizada CE. A distância mínima entre as tubagens e os materiais combustíveis deve também ser observada.
- Certificar-se de que o mobiliário e outros materiais inflamáveis não estão demasiado perto da salamandra.
- Deixar o lume apagar-se por si mesmo.
- A salamandra torna-se muito quente quando acesa e pode causar queimaduras à pessoa que a toca.
- Esperar até que a salamandra esteja fria para remover as cinzas.

c. Localização do aparelho

O aparelho deve ser colocado sobre um piso com capacidade de carga suficiente. Se um edifício existente não cumprir este requisito, devem ser tomadas medidas adequadas (por exemplo, instalação de uma placa de distribuição de carga) para permitir que o piso suporte o aparelho. A localização do aparelho deve permitir um acesso fácil para a limpeza do aparelho, da conduta de ligação e da conduta de fumos.

d. Em caso de incêndio de chaminé

- Fechar todas as escotilhas e entradas de ar.
- Mantiver a porta da câmara de combustão fechada.
- Verificar a presença de fumo no sótão e na cave.
- Contactar o serviço de luta contra incêndios.
- Após um incêndio de chaminé, a salamandra e a chaminé devem ser verificadas por um especialista antes de serem utilizadas para garantir que a instalação está operacional.

3. Instalação

Para assegurar o bom funcionamento do aparelho, a instalação deve ter:

- Uma alimentação de ar fresco dedicado à combustão.
- Uma saída para os produtos de combustão.

Antes de prosseguir com a instalação:

- Certificar-se de que o aparelho está em boas condições.
- Prever ajuda na montagem e instalação.
- Ler atentamente as **distâncias de segurança** a respeitar (ver instruções específicas).

A chaminé de tamanho adequado será instalada de acordo com as seguintes normas: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008, e EN 13384-1:2015+A1:2019. Quando aplicável, recomenda-se que o funcionamento correto da chaminé seja demonstrado de acordo com a norma EN 13384-2:2015+A1:2019, dependendo das condições específicas de cada local.

4. Conselhos de utilização

- Utilizar apenas combustíveis recomendados: madeira dura (faia, choupo-branco, carvalho), seca (menos de 20% de humidade, ou seja, um mínimo de 2 anos de armazenamento em abrigo após o abate) e de dimensões adaptadas às características do aparelho.
- Evitar a utilização de madeiras resinosas (pinho, pinheiro, abeto, etc.) que requerem uma manutenção mais frequente do aparelho e da conduta.
- A gaveta das cinzas deve permanecer sempre dentro do aparelho, salvo aquando da sua remoção. Realizar diariamente a remoção das cinzas. Esvaziar o conteúdo da gaveta para um recipiente metálico

ou não inflamável, exclusivamente reservado para o efeito. As cinzas aparentemente arrefecidas podem estar muito quentes mesmo passado algum tempo.

- Durante o funcionamento, os órgãos de manobra e o puxador da porte podem estar muito quentes.
- O funcionamento contínuo em lume brando, especialmente durante períodos de tempo ameno (extração desfavorável) e com madeira húmida, resulta numa combustão incompleta que favorece os depósitos de bistro e alcatrão:
 - Alternar períodos de ralenti introduzindo períodos de funcionamento em lume normal.
 - Privilegiar uma utilização com cargas pequenas.

a. Primeira colocação em funcionamento

Durante as primeiras utilizações do aparelho, será libertado um cheiro a tinta do aparelho: arejar a divisão para limitar este inconveniente ou, antes da instalação, efetuar um primeiro aquecimento no exterior da casa.

Recomenda-se que durante as primeiras horas de funcionamento, seja realizado um lume moderado para permitir a dilatação normal de todo o aparelho.

b. Manutenção

Não utilizar spray para limpar o vidro. A sua difusão sobre as superfícies em ferro fundido pintado do aparelho danifica o seu revestimento de forma irreversível!

O aparelho e a instalação devem ser objeto de manutenção regular.

Mandar limpar a conduta da sua chaminé por especialistas, pelo menos duas vezes por ano, das quais uma delas durante a estação quente. Nessa altura, mandar limpar e verificar o conjunto do aparelho e da conduta de ligação por um técnico competente que:

- limpará completamente a salamandra, verificará as junções das diferentes peças, desmontará e controlará o defletor e a sua posição, estando este inclinado em cima, em posição de apoio, sobre o rego e mantido para baixo, sobre o fundo.
- se necessário, procederá à substituição dos componentes desgastados (por exemplo, vedação de porta).

Após um longo período de não utilização, verificar a ausência de obstrução na conduta antes de acender.

c. Tiragem

A depressão na conduta de fumos deve situar-se entre 6 e 12 Pascals. Esta medição pode ser verificada durante o aquecimento com um manómetro. Em quase todos os casos é necessário um moderador de tiragem para regular a tiragem até aos valores recomendados.

É proibido ligar o aparelho a uma conduta de fumos que sirva outros aparelhos.

d. A ventilação do local onde o aparelho está instalado

O funcionamento do aparelho requer uma alimentação de ar para além da necessária para a renovação do ar de regulação. Este fornecimento de ar é obrigatório se a habitação estiver equipada com ventilação mecânica. A entrada de ar deve estar situada diretamente no exterior ou num local ventilado para o exterior e protegida por uma grelha.

A saída de ar deve estar situada o mais próximo possível do aparelho. Deve poder ser fechada quando abre diretamente para a divisão. Durante o funcionamento do aparelho, é necessário assegurar que a saída de ar esteja livre de qualquer obstrução.

A secção transversal da entrada de ar deve ser pelo menos um quarto da secção transversal da conduta de fumos, com um mínimo de 50 cm². Pode ser necessário desligar o extrator da ventilação mecânica para evitar o refluxo do fumo na divisão quando a porta é aberta. Se outros aparelhos de aquecimento puderem ser operados simultaneamente, prever secções de entradas de ar fresco adicionais para estes aparelhos.

5. Causas de mau funcionamento

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	AÇÕES
Custa a acender O lume apaga-se	Madeira verde ou demasiado húmida	Utilizar madeira dura com pelo menos 2 anos de corte antes de ser armazenada em abrigo ventilado.
	As achas são demasiado grandes	Para acender, utilizar papel amassado e pequenos pedaços de lenha seca. Para manter o lume, utilizar achas rachadas.
	Lenha de má qualidade	Utilizar lenha que emita muito calor e produza boas brasas (choupo-branco, carvalho, freixo, bordo, bétula, olmo, faia, etc.).
	Ar primário insuficiente	Abrir totalmente o registo de ar primário (gaveta). Abrir a grelha de entrada de ar fresco exterior.
	A tiragem é insuficiente	- Verificar se a conduta não está obstruída, efetuar uma limpeza mecânica, se necessário. - Verificar se a conduta de fumos está em conformidade.

O lume é excessivo	Excesso de ar primário	Fechar parcial ou totalmente o registo de ar primário (gaveta).
	A tiragem é excessiva	• Instalar um moderador de tiragem.
	Lenha de má qualidade	Não queimar em contínuo lenha pequena, estilhas, aparas de madeira (contraplacado, paletes, etc.). Não utilizar paletes.
Emissão de fumos aquando do acendimento	A conduta de fumos está fria	Aquecer a conduta queimando um jornal dentro do fogão, por exemplo.
	O compartimento está em depressão	Nas casas equipada com uma VMC, abrir uma janela durante o acendimento até o lume arder normalmente (ver fornecimento de ar exterior).
A vedação da porta descola-se	Utilização indevida de líquidos agressivos durante a lavagem do vidro	Utilizar o líquido de modo a que não flua sob o vidro ou lavar com um produto sob forma de espuma.
Emissão de fumos durante a combustão	A tiragem é insuficiente	• Verificar a conformidade da conduta de fumos e do seu isolamento.
		• Verificar se a conduta não está obstruída, efetuar uma limpeza mecânica, se necessário.
	O vento entra na chaminé	• Instalar um dispositivo de retenção de fumos na saída da chaminé.
	O compartimento está em depressão	Nas casas equipada com uma VMC, abrir uma janela durante o acendimento até o lume arder normalmente (ver fornecimento de ar exterior).
Aquecimento insuficiente	Lenha de má qualidade	Utilizar apenas o combustível recomendado.
	Má mistura do ar quente de convecção	• Verificar o circuito de convecção (grelhas de entrada de ar, de difusão, conduta de ar).
		• Verificar se as divisões anexas estão equipadas com grelhas de ventilação para promover a circulação do ar quente.
O vidro suja-se rapidamente	Falta de tiragem	• Verificar a conformidade da conduta da chaminé em relação aos requisitos necessários e o seu isolamento.
	Ausência de entrada de ar do exterior	Instalar uma grelha de entrada de ar (tomada de ar com regulação) de pelo menos 4 dm ² (por exemplo 20 x 20 cm) perto da chaminé.
	Utilização de lenha húmida ou imprópria	Utilizar lenha seca de árvores folhosas, armazenada durante 2 anos sob abrigo.
	Entrada de ar insuficiente pelas grelhas	Verificar o estado das uniões à prova de fogo. Ampliar os espaços entre o vidro e a moldura da porta adicionando uniões maiores nos pontos de fixação.
Desgaste rápido dos elementos em ferro fundido. Grelha deformada	Ventilação insuficiente da lareira. Falta de ventilação da grelha através da gaveta das cinzas	Verificar a circulação de ar que recupera o calor da lareira, aumentar as aberturas e as grelhas de ventilação. Verificar se o sistema de ventilação não está obstruído por grelhas fechadas, utilizar grelhas não reguláveis. Esvaziar a gaveta das cinzas todos os dias.

Condensação na lareira	Combustão de lenha húmida em lume brando e janela fechada	Utilizar lenha seca de árvores folhosas, armazenada durante 2 anos sob abrigo. Note-se que a madeira recém-cortada contém cerca de 5 litros de água por cada 10 kg.
Ausência de saída de ar quente da lareira	Ausência de corrente elétrica Ventilador defeituoso	• Verificar se há corrente elétrica. Montar sempre o cabo diretamente numa tomada integrada. Não acender sem corrente elétrica ou utilizar uma fonte de alimentação alternativa. Substituir o elemento defeituoso.
• Este sinal recomenda que se recorra a um profissional qualificado para realizar estas operações.		

6. Garantias legais e comerciais dos Consumidores
Os Produtos oferecidos para venda cumprem a regulamentação em vigor em França e têm desempenhos compatíveis com a utilização não profissional.

O Cliente consumidor não profissional (doravante o “Consumidor”) beneficia por direito e sem pagamento adicional da garantia legal de conformidade e da garantia legal de defeitos ocultos. Além disso, e independentemente das garantias legais, beneficia de uma garantia comercial.

6.1 Garantias legais

6.1.1 Garantia legal de conformidade

A INVICTA GROUP compromete-se a entregar ao Consumidor um bem que esteja em conformidade com a descrição contratual, bem como com os critérios estabelecidos no artigo L217-5 do Código do Consumidor. É responsável pelos defeitos de conformidade existentes no momento da entrega dos Produtos e que aparecem num período de dois anos a partir deste último.

Este período de garantia aplica-se sem prejuízo dos artigos 2224.º e seguintes do Código Civil, com o prazo de prescrição a começar a correr no dia em que o Consumidor tomar conhecimento da falta de conformidade. Salvo prova em contrário, presume-se que os defeitos de conformidade que surjam num período de vinte e quatro meses após a entrega dos Produtos tenham existido no momento da entrega.

Em caso de falta de conformidade, o Consumidor pode exigir que os Produtos entregues sejam reparados ou substituídos ou, na sua falta, que o preço seja reduzido ou que a venda seja cancelada, de acordo com as condições legais.

Pode também suspender o pagamento da totalidade ou parte do preço ou a entrega do benefício previsto no contrato até que a INVICTA GROUP tenha cumprido as suas obrigações ao abrigo da garantia legal de conformidade, nas condições dos artigos 1219.º e 1220.º do Código Civil.

Cabe ao Consumidor solicitar à INVICTA GROUP a colocação em conformidade dos Produtos, escolhendo entre reparação e substituição. Os bens devem ser postos em conformidade num prazo não superior a trinta dias após o pedido do Consumidor.

A prova de compra do Produto (fatura, recibo de venda detalhado), bem como fotografias do Produto serão solicitadas para o processamento de qualquer reclamação.

A reparação ou substituição do Produto não conforme inclui, quando aplicável, a remoção e retoma do Produto e a instalação do Produto conforme ou substituído.

Qualquer Produto colocado em conformidade no âmbito da garantia legal de conformidade beneficia de uma extensão desta garantia de seis meses. Em caso de substituição do Produto não conforme quando, apesar da escolha do Consumidor, a INVICTA GROUP não tenha colocado o Produto em conformidade, a substituição dará origem, a favor do Consumidor, a um novo período de garantia legal de conformidade, a partir da entrega do Produto substituído.

Se a colocação em conformidade solicitada for impossível ou implicar custos desproporcionados nas condições previstas no artigo L 217-12 do Código do Consumidor, a INVICTA GROUP pode recusá-la. Se as condições previstas no artigo L 217-12 do Código do Consumidor não forem cumpridas, o Consumidor pode, após notificação formal, proceder à execução forçada em espécie da solução inicialmente solicitada, em conformidade com os artigos 1221.º e seguintes do Código Civil.

Finalmente, o Consumidor pode exigir uma redução do preço ou o cancelamento da venda (a menos que a falta de conformidade seja menor) nos casos previstos no artigo L 217-14 do Código do Consumidor.

Quando a falta de conformidade for tão grave que justifique uma redução no preço ou o cancelamento imediato da venda, o Consumidor não é obrigado a solicitar a reparação ou substituição prévia do Produto não conforme.

A redução do preço é proporcional à diferença entre o valor do Produto entregue e o valor deste bem, na ausência da falta de conformidade. Em caso de cancelamento da venda, o Consumidor será reembolsado do preço pago em troca da devolução dos Produtos não conformes à INVICTA GROUP, a expensas desta última.

O reembolso é efetuado após receção do Produto não conforme ou prova da sua devolução pelo Consumidor e o mais tardar nos catorze dias seguintes, com o mesmo meio de pagamento que o utilizado pelo Consumidor no momento do pagamento, a menos que expressamente concordado por este último, em qualquer caso, sem custos adicionais. As disposições anteriores não prejudicam a eventual atribuição de

indenizações ao Consumidor pelos prejuízos sofridos por este último em consequência da falta de conformidade.

6.1.2 Garantia legal contra defeitos ocultos

A INVICTA GROUP será responsável perante o Consumidor por defeitos ocultos no âmbito da garantia legal contra defeitos ocultos resultantes de um defeito material, de conceção ou de fabrico que afete os produtos entregues e os torne impróprios para utilização.

O Consumidor pode decidir implementar a garantia contra defeitos ocultos dos Produtos de acordo com o Artigo 1641 do Código Civil; neste caso, pode escolher entre a resolução da venda ou uma redução do preço de venda de acordo com o artigo 1644.º do Código Civil.

6.1.3 Exclusão de garantias legais

A INVICTA GROUP não será considerada responsável nos seguintes casos:

- o incumprimento da legislação do país em que os Produtos são entregues, que é da responsabilidade do Consumidor verificar antes de efetuar a encomenda,
- em caso de má utilização, utilização para fins profissionais, negligência ou falta de manutenção por parte do Consumidor, bem como em caso de desgaste normal do Produto, acidente ou força maior.

6.2 Garantia comercial aplicável aos Consumidores

Para além das referidas garantias legais de conformidade e defeitos ocultos, a INVICTA GROUP oferece uma garantia comercial reservada aos Consumidores (com exclusão de qualquer Cliente profissional) (adiante designada por **"Garantia Comercial"**), sujeita ao pagamento integral da fatura correspondente ao Produto pelo referido Consumidor, nas condições e de acordo com as durações descritas abaixo.

Em conformidade com o artigo D.217-3 do Código do Consumidor francês, a caixa anexa ao artigo D.211-2 do Código do Consumidor francês é reproduzida abaixo, recordando as principais disposições da garantia legal de conformidade:

O consumidor tem um período de três anos a partir da entrega do bem para obter a implementação da garantia legal de conformidade no caso de um defeito de conformidade. Durante este período, o consumidor só é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade e não a data do seu aparecimento.

Quando o contrato de venda do bem prevê o fornecimento de um conteúdo digital ou um serviço digital numa base contínua durante um período superior a dois anos, a garantia legal aplica-se a esse conteúdo digital ou serviço digital durante todo o período de fornecimento previsto. Durante este período, o consumidor só é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade que afeta o conteúdo ou serviço digital e não a data do seu aparecimento.

A garantia legal de conformidade implica a obrigação por parte do comerciante, quando aplicável, de fornecer quaisquer atualizações necessárias para manter a conformidade do bem.

A garantia legal de conformidade dá ao consumidor o direito de reparar ou substituir o bem no prazo de trinta dias após o seu pedido, sem custos e sem qualquer inconveniente de maior para ele.

Se o bem for reparado sob a garantia legal de conformidade, o consumidor beneficia de uma prorrogação de seis meses da garantia inicial.

Se o consumidor pedir a reparação do bem, mas o vendedor impuser a sua substituição, a garantia legal de conformidade é renovada por um período de dois anos a partir da data de substituição do bem.

O consumidor pode obter uma redução no preço de compra mantendo o bem ou rescindir o contrato, obtendo um reembolso total contra a restituição do bem, se:

1º O comerciante recusa-se a reparar ou substituir o bem;

2º A reparação ou substituição do bem tem lugar após um período de trinta dias;

3º A reparação ou substituição do bem causa grandes inconvenientes ao consumidor, em particular quando o consumidor suporta definitivamente os custos de retoma ou remoção do bem não conforme, ou se suporta os custos de instalação do bem reparado ou substituído;

4º A não conformidade do bem persiste apesar da tentativa infrutífera do vendedor de o pôr em conformidade.

O consumidor tem igualmente direito a uma redução do preço do bem ou à rescisão do contrato quando a falta de conformidade for tão grave que justifique uma redução imediata do preço ou a rescisão do contrato. O consumidor não é então obrigado a pedir a reparação ou substituição do bem com antecedência.

O consumidor não tem o direito de rescindir a venda se a falta de conformidade for menor.

Qualquer período de imobilização do bem para efeitos de reparação ou substituição suspenderá a garantia que ainda estava em vigor até à entrega do bem reparado.

Os direitos acima mencionados resultam da aplicação dos artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumidor.

Um vendedor que obstrua a implementação da garantia legal de conformidade de má fé está sujeito a uma multa civil de até 300 000 euros, que pode ser aumentada para 10% do volume de negócios médio anual (artigo L. 241-5 do Código do Consumidor).

O consumidor também beneficia da garantia legal para defeitos ocultos na aplicação dos artigos 1641.º a 1649.º do código civil, durante um período de dois anos a partir da descoberta do defeito. Esta garantia dá direito a uma redução de preço se o bem for mantido ou a um reembolso total em troca da devolução do bem.

6.2.1 Territorialidade

A Garantia Comercial aplica-se em todos os países em que os Produtos são vendidos pela INVICTA GROUP.

6.2.2 Conteúdo e validade

A Garantia Comercial aplica-se apenas aos seguintes Produtos, com exclusão de todos os outros.

6.2.2.1 Aparelhos de aquecimento

No final do período de vinte e quatro (24) meses mencionado no artigo 6.1.1 acima, os elementos de aquecimento (partes não removíveis) são garantidos aos Consumidores, dependendo do tipo de aparelho de aquecimento que tenham adquirido e de acordo com os períodos seguintes:

- Para os elementos de aquecimento das Salamandras a lenha, Fogões a lenha, Recuperadores de calor a lenha e Fornos a lenha:

A Garantia Comercial destes produtos terá uma duração máxima de dois (2) anos, que terá início no final do período de vinte e quatro (24) meses mencionado no artigo 6.1.1 acima. Em qualquer caso, se o produto tiver sido registado no prazo de 3 meses após a compra, a Garantia Comercial destes produtos expirará no quinto aniversário da compra do produto pelo Consumidor

- Para os elementos de aquecimento das Salamandras a pellets, Fogões a pellets e dos Recuperadores de calor a pellets:

A Garantia Comercial só será aplicável se os Produtos tiverem sido instalados de forma conforme e sujeitos à verificação dessa conformidade pela rede de estações técnicas autorizadas da INVICTA GROUP no prazo de 3 meses após a compra. A Garantia Comercial destes produtos terá uma duração máxima de três (3) anos, que terá início no final do período de vinte e quatro (24) meses mencionado no artigo 6.1.1 acima. Em qualquer caso, pode ser concedido um ano suplementar se a colocação em funcionamento for efectuada por um centro técnico aprovado pelo GRUPO INVICTA e se a instalação for conforme. Neste caso, a Garantia Comercial destes produtos terminará no quarto aniversário da compra do produto pelo Consumidor.

A Garantia Comercial limita-se à substituição gratuita das peças reconhecidas como defeituosas, após controlo por parte da INVICTA GROUP. Se a substituição das referidas peças for demasiado dispendiosa, a INVICTA GROUP poderá decidir substituir o produto. Em nenhuma circunstância a INVICTA GROUP poderá ser objeto de um pedido de indemnização, seja qual for a sua denominação ou forma.

Os custos de deslocação, transporte, mão-de-obra, embalagem, desmontagem e as consequências da imobilização do aparelho, resultantes das operações de garantia, serão suportados pelo Consumidor.

Os seguintes elementos dos aparelhos de aquecimento estão expressamente excluídos da Garantia Comercial:

• As peças amovíveis exteriores,

• O desgaste normal do Produto tal como, por exemplo, a alteração do aspeto (cor, brilho) ou corrosão, assim como as peças internas móveis ou fixas, em aço ou ferro fundido, do Produto,

• As consequências de uma manutenção deficiente ou da ausência de manutenção do Produto, de um acidente, de uma negligência ou de um erro no manuseamento do Produto e, mais geralmente, a não observância dos conselhos de utilização e manutenção e, em particular, a manutenção por pessoal não qualificado,

• Uma vez que o vidro é resistente a uma temperatura de 750°C e as temperaturas na câmara de combustão nunca atingem essa temperatura, o vidro não se pode partir devido ao sobreaquecimento. Por conseguinte, a quebra do vidro, resultante de um manuseio inadequado aquando da utilização ou da manutenção do aparelho não é coberta pela Garantia Comercial.

• As vedações para qualquer aparelho de aquecimento, os cadinhos para as salamandras a pellets e as velas para as salamandras a pellets que são considerados como peças de desgaste,

• O combustível utilizado e a conduta do aparelho que escapam ao controlo do fabricante, as peças do recuperador de calor em contacto direto ou não com o combustível em ignição, tais como:

- As placas decorativas, grelhas de lareiras, defletores, grelhas para achas das lareiras, recuperadores de calor, fogões a lenha e hidros comercializados sob as marcas INVICTA ou DEVILLE,

- As placas decorativas e os defletores das salamandras a pellets comercializados sob as marcas INVICTA ou DEVILLE,

- Os tubos do difusor, pavios, acendedores, anéis em ferro fundido das salamandras comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

- Os tijolos refratários, grelhas de lareira, defletores dos fornos a lenha comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

• As partes elétricas (extrator, ventilador, placa eletrónica) das salamandras a pellets comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE são apenas cobertas pela Garantia Legal.

• Os outros componentes, tais como:

- trincos, parafusos, ventiladores, circuitos impressos, interruptores, terminais, fios elétricos, condutas elétricas das lareiras, recuperadores de calor, salamandras a lenha comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

- trincos, parafusos, tampas decorativas, defletores das salamandras a pellets comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

- puxadores, parafusos, tijolos, termómetros dos fornos a lenha comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

Estão também excluídos da Garantia Comercial:

• Quaisquer desordens provocadas pelos órgãos mecânicos ou elétricos que não são fornecidos pelo fabricante do Produto e/ou que são proibidos por textos que regulamentam os aparelhos de aquecimento.

• Os danos causados por qualquer utilização diferente da destinada ao Produto em causa, incluindo a utilização de qualquer combustível que não seja aquele previsto.

A Garantia Comercial aplica-se a qualquer defeito de material ou de fabrico, sob reserva da utilização não profissional dos aparelhos com prudência, de acordo com as instruções de utilização fornecidas com o aparelho e cumprindo toda a regulamentação aplicável.

A INVICTA GROUP ficará isenta de qualquer obrigação relacionada com a Garantia Comercial em caso de instalação do Produto que não cumpra qualquer requisito legal, regulamentar e/ou administrativo ou com as regras

da arte, ou em caso de modificação do Produto.

A Garantia Comercial não cobre qualquer dano, total ou parcial, direto ou indireto, causado por uma utilização que não cumpra as instruções de utilização e/ou manutenção, que seja anormal, negligente ou indevida ou que resulte de uma causa não relacionada com as qualidades intrínsecas do Produto.

Esta Garantia Comercial está excluída em caso de utilização profissional do Produto.

A prova de compra do Produto (fatura, recibo de compra detalhado) assim como as fotografias serão solicitadas para o processamento de qualquer reclamação em relação à Garantia Legal ou à garantia contratual acima referida.

A Garantia Contratual só é válida se o aparelho tiver sido instalado no endereço indicado no certificado de garantia fornecido com o aparelho e se o comprador tiver registado o Produto no website www.invicta.fr ou por telefone no número verde 0.809.10.00.13, no prazo de 3 meses após a compra, sendo especificado que o Consumidor permanece, em qualquer caso, obrigado a apresentar prova de compra do Produto para a implementação da Garantia Contratual.

não são fornecidos pelo fabricante do Produto e/ou que são proibidos por textos que regulamentam os aparelhos de aquecimento.

• Os danos causados por qualquer utilização diferente da destinada ao Produto em causa, incluindo a utilização de qualquer combustível que não seja aquele previsto.

A Garantia Comercial aplica-se a qualquer defeito de material ou de fabrico, sob reserva da utilização não profissional dos aparelhos com prudência, de acordo com as instruções de utilização fornecidas com o aparelho e cumprindo toda a regulamentação aplicável.

A INVICTA GROUP ficará isenta de qualquer obrigação relacionada com a Garantia Comercial em caso de instalação do Produto que não cumpra qualquer requisito legal, regulamentar e/ou administrativo ou com as regras da arte, ou em caso de modificação do Produto.

A Garantia Comercial não cobre qualquer dano, total ou parcial, direto ou indireto, causado por uma utilização que não cumpra as instruções de utilização e/ou manutenção, que seja anormal, negligente ou indevida ou que resulte de uma causa não relacionada com as qualidades intrínsecas do Produto.

Esta Garantia Comercial está excluída em caso de utilização profissional do Produto.

A prova de compra do Produto (fatura, recibo de compra detalhado) assim como as fotografias serão solicitadas para o processamento de qualquer reclamação em relação à Garantia Legal ou à garantia contratual acima referida.

A Garantia Contratual só é válida se o aparelho tiver sido instalado no endereço indicado no certificado de garantia fornecido com o aparelho e se o comprador tiver registado o Produto no website www.invicta.fr, no prazo de 3 meses após a compra, sendo especificado que o Consumidor permanece, em qualquer caso, obrigado a apresentar prova de compra do Produto para a implementação da Garantia Contratual.

6.2.3 Cessão da garantia

A Garantia Comercial está ligada ao Produto vendido pela INVICTA GROUP, e é automaticamente adquirida por qualquer novo proprietário consumidor não-profissional durante o período restante.

6.2.4 Preço da garantia

A Garantia Comercial, tal como definida acima, não implica qualquer pagamento adicional por parte do Consumidor.

6.2.5 Imobilização do produto

Qualquer período de imobilização do Produto suspende o período de garantia restante a partir da data do pedido de intervenção do Cliente ou da data em que o Produto é disponibilizado para substituição ou reparação se este ponto de partida for mais favorável ao Cliente. O prazo será igualmente suspenso em caso de negociações entre o garante e o Cliente, com vista a uma resolução amigável do litígio.

6.2.6 Resolução amigável de litígios

Em caso de litígio na aplicação desta garantia, o Consumidor pode, antes de tomar qualquer ação legal, procurar uma solução amigável, nomeadamente contactando o Serviço Pós-Venda do GRUPO INVICTA.

**Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε
την ξυλόσομπα INVICTA!**

**Για να την αξιοποιήσετε στο έπακρο, είναι σημαντικό να
διαβάσετε προσεκτικά τις γενικές και τεχνικές οδηγίες
για τη σόμπα.**

Νομική εγγύηση και εμπορική εγγύηση

Για να επωφεληθείτε, αρκεί να καταχωρίστε τη σόμπα σας στην ηλ. διεύθυνση
www.invicta.fr/en/product-registration/

Βιβλιário συντήρησης

Λήψη από www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



**ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΦΑΝΕΙΕΣ ΤΗΣ
ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΙΝΑΙ ΖΕΣΤΕΣ.**

ΠΡΟΣΟΣΧΗ ΣΤΑ ΕΓΚΑΥΜΑΤΑ!

**ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΣΕ
ΜΕΡΟΣ ΟΠΟΥ ΠΕΡΝΟΥΝ ΑΤΟΜΑ.**

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ

Όλες οι συσκευές μας πληρούν τα ισχύοντα πρότυπα και πληρούν τις απαιτήσεις ασφαλείας.

Η εγκατάσταση των συσκευών μας πρέπει να γίνεται από αρμόδιο προσωπικό,
σύμφωνα με το Ε.Τ.Ε. (Ενοποιημένο Τεχνικό Έγγραφο) 24.2.2.

1. Σχέση με τις αρχές

- Η εγκατάσταση μιας σόμπας υπόκειται στους ισχύοντες εθνικούς νόμους και κανονισμούς. Όλοι οι τοπικοί κανονισμοί, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα, πρέπει να τηρούνται κατά την εγκατάσταση του προϊόντος.
- Η εγκατάσταση δεν μπορεί να τεθεί σε λειτουργία μόνο μετά από επιθεώρηση από εξουσιοδοτημένο επιθεωρητή σύμφωνα με τους κανονισμούς της χώρας.
- Πριν εγκαταστήσετε μια νέα σόμπα, επικοινωνήστε με τις αρμόδιες τοπικές αρχές σύμφωνα με τους κανονισμούς της χώρας.

2. Ασφάλεια

Προσοχή: Για να διασφαλιστεί το βέλτιστο επίπεδο απόδοσης και ασφάλειας, η εγκατάσταση ενός προϊόντος της Invicta πρέπει να αντεθεί σε εξειδικευμένο τεχνικό διασφάλισσης.

Οποιαδήποτε τροποποίηση της συσκευής ή του διαγράμματος, των εγκαταστάσεων ή των τελικών χρηστών ενδέχεται να επηρεάσει τη σωστή λειτουργία της συσκευής και των στοιχείων ασφαλείας της. Αυτό ισχύει και για την εγκατάσταση προαιρετικών εξαρτημάτων ή εξοπλισμού που δεν παρέχονται από την Invicta. Ο κίνδυνος αυτός μπορεί επίσης να προκύψει στην περίπτωση που εξαρτήματα ή στοιχεία απαραίτητα για την ορθή λειτουργία και την ασφάλεια της σόμπας έχουν αποσυρματωθεί ή αφαιρεθεί.

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, ο κατασκευαστής δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για το προϊόν και το δικαίωμα προσαρμογής στην εγγύηση θα καταστεί άκυρο.

a. Γενικές οδηγίες

- Αντικείμενα κατασκευασμένα από εύπλαστα υλικά ή υλικά που υποβαθμίζονται υπό την επίδραση της θερμότητας, πρέπει να φυλάσσονται σε απόσταση τουλάχιστον 1,5 μέτρων από όλες τις επιφάνειες της σόμπας (συμπεριλαμβανομένων των ενδυμάτων ή αντικειμένων που στεγνώνουν μπροστά από τη συσκευή).
- Εάν χρειάζεστε φωτιά στην καπνοδόχο, κλείστε πρώτα την θύρα επαναφόρτισης, μετά τις κύριες και δευτερεύουσες εισόδους αέρα και κατόπιν επικοινωνήστε αμέσως τις τοπικές πυροσβεστικές αρχές πυρκαγιάς πυρόσβεσης.
- Κατά τη λειτουργία, όλες οι επιφάνειες της συσκευής είναι ζεστές: προσοχή στα εγκαύματα!
- Αποφύγετε την εγκατάσταση της σόμπας σε χώρο όπου υπάρχουν πολλές διεκδύσεις.
- Μην επιχειρήσετε ποτέ να τροποποιήσετε τη συσκευή.
- Μην τοποθετείτε ποτέ στο εσωτερικό της συσκευής φορτία ξύλου μεγαλύτερα από αυτά που αναφέρονται στις «οδηγίες χρήσης» (δηλαδή τα ξύλα να καλύπτουν λιγότερο από το μισό του ύψους του θαλάμου καύσης). Απαγορεύεται η χρήση μη συνιστάμενων καυσίμων που δεν είναι προσαρμοσμένα στη συσκευή, συμπεριλαμβανομένων των υγρών καυσίμων.
- Ο θαλάμος καύσης πρέπει πάντα να παραμένει κλειστός, εκτός από την φόρτιση και την αποσυμπίεση.
- Απαγορεύεται η χρήση της συσκευής ως αποθεματήρα.
- Η χρήση ανταλλακτικών του κατασκευαστή είναι υποχρεωτική.

b. Μέτρα πυροπροστασίας

- Η σόμπα πρέπει να εγκατασταθεί με τυποποιημένο αγωγό σύνδεσης CE. Πρέπει επίσης να τηρείται η ελάχιστη απόσταση μεταξύ σωλήνων και εύφλεκτων υλικών.
- Βεβαιωθείτε ότι τα έπιπλα και άλλα εύπλαστα υλικά δεν βρίσκονται πολύ κοντά στη σόμπα.
- Αφίστε τη φωτιά να σβήσει μόνη της.
- Η σόμπα ξεσπνται πολύ όταν ανάβει και μπορεί να προκαλέσει εγκαύματα σε όποιον την αγγίζει.
- Περιμένετε μέχρι να κρυώσει η σόμπα για να αφαιρέσετε τη στάχτη.

c. Σημείο τοποθέτησης της συσκευής

Η συσκευή πρέπει να τοποθετείται σε δάπεδο με επαρκή φέρουσα ικανότητα. Εάν ένα υφιστάμενο κτίριο δεν πληροί αυτή την προϋπόθεση, πρέπει να ληφθούν κατάλληλα μέτρα (π.χ. τοποθέτηση πλάκας κατανομής φορτίου) ώστε το δάπεδο να μπορεί να στηρίξει τη συσκευή. Το σημείο τοποθέτησης της συσκευής πρέπει να επιτρέπει την εύκολη πρόσβαση για τον καθαρισμό της συσκευής, της καπνοδόχου σύνδεσης και του καπναγωγού.

d. Σε περίπτωση πυρκαγιάς στην καπνοδόχο

- Κλείστε όλες τις θυρίδες και τις εισόδους αέρα.
- Κρατήστε την πόρτα του θαλάμου καύσης κλειστή.
- Ελέγξτε εάν υπάρχει καπνός στη σοφίτα και το κελάρι.
- Επικοινωνήστε με την υπηρεσία πυροσφάλειας.
- Μετά από πυρκαγιά στην καπνοδόχο, η σόμπα και η καπνοδόχος πρέπει να ελέγχονται από ειδικό πριν από οποιαδήποτε νέα χρήση για να διασφαλιστεί ότι η εγκατάσταση είναι λειτουργική.

3. Εγκατάσταση

Για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία της συσκευής, η εγκατάσταση πρέπει να διαβείτε:

- Παροχή καθαρού αέρα ειδικά για την καύση.
- Εκκένωση των προϊόντων καύσης.
- Πριν προχωρήσετε στην εγκατάσταση:
- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι σε καλή κατάσταση.
- Φροντίστε να έχετε βοήθεια για τη συναρμολόγηση και την τοποθέτηση.
- Διαβάστε προσεκτικά τις αποστάσεις ασφαλείας που πρέπει να τηρούνται (βλ. ειδικές οδηγίες).

Η καπνοδόχος κατάλληλου μεγέθους θα εγκατασταθεί σύμφωνα με τα ακόλουθα πρότυπα: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 και EN 13384-1:2015+A1:2019. Κατά περίπτωση, συνιστάται να αποδεικνύεται η ορθή λειτουργία της καπνοδόχου σύμφωνα με το πρότυπο EN 13384-2:2015+A1:2019, ανάλογα με τις ειδικές συνθήκες σε κάθε χώρο.

4. Συμβουλές για τη χρήση

- Χρησιμοποιήστε μόνο τα συνιστάμενα καύσιμα: σκληρό ξύλο (ξυδ, καρπίνος ή γαύρος, δρυς), ξηρό (λιγότερο από 20% υγρασία ή τουλάχιστον 2 χρόνια αποθήκευσης σε στεγασμένο χώρο μετά την κοπή) και διαστάσεις προσαρμοσμένες στα χαρακτηριστικά της συσκευής.
- Αποφύγετε τη χρήση μαλακών ξύλων (πεύκα, έλατο, ευρωβελάνες ...) που απαιτούν συχνότερη συντήρηση της συσκευής και του καπναγωγού.
- Το συρτάρι συλλογής στάχτης πρέπει να παραμένει πάντα στη συσκευή εκτός εάν γίνεται αφαίρεση της στάχτης. Προβείτε στην καθημερινή αφαίρεση της στάχτης. Αδειάστε το περιεχόμενο του συρταριού συλλογής στάχτης σε μεταλλικό ή μη εύφλεκτο δοχείο που

προορίζεται αποκλειστικά για το σκοπό αυτό. Η στάχτη που φαίνεται να ψύχεται, μπορεί να είναι πολύ ζεστή ακόμη και μετά από κάποιο χρόνο που έχει κρυώσει.

- Κατά τη λειτουργία, τα όργανα χειρισμού και η λαβή της πόρτας μπορεί να είναι πολύ ζεστά.
- Η συνεχής λειτουργία με αργή πορεία καύσης, ειδικά σε περιόδους χαμηλής θερμότητας (μη εννοϊκής εκκένωσης) και με υγρό ξύλο, έχει ως αποτέλεσμα την τελική καύση που εννοεί τις εννοηθείσες ελαφρώς εναρμονισμένες λειτουργίες, να ανώφευε μια μέτρια φωτιά για να δώσει τη δυνατότητα να γίνει κανονική διαστολή ολοκληρώσει της συσκευής.
- Εφαρμόστε εναλλακτικές περιόδους στο ρελατί με επιστροφή στον κανονικό ρυθμό καύσης.
- Προτιμήστε τη χρήση με μικρά φορτία ξύλου.

a. Πρώτη θέση σε λειτουργία

Κατά τις πρώτες χρήσεις της συσκευής, θα αναδειχθεί οσμή βαθιά από τη συσκευή: αερίστε το δωμάτιο για να περιορίσετε την ταλαιπωρία ή να πραγματοποιήσετε, πριν από την εγκατάσταση, μια πρώτη θέρμανση έξω από το σπίτι.

Συνιστάται, κατά τις πρώτες ώρες εναρμόνισης λειτουργίας, να ανώφευε μια μέτρια φωτιά για να δώσει τη δυνατότητα να γίνει κανονική διαστολή ολοκληρώσει της συσκευής.

b. Συντήρηση

Μη χρησιμοποιείτε σπρέι για να καθαρίσετε το υαλοστάσιο. Η διόχηση του στις επιφάνειες της συσκευής από βαμμένο χυτοσίδηρο βλάπτει ανεπανόρθωτα την επιστροφή τους!

Η συσκευή και η εγκατάστασή της πρέπει να συντηρούνται τακτικά.

Ζητήστε να καθαρίσετε τον καπναγωγό σας από ειδικούς τουλάχιστον 2 φορές το χρόνο, συμπεριλαμβανομένης μιας φορές κατά τη διάρκεια της περιόδου λειτουργίας. Με την ευκαιρία αυτή, ζητήστε να καθαριστεί και ελεγχθεί ολόκληρη η συσκευή και ο αγωγός σύνδεσης από έναν αρμόδιο τεχνικό ο οποίος:

- θα καθαρίσει εντελώς τη σόμπα, θα ελέγξει τους συνδυασμούς των διαφόρων εξαρτημάτων, θα αποσυρματωθεί τις μιας φορές κατά τη διάρκεια της περιόδου λειτουργίας. Αυτός θα πρέπει να είναι εκπαιδευμένος, να ακολουπ φηλά στην υποδοχή του στοιμίου αποστράγγισης και να διατηρείται προς τα κάτω στον πυθμένα.
- εάν είναι απαραίτητο θα προβεί στην αντικατάσταση των φεαρμένων εξαρτημάτων (ειδικότερα τον σύνδεσμο της θύρας).

Μετά από μακρά περίοδο παύσης, ελέγξτε ότι ο καπναγωγός δεν είναι φραγμένος πριν ανάψετε ξανά τη συσκευή.

c. Ελκυσμός

Το κενό άερα στον καπναγωγό πρέπει να είναι μεταξύ 6 και 12 Pascals. Αυτή η μέτρηση μπορεί να επαληθευτεί κατά τη θέρμανση χρησιμοποιώντας μανόμετρο. Ένας ρυθμιστής άερα είναι απαραίτητος σε όλες σχεδόν τις περιπτώσεις για να ρυθμίσει τον άερα στις προτεινόμενες τιμές.

Απαγορεύεται η σύνδεση της συσκευής σε καπνοδόχο που εξυπηρετεί άλλες συσκευές.

d. Εξαερισμός του χώρου όπου είναι εγκατεστημένη η συσκευή

Η λειτουργία της συσκευής απαιτεί παροχή άερα επιπλέον του άερα που απαιτείται για την ανανέωση του κανονιστικού άερα. Αυτή η παροχή άερα είναι υποχρεωτική εάν η κατοικία διαθέτει μηχανικό εξαερισμό. Το σημείο εισαγωγής άερα πρέπει να βρίσκεται είτε απευθείας στο εξωτερικό του κτιρίου, είτε σε χώρο που αερίζεται προς τα έξω και προστατεύεται από πλέγμα.

Το σημείο εξόδου της παροχής άερα πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν πιο κοντά στη συσκευή. Πρέπει να υπάρχει δυνατότητα κλειστρού όταν καταλήγει απευθείας στο δωμάτιο. Κατά τη λειτουργία της συσκευής, βεβαιωθείτε ότι η ροή του άερα δεν εμποδίζεται ή υπόχρη φραγή.

Η διατομή εισόδου του άερα πρέπει να είναι τουλάχιστον το ένα τέταρτο της διατομής του αγωγού καπναγωγού, με ελάχιστη διατομή 50 cm². Ίσως χρειαστεί να σταματήσετε τον εξαερισμό του μηχανικού εξαερισμού για να απορβέψετε την αντίστροφη ροή των καπναερίων στο δωμάτιο όταν ανοίξει η θύρα. Εάν μπορούν να λειτουργήσουν ταυτόχρονα και άλλες συσκευές θέρμανσης, προβλέψτε πρόσθετες εισόδους καθαρού άερα για αυτές τις συσκευές.

5. Αιτίες δυσλειτουργίας

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΙΘΑΝΕΣ ΑΙΤΙΕΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ
Η φωτιά δεν ανάβει, δύσκολα ή η φωτιά δεν διατηρείται	Πράσινο ή πολύ υγρό ξύλο	Χρησιμοποιήστε σκληρό ξύλο τουλάχιστον 2 ετών και έχει αποθηκευτεί σε αεριζόμενο στεγασμένο.
	Τα κούτσουρα είναι πολύ μεγάλα	Για το άναμμα της φωτιάς, χρησιμοποιήστε τουλάχιστον 2 κομμάτια ξύλου και έερο προσανατολισμένα, για τη διατήρηση της φωτιάς, χρησιμοποιήστε σχισμένα κούτσουρα.
	Ξύλο κακής ποιότητας	Χρησιμοποιήστε ξύλο που εκπνέει πολλή θερμότητα και παράγει καλά καρβόνα (καρπίνος, βελανδία, μελί, σφενάκι, σημύδα, φτελιά, οξυ ...)
	Ανεπαρκής κύριος άερας	Ανοίξτε διάπλστα την περσόδα κύριου άερα (συρτάρι συλλογής στάχτης). Ανοίξτε το εξωτερικό πλέγμα εισαγωγής καθαρού άερα.
	Ανεπαρκής ελκυσμός	Ελέγξτε ότι ο καπναγωγός δεν είναι μπλοκαρισμένος, εκτελέστε μηχανικό καθαρισμό του καπναγωγού εάν είναι απαραίτητο. • Βεβαιωθείτε ότι ο καπναγωγός είναι σωστά.

Η φωτιά ξεφύγει	Ανεπαρκής ελκυσμός	Κλείστε εν μέρει ή πλήρως την περσίδα κύριου αέρα (συρτάρι συλλογής στάχτης).
	Υπερβολικός ελκυσμός	Εγκαταστήστε έναν συντονιστή ελκυσμού.
	Ξύλο κακής ποιότητας	Μην καίτε συνεχώς, προσάνομα, δεμάτια, ροκανίδια (κόντρα πλακέ, παλέτα, ...). Αποκλείστε την καύση παλέτας.
Αναθυμιάσεις κατά τη διάρκεια του ανάμματος	Ο καπναγωγός είναι κρύος	Ζεστάνετε τον καπναγωγό, για παράδειγμα, καίγοντας μια εφημερίδα στην εστία.
	Το δωμάτιο βρίσκεται σε κενό αέρα	Σε σπύια εξοηλισμένα με ελεγχόμενο σύστημα μηχανικού εξερισμού, ανοίξτε ένα παράθυρο κατά το ήμισυ κατά τη διάρκεια του ανάμματος μέχρι η φωτιά να καίει φυσιολογικά (βλ. τροφοδοσία εξωτερικού αέρα).
Αναθυμιάσεις κατά τη διάρκεια της καύσης	Ανεπαρκής ελκυσμός	- Ελέγξτε τη συμμόρφωση του καπναγωγού και τη μόνωση του. - Ελέγξτε ότι ο καπναγωγός δεν είναι μπλοκαρισμένος, εκτελέστε μηχανικό καθαρισμό του καπναγωγού εάν είναι απαραίτητο.
	Μπαίνει αέρας στην καπνοδόχο	Τοποθετήστε μια συσκευή αντανάκλασης στο σημείο εξόδου καπνού της καπνοδόχου.
	Το δωμάτιο βρίσκεται σε κενό αέρα	Σε σπύια εξοηλισμένα με ελεγχόμενο σύστημα μηχανικού εξερισμού, ανοίξτε ένα παράθυρο κατά το ήμισυ κατά τη διάρκεια του ανάμματος μέχρι η φωτιά να καίει φυσιολογικά (βλ. τροφοδοσία εξωτερικού αέρα).
	Ξύλο κακής ποιότητας	Χρησιμοποιήστε μόνο το συνιστώμενο καύσιμο.
Ανεπαρκής θέρμανση	Κακή ανάμιξη θερμού εισερχόμενου αέρα	- Ελέγξτε το κύκλωμα εισερχόμενου αέρα (πλέγμα εισόδου, διόχησης, αγωγός αέρα). - Βεβαιωθείτε ότι τα διπλάνα διαώματα είναι εξοηλισμένα με πλέγμα εξερισμού για τη διευκόλυνση της κυκλοφορίας του θερμού αέρα.
	Απουσία ελκυσμού	Ελέγξτε τη συμμόρφωση του καπναγωγού της καπνοδόχου με τις απαιτήσεις που ισχύουν με τη μόνωση του
	Ανεπαρκής είσοδος αέρα από τον εξωτερικό χώρο	Τοποθετήστε ένα πλέγμα εισόδου αέρα (ρυθμιζόμενη εισαγωγή αέρα) διαστάσεις 4 dm ² ή 20 x 20 cm για παράδειγμα) κοντά στην καπνοδόχο.
Ο υαλοπίνακας λερωίνεται γρήγορα	Χρήση υγρού ή ακατάλληλου ξύλου	Χρησιμοποιήστε ξηρό ξύλο φυλλοσφόνδων δέντρων, αποθηκευμένο για 2 χρόνια σε στεγασμένο χώρο.
	Δεν υπάρχει επαρκής είσοδος αέρα μέσω πλεγμάτων	Ελέγξτε την κατάσταση των φλεκτών συνδέσεων.
		Διευρύνετε τα κενά μεταξύ του υαλοπίνακα και του πλαισίου της πόρτας προσθέτοντας μεγαλύτερους συνδέσμους στα σημεία στερέωσης.

Ταχεία φθορά των εξαρτημάτων από χυτοσίδηρο. Παραμορφωμένο πλέγμα	Ανεπαρκής εξερισμός της εστίας. Ανεπαρκής εξερισμός του πλεγματος από το συρτάρι συλλογής στάχτης	Ελέγξτε την κυκλοφορία του αέρα που ανακτά τη θερμότητα της εστίας, αυξήστε τα ανοίγματα και τα πλέγματα εξερισμού. Ελέγξτε εάν το σύστημα εξερισμού δεν εμποδίζεται από κλειστά πλέγματα και χρησιμοποιήστε μη ρυθμιζόμενα πλέγματα. Αδειάστε το συρτάρι συλλογής στάχτης κάθε μέρα.
Το παρέμβυσμα της πόρτας αποσπάται	Υπερβολική χρήση επιθετικού υγρού κατά το πλύσιμο του υαλοπίνακα	Χρησιμοποιήστε το υγρό έτσι ώστε να μην στάζει κάτω από τη γυάλινη επιφάνεια ή πλύνετε με προϊόν υπό μορφή αφρού.
Συμπύκνωση στην εστία	Κάψιμο βρεγμένων ξύλων με προσάνομα και κλειστό παράθυρο	Χρησιμοποιήστε ξηρό ξύλο φυλλοσφόνδων δέντρων, αποθηκευμένο για 2 χρόνια σε στεγασμένο χώρο. Προσροχή, το φρεσκοκομμένο ξύλο περιέχει περίπου 5 λίτρα νερού ανά 10 kg.
Ανεπαρκής εξόδος ζεστού αέρα του παρεμβλήματος	Χωρίς ηλεκτρικό ρεύμα Ελαττωματικός ανεμιστήρας	Ελέγξτε τη σύνδεση στο ηλεκτρικό ρεύμα. Πάντα να τοποθετείτε το καλώδιο απευθείας σε μια ενσωματωμένη πρίζα. Μην ανάβετε φωτιά χωρίς ρεύμα και μην χρησιμοποιείτε άλλο τροφοδοτικό. Αλλάξτε το ελαττωματικό στοιχείο.
• Αυτό το σήμα συνιστά να προσλάβετε έναν εξειδικευμένο επαγγελματία για την εκτέλεση αυτών των λειτουργιών.		

6. Νομικές και εμπορικές εγγυήσεις των καταναλωτών

Τα προϊόντα που προσφέρονται προς πώληση συμμορφώνονται με τους κανονισμούς που ισχύουν στη Γαλλία και έχουν επιδόσεις συμβατές με μη επαγγελματικές χρήσεις. Ο μη επαγγελματικός καταναλωτής (εφεξής «ο **Καταναλωτής**») επωφελείται αυτοδικαίως από τη νομική εγγύηση συμμόρφωσης και τη νομική εγγύηση για κρυφά ελαττώματα χωρίς πρόσθετη πληρωμή. Επιπλέον και ανεξάρτητα από τις νομικές εγγυήσεις, δικαιούται εμπορική εγγύηση.

6.1 Νομικές εγγυήσεις

6.1.1 Νομική εγγύηση συμμόρφωσης

Η INVICTA GROUP δεσμεύεται έναντι του Καταναλωτή να παραδώσει αγαθά που συμμορφώνονται με τη συμβατική περιγραφή και τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο L217-5 του Κώδικα Καταναλωτή.

Είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης που υπάρχει κατά τη στιγμή της παράδοσης των προϊόντων και η οποία εμφανίζεται εντός δύο ετών από την τελευταία παράδοση.

Αυτή η περίοδος εγγύησης ισχύει με την επιφύλαξη των άρθρων 2224 και επόμενα του Αστικού Κώδικα, η παραγραφή αρχίζει να τρέχει την ημέρα της γνώσης της έλλειψης συμμόρφωσης από τον Καταναλωτή.

Τα ελαττώματα συμμόρφωσης που εμφανίζονται εντός είκοσι τεσσάρων μηνών από την παράδοση των προϊόντων τεκμαίρεται, εκτός εάν αποδειχθεί το αντίθετο, ότι υπήρχαν κατά τη στιγμή της παράδοσης.

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο Καταναλωτής μπορεί να απαιτήσει τη συμμόρφωση των προϊόντων που παραδόθηκαν με επισκευή ή αντικατάσταση ή, ελλείψει αυτής, τη μείωση της τιμής ή την ακύρωση της πώλησης, υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις.

Μπορεί επίσης να αναστείλει την καταβολή του συνόλου ή μέρους του τιμήματος ή την απόδοση του πλεονεκτήματος που προβλέπεται στη σύμβαση έως ότου η INVICTA GROUP εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, υπό τις προϋποθέσεις των άρθρων 1219 και 1220 του Αστικού Κώδικα.

Είναι ευθύνη του Καταναλωτή να ζητήσει από την INVICTA GROUP να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των προϊόντων, επιλέγοντας μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης. Η συμμόρφωση των αγαθών πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει τις τριάντα ημέρες από το αήθημα του Καταναλωτή.

Η απόδειξη αγοράς του προϊόντος (τιμολόγιο, αναλυτική απόδειξη) καθώς και φωτογραφίες του προϊόντος θα ζητηθούν για την επεξεργασία κάθε αξίωσης.

Η επισκευή ή η αντικατάσταση του μη συμμορφούμενου Προϊόντος περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, την αφαίρεση και ανάκτηση του μη συμμορφούμενου Προϊόντος, καθώς και την εγκατάσταση του Προϊόντος που συμμορφώνεται ή αντικαθίσταται.

Κάθε Προϊόν που τίθεται σε συμμόρφωση με τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης επωφελείται από παράταση εξ μηνών της εν λόγω εγγύησης.

Σε περίπτωση αντικατάστασης του μη συμμορφούμενου Προϊόντος όταν, παρά την επιλογή του Καταναλωτή, η συμμόρφωση δεν έχει πραγματοποιηθεί από την INVICTA GROUP, η αντικατάσταση ενεργοποιεί μια νέα περίοδο νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, προς όφελος του Καταναλωτή, με έναρξη από την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος που αντικαταστάθηκε.

Εάν η ζητούμενη συμμόρφωση είναι αδύνατη ή συνεπάγεται δυσανάλογο κόστος υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο L 217-12 του Κώδικα Καταναλωτή, η INVICTA GROUP μπορεί να την αρνηθεί. Εάν δεν πληρωθούν οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο L 217-12 του Κώδικα Καταναλωτή, ο Καταναλωτής μπορεί, μετά από επίσημη ειδοποίηση, να επιδώσει την αναγκαστική εκτέλεση σε είδος της λύσης που είχε αρχικά ζητήσει, σύμφωνα με τα άρθρα 1221 και επόμενων του Αστικού Κώδικα.

Τέλος, ο Καταναλωτής μπορεί να απαιτήσει μείωση τιμής ή ακύρωση της πώλησης (εκτός εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι μικρή) στις περιπτώσεις που προβλέπονται στο άρθρο L 217-14 του Κώδικα Καταναλωτή.

Όταν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή που δικαιολογεί τη μείωση της τιμής ή την άμεση ακύρωση της πώλησης, τότε ο Καταναλωτής δεν απαιτείται να ζητήσει την επισκευή ή την αντικατάσταση του μη συμμορφούμενου Προϊόντος εκ των προτέρων.

Η μείωση της τιμής είναι ανάλογη με τη διαφορά μεταξύ της αξίας του παραδοθέντος Προϊόντος και της αξίας αυτού του αγαθού ελλείψει συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση ακύρωσης της πώλησης, στον Καταναλωτή επιστρέφεται το τίμημα που καταβέβα έναντι επιστροφής των μη συμμορφούμενων Προϊόντων στην INVICTA GROUP, με έξοδα της τελευταίας.

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με την παραλαβή του μη συμμορφούμενου Προϊόντος ή την αποδείξη της επιστροφής του από τον Καταναλωτή και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών, με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε ο Καταναλωτής κατά την πληρωμή, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά από τον τελευταίο και σε κάθε περίπτωση χωρίς επιπλέον κόστος.

Οι ανωτέρω διατάξεις ισχύουν με την επιφύλαξη της ενδεχόμενης αποζημίωσης του Καταναλωτή, ως αποτέλεσμα της ζημίας που υπέστη λόγω της έλλειψης συμμόρφωσης.

6.1.2 Νομική εγγύηση για κρυφά ελαττώματα

Η INVICTA GROUP ευθυνείται έναντι του Καταναλωτή για κρυφά ελαττώματα στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης έναντι κρυφών ελαττωμάτων που προκύπτουν από στοιχεία υλικού, σχεδιασμού ή κατασκευής και επηρεάζει τα προϊόντα που παραδίδονται και τα καλύπτει ακατάλληλα για χρήση.

Ο Καταναλωτής μπορεί να αποφασίσει να εφαρμόσει την εγγύηση για κρυφά ελαττώματα των Προϊόντων σύμφωνα με το άρθρο 1641 του Αστικού Κώδικα. Στην περίπτωση αυτή μπορεί να επιλέξει μεταξύ ακύρωσης της πώλησης ή μείωσης του τιμήματος πώλησης σύμφωνα με το άρθρο 1644 του ΑΚ.

6.1.3 Εξαιρέση νόμιμης εγγύησης

Η INVICTA GROUP δεν φέρει ευθύνη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία παραδίδονται τα Προϊόντα, την οποία εναποκρίνει στον Καταναλωτή να ελέγξει πριν υποβάλει την παραγγελία του,
- σε περίπτωση κακής χρήσης, χρήσης για επαγγελματικούς σκοπούς, αμέλειας ή έλλειψης συντήρησης εκ μέρους του Καταναλωτή, όπως σε περίπτωση κανονικής φθοράς του Προϊόντος, ατυχημάτων ή ανωτέρας βίας.

6.2 Εμπορική εγγύηση που ισχύει για τους Καταναλωτές

Εκτός από τις προαναφερθείσες νομικές εγγυήσεις συμμόρφωσης και κρυφών ελαττωμάτων, η INVICTA GROUP προσφέρει μια εμπορική εγγύηση που προορίζεται για τους Καταναλωτές (εξαιρουμένου οποιουδήποτε επαγγελματία Πελάτη) (εφεξής «**Εμπορική Εγγύηση**»), με την επιφύλαξη της πλήρους εξοφλήσης του τιμολογίου που αντιστοιχεί στο Προϊόν από τον εν λόγω Καταναλωτή, υπό τους όρους και σύμφωνα με τις παρακάτω περιγραφόμενες χρονικές περιόδους.

Σύμφωνα με το άρθρο D.217-3 του Κώδικα Καταναλωτή, αναπαράγεται παρακάτω το πλαίσιο που προσαρτάται στο άρθρο D.211-2 του Κώδικα Καταναλωτή, υπενθυμίζοντας τις κύριες διατάξεις της νομικής εγγύησης συμμόρφωσης:

Ο καταναλωτής έχει προβλεπόμενο δύο ετών από την παράδοση των αγαθών για να λάβει την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης σε περίπτωση εμφάνισης έλλειψης συμμόρφωσης. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο καταναλωτής καλείται μόνο να αποδείξει την έλλειψη συμμόρφωσης και όχι την ημερομηνία εμφάνισης της.

Όταν η σύμβαση πώλησης των αγαθών προβλέπει τη συνεχή παροχή ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας για περίοδο μεγαλύτερη των δύο ετών, η νόμιμη εγγύηση ισχύει για αυτό το ψηφιακό περιεχόμενο ή αυτήν την ψηφιακή υπηρεσία καθ' όλη την προβλεπόμενη περίοδο προμήθεας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο καταναλωτής καλείται μόνο να αποδείξει την έλλειψη συμμόρφωσης που επηρεάζει το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία και όχι την ημερομηνία εμφάνισης της τελευταίας.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης συνδυάζεται με την υποχρέωση του επαγγελματία, όπου ισχύει, να παρέχει όλες τις αναγκαίες ενημερώσεις για τη διατήρηση της συμμόρφωσης του προϊόντος.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης δίνει στον καταναλωτή το δικαίωμα να επισκευασεί ή να αντικαταστήσει τα προϊόντα εντός τριάντα ημερών από το ατύχημα του, δωρεάν και χωρίς μεγάλη ταλαιπωρία για αυτόν.

Κάθε Προϊόν που τίθεται σε συμμόρφωση με τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης επισφραγίζεται από παράδοση εξήντα μηνών της αρχικής εγγύησης.

Εάν ο καταναλωτής ζητήσει την επισκευή του προϊόντος, αλλά ο πωλητής επιβάλει την αντικατάσταση, η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης ανανεώνεται για περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία αντικατάστασης του προϊόντος.

Ο καταναλωτής μπορεί να επιτύχει μείωση της τιμής αγοράς διανέμοντας τα προϊόντα ή να καταγγείλει τη σύμβαση με πλήρη αποζημίωση έναντι της επιστροφής του προϊόντος, εάν:

- 1° Ο επαγγελματίας αρνείται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν,
- 2° Η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος πραγματοποιείται μετά από μια προθεσμία τριάντα ημερών.
- 3° Η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος προκαλεί μεγάλη ταλαιπωρία για τον καταναλωτή, ιδίως όταν ο καταναλωτής αναλαμβάνει οριστικό κόστος της ανάκτησης ή αφαίρεσης του μη συμμορφούμενου του προϊόντος ή εάν επιβαρύνεται με το κόστος εγκατάστασης του επισκευασμένου του προϊόντος ή αντικατάστασης.

4° Η μη συμμόρφωση του του προϊόντος παραμένει παρά την προσπάθεια που παύεται να το θέσει σε συμμόρφωση, η οποία παρέμεινε αναποτελεσματική.

Ο καταναλωτής δικαιούται επίσης μείωση της τιμής των προϊόντων ή λύση της σύμβασης όταν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή που δικαιολογεί τη μείωση της τιμής ή την άμεση λύση της σύμβασης. Τότε ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να ζητήσει την επισκευή ή την αντικατάσταση του προϊόντος αγαθού εκ των προτέρων.

Ο καταναλωτής δεν δικαιούται να ακυρώσει την πώληση εάν η απουσία συμμόρφωσης είναι άσπονδος σημασίας.

Οποιοδήποτε περίοδος ακινητοποίησης του προϊόντος με σκοπό την επισκευή

ή την αντικατάστασή του αναστέλλει την εγγύηση που θα έμενε να καλυφθεί μέχρι την παράδοση του επισκευασμένου προϊόντος.

Τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω προκύπτουν από την εφαρμογή των άρθρων M. 217-1 έως M. 217-32 του Κώδικα Καταναλωτή.

Ο πωλητής που παρακαλώ την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης με κακή πίστη τιμωρείται με αστικό ποσό μίσθους ποσού 300.000 ευρώ, το οποίο μπορεί να προσυζηθεί έως και το 10% του μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών (άρθρο M. 241-5 του Κώδικα Καταναλωτή).

Ο καταναλωτής επισφραγίζεται επίσης από τη νόμιμη εγγύηση για κρυφά ελαττώματα σύμφωνα με τα άρθρα 1641 έως 1649 του ΑΚ, για διάστημα δύο ετών από τη διαπίστωση του ελαττώματος. Αυτή η εγγύηση παρέχεται το δικαίωμα μείωσης της τιμής εάν ο καταναλωτής κρατήσει το προϊόν ή πλήρους επιστροφής χρημάτων έναντι της επιστροφής του προϊόντος.

6.2.1 Εφαρμόσιμη

Η Εμπορική Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες στις οποίες πωλούνται προϊόντα από την INVICTA GROUP.

6.2.2 Περιεχόμενο και διάρκεια

Η Εμπορική Εγγύηση αφορά μόνο τα παρακάτω Προϊόντα, με εξαιρέση οποιωνδήποτε άλλων.

6.2.2.1 Συσκευές θέρμανσης

Στο τέλος της προθεσμίας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που αναφέρεται στο άρθρο 6.1.1 ανωτέρω, τα θερμοκρατικά στοιχεία (μη αφαιρούμενα μέρη) είναι εγγυημένα στους καταναλωτές, ανάλογα με τον τύπο της συσκευής θέρμανσης που έχουν αγοράσει και σύμφωνα με τις ακόλουθες διάρκειες:

- Για τα σώματα θέρμανσης ξυλοσόμπας, τζακιών ξύλου, παρεμβλήματα για ξύλο και θέρμανσης ξυλοδορυώνων:

Η Εμπορική Εγγύηση για τα προϊόντα αυτά θα έχει μέγιστη διάρκεια τριών (3) ετών, η οποία θα ξεκινά στο τέλος της περιόδου των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που αναφέρεται στο άρθρο 6.1.1 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση, εάν το προϊόν έχει καταχωρηθεί εντός 3 μηνών από την αγορά, η εμπορική εγγύηση για τα προϊόντα αυτά λήγει στην ημερίδα επέτειο από την αγορά του προϊόντος από τον καταναλωτή.

- Για τα σώματα θέρμανσης σόμπας πέλλετ, εστίας πέλλετ και παρεμβλήματα για πέλλετ:

Η Εμπορική Εγγύηση θα ισχύει μόνο εάν το Προϊόν έχει εγκατασταθεί με τρόπο συμβατό και υπόκειται σε επαλήθευση αυτής της συμμόρφωσης από το δίκτυο των εγκεκριμένων τεχνικών σταθμών INVICTA GROUP εντός 3 μηνών από την αγορά του. Η Εμπορική Εγγύηση για τα προϊόντα αυτά θα έχει μέγιστη διάρκεια τριών (3) ετών, η οποία θα ξεκινά στο τέλος της προθεσμίας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που αναφέρεται στο άρθρο 6.1.1 ανωτέρω. Σε όλες τις περιπτώσεις, μπορεί να χορηγηθεί ένα επιπλέον έτος, εάν η θέση σε λειτουργία πραγματοποιηθεί από εγκεκριμένο τεχνικό σταθμό της INVICTA GROUP και εάν η εγκατάσταση είναι συμβατή. Στην περίπτωση αυτή, η Εμπορική Εγγύηση για τα προϊόντα αυτά λήγει στην τετάρτη επέτειο από την αγορά του προϊόντος από τον καταναλωτή.

Η Εμπορική Εγγύηση περιορίζεται στη δωρεάν αντικατάσταση ανταλλακτικών που αναγνωρίζονται ως ελαττωματικά, μετά από έλεγχο από την INVICTA GROUP. Εάν η αντικατάσταση αυτών των εξαρτημάτων αποδειχθεί πολύ δαπανηρή, η INVICTA GROUP μπορεί να αποφασίσει να αντικαταστήσει το Προϊόν. Σε κάθε περίπτωση η INVICTA GROUP δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο αξίωσης αποζημίωσης με οποιοδήποτε ονομασία ή μορφή.

Τα έξοδα μετακίνησης, μεταφοράς, εργασίας, συσκευασίας, αποσυμφορικής και οι συνέπειες της ακινητοποίησης της συσκευής, που προκύπτουν από τις λειτουργίες των εγγυήσεων, βαρύνουν τον Καταναλωτή.

Τα ακόλουθα στοιχεία των συσκευών θέρμανσης εξαιρούνται ρητά από την Εμπορική Εγγύηση:

- Τα εξωτερικά αφαιρούμενα μέρη,
- Η φυσιολογική φθορά του Προϊόντος όπως, για παράδειγμα, η αλλαγή εμφάνισης (χρώμα, υφάσμα), η διόρθωση, καθώς και κινούμενα ή σταθερά εσωτερικά μέρη, από χάλυβα ή χυτοσίδηρο, του Προϊόντος,
- Οι συνέπειες ακατάλληλης συντήρησης ή έλλειψης συντήρησης του Προϊόντος, ατυχημάτων, αμέλειας ή λάθους κατά το χειρισμό του Προϊόντος και, γενικότερα, η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης και, ειδικότερα, συντήρησης από εξειδικευμένο προσωπικό,
- Ο υαλοπίνακας που αντέχει σε θερμοκρασία 750°C και οι θερμοκρασίες στο θάλαμο καύσης δεν φθάνουν ποτέ σε αυτή τη θερμοκρασία, δεν μπορεί να υπάρξει σπάσιμο του υαλοπίνακα λόγω υπερθέρμανσης. Κατά συνέπεια, το σπάσιμο του υαλοπίνακα, λόγω ακατάλληλου χειρισμού κατά τη χρήση ή της συντήρησης της συσκευής δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Εμπορικής Εγγύησης.
- Οι φάντζες για οποιαδήποτε συσκευή θέρμανσης, τα χωνευτήρια για σόμπες πέλλετ και σινηθιριότητες για σόμπες πέλλετ και που θεωρούνται εξαρτήματα που φθάνουν,
- Το καύσιμο που χρησιμοποιείται και η λειτουργία της συσκευής που διαφέρει του ελέγχου του κατασκευαστή, μέρη της εστίας σε άμεση επαφή ή όχι με το καύσιμο που καίγεται, όπως:
- Διακοσμητικές εστίες, σόφρες τζακιού, εκτροπείς, προστατευτικά κορμών εστιών, παρεμβλήματα, ξυλοσόμπες και υαλοπίνακες εστίες που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE
- Διακοσμητικές εστίες και εκτροπείς για σόμπες πέλλετ που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
- Μπουρά, φίλτρα, αναφλεκτρες, δακτύλιοι από χυτοσίδηρο για σόμπες που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
- Πυριμαχία τούβλων, σόφρες εστίας, εκτροπείς για ξυλοδορυώνων που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
- Τα ηλεκτρικά μέρη (εξαρτήματα, ανεμιστήρες, ηλεκτρονική κάρτα) των σόμπων πέλλετ που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE καλύπτονται μόνο από τη Νόμιμη Εγγύηση.
- Τα άλλα συστατικά όπως:
- μόνδαλα, βίδες, ανεμιστήρες, τυπωμένα κυκλώματα, διακόπτες, περιβλήματα, ηλεκτρικά καλώδια, ηλεκτρικοί μανδύες εστιών, παρεμβλήματα, ξυλοσόμπες που διατίθενται στο εμπόριο με τα εμπορικά σήματα INVICTA ή DEVILLE,

- μάνδαλα, βίδες, διακοσμητικές εστίες, εκτροπείς για σόμπες πέλλετ που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
- Λαβές, βίδες, τούβλα, θερμόμετρα ξυλόφουρνων, που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,

Εξαιρούνται επίσης από την Εμπορική Εγγύηση:

- οποιαδήποτε διαταραχή που προκαλείται από μηχανικά ή ηλεκτρικά εξαρτήματα που δεν παρέχονται από τον κατασκευαστή του Προϊόντος ή/και τα οποία απαγορεύονται από κείμενα που διέπουν τις συσκευές θέρμανσης,
- Οι ζημιές που προκαλούνται από οποιαδήποτε άλλη χρήση εκτός από αυτή που προορίζεται για το υπό εξέταση Προϊόν, και ιδίως από τη χρήση οποιουδήποτε καυσίμου που δεν προβλέπεται.

Η Εμπορική Εγγύηση ισχύει για αστοχία υλικού ή κατασκευής, για μη επαγγελματική χρήση των συσκευών, με εύλογο τρόπο, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται με τη συσκευή και τυχόν ισχύοντες κανονισμούς.

Η INVICTA GROUP απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση που σχετίζεται με την Εμπορική Εγγύηση σε περίπτωση που η εγκατάσταση του Προϊόντος δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε νομική, κανονιστική ή/και διοικητική απαίτηση καθώς και με τους κανόνες της τεχνικής ή σε περίπτωση τροποποίησης του Προϊόντος.

Η Εμπορική Εγγύηση δεν καλύπτει οποιαδήποτε ζημιά, ολική ή μερική, άμεση ή έμμεση, που προκαλείται από χρήση που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες χρήσης ή/και συντήρησης, μη φυσιολογική χρήση, αμελή ή ελαττωματική ή που προκύπτει από εξωτερική αιτία στις εγγενείς ιδιότητες του Προϊόντος.

Αυτή η Εμπορική Εγγύηση αποκλείεται σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης του Προϊόντος.

Η απόδειξη αγοράς του προϊόντος (τιμολόγιο, απόδειξη από ταμειακή μηχανή) καθώς και φωτογραφίες του προϊόντος θα ζητηθούν για την επεξεργασία κάθε αξίωσης σε σχέση με την Νομική Εγγύηση ή τη προαναφερθείσα συμβατική εγγύηση..

Η συμβατική εγγύηση ισχύει μόνο εάν η συσκευή έχει εγκατασταθεί στη διεύθυνση που εμφανίζεται στο πιστοποιητικό εγγύησης που παρέχεται με τη συσκευή και εάν ο αγοραστής έχει καταχωρήσει το Προϊόν στον ιστότοπο www.invicta.fr, εντός 3 μηνών από την αγορά, διευκρινίζοντας ότι ο Καταναλωτής παραμένει, σε κάθε περίπτωση, υποχρεωμένος να προσκομίσει απόδειξη αγοράς του Προϊόντος για την υλοποίηση της Συμβατικής Εγγύησης.

6.2.3 Μεταβίβαση της εγγύησης

Η Εμπορική Εγγύηση συνδέεται με το Προϊόν που πωλείται από την INVICTA GROUP, αποκτάται αυτόματα από οποιονδήποτε νέο μη επαγγελματία ιδιοκτήτη καταναλωτή για το διάστημα που απομένει.

6.2.4 Τιμή της εγγύησης

Η Εμπορική Εγγύηση όπως ορίζεται παραπάνω δεν συνεπάγεται καμία πρόσθετη πληρωμή εκ μέρους του Καταναλωτή.

6.2.5 Ακίνητοποίηση του Προϊόντος

Οποιαδήποτε περίοδος ακίνητοποίησης του Προϊόντος αναστέλλει την εγγύηση που απομένει να εκτελεστεί υπολογίζοντας την ημερομηνία κατάθεσης αιτήματος του Πελάτη για παρέμβαση ή την πρόβλεψη για αντικατάσταση ή επισκευή του Προϊόντος, εάν αυτό το σημείο εκκίνησης είναι πιο ευνοϊκό για τον Πελάτη. Η περίοδος θα ανασταλεί επίσης σε περίπτωση διαπραγματεύσεως μεταξύ του εγγυητή και του Πελάτη με σκοπό τη φιλική διευθέτηση της διαφοράς.

6.2.6 Φιλική επίλυση δυσκολιών

Σε περίπτωση κωλύματος κατά την εφαρμογή της εν λόγω εγγύησης, ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα, πριν προβεί σε οποιαδήποτε νομική ενέργεια, να προβεί σε φιλική επίλυση του προβλήματος, επικοινωνώντας με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μετά την πώληση του ΟΜΙΛΟΥ INVICTA.

Dziękujemy za zakup pieca INVICTA!

**Aby optymalnie wykorzystać funkcję urządzenia,
należy uważnie przeczytać ogólne i techniczne instrukcje.**

Gwarancja prawna i gwarancja handlowa

Aby skorzystać z gwarancji, należy zarejestrować piec na stronie
www.invicta.fr/en/product-registration/

Książka serwisowa

Do pobrania na stronie www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



PODCZAS PRACY WSZYSTKIE POWIERZCHNIE
URZĄDZENIA SĄ GORĄCE.

UWAŻAĆ NA OPARZENIA!

NIE INSTALOWAĆ URZĄDZENIA W MIEJSCU O DUŻYM
NATĘŻENIU RUCHU.

ZGODNY Z NORMĄ EUROPEJSKĄ

Wszystkie nasze urządzenia są zgodne z obowiązującymi normami i spełniają wymogi bezpieczeństwa.
Instalacja naszych urządzeń powinna być wykonana przez wykwalifikowany personel zgodnie z jednolitą
dokumentacją techniczną. 24.2.2.

1. Zgodność z przepisami

- Instalacja pieca wymaga obowiązujących krajowym przepisom ustawowym i wykonawczym. Podczas instalacji produktu należy przestrzegać wszystkich lokalnych przepisów, w tym przepisów odnoszących się do norm krajowych i europejskich.
- Piec może być oddany do użytku dopiero po kontroli przez uprawnionego inspektora zgodnie z przepisami krajowymi.
- Przed zamontowaniem nowego pieca skontaktować się z właściwymi władzami zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju.

2. Bezpieczeństwo

Uwaga: Aby zapewnić optymalną wydajność i bezpieczeństwo, instalacja pieca Invicta należy powierzyć wykwalifikowanemu instalatorowi.

Wszelka modyfikacja przez dystrybutora, instalatora lub użytkownika końcowego może skutkować niewłaściwym działaniem urządzenia i jego elementów bezpieczeństwa. Dotyczy to również instalacji akcesoriów lub wyposażenia opcjonalnego niedostarczonego przez firmę Invicta. Niebezpieczne mogą być również demontaż lub usuwanie części lub elementów odpowiadających za prawidłowe działanie i bezpieczeństwo pieca.

We wszystkich tych przypadkach producent jest zwolniony z odpowiedzialności za produkt, a gwarancja zostanie unieważniona.

a. Przepisy ogólne

- Przedmioty wykonane z materiałów łatwopalnych lub materiałów, które ulegają zniszczeniu pod wpływem ciepła, muszą znajdować się w odległości co najmniej 1,5 metra od wszystkich powierzchni pieca (w szczególności odzień lub przedmioty pozostawione przed urządzeniem do wyschnięcia).
- W przypadku wybuchu pożaru należy zamknąć drzwiczki załadunku, następnie wylot powietrza pierwotnego i wtórnego i niezwłocznie wezwać straż pożarną.
- Podczas pracy wszystkie powierzchnie urządzenia są gorące: uważać, aby się nie poparzyć!
- Unikać instalowania pieca w miejscach o dużym natężeniu ruchu.
- Nigdy nie próbować modyfikować urządzenia.
- Nigdy nie wkładać do pieca większej ilości drewna niż podana w karcie technicznej (mniej niż połowa wysokości komory spalania). Zabronione jest używanie opału niezalecanego i nieodpowiedniego dla urządzenia, w tym paliw płynnych.
- Komora spalania musi być zawsze zamknięta, z wyjątkiem załadunku i usuwania popiołu.
- Zabrania się używania urządzenia do palenia śmieci.

b. Środki ochrony przeciwpożarowej

- Piec należy instalować z rurą przyłączeniową zgodną z normą CE. Należy również zachować wymaganą, minimalną odległość między rurami a materiałami palnymi.
- Upewnić się, że meble i inne łatwopalne materiały nie znajdują się zbyt blisko pieca.
- Począć, aż ogień sam zgaśnie.
- Piec bardzo się nagrzewa po włączeniu i może spowodować poparzenia każdej osoby, która go dotknie.

c. Miejsce instalacji urządzenia

Urządzenie należy ustawić na podłożu o wystarczającej nośności. Jeśli istniejący budynek nie spełnia tego warunku, należy podjąć odpowiednie środki (np. zainstalować płytę rozkładającą obciążenie), aby podłoga mogła utrzymać urządzenie. Umieszczenie urządzenia musi umożliwiać łatwy dostęp w celu wyłączenia urządzenia, przyłącza kominowego i przewodu kominowego.

d. W przypadku pożaru w kominie

- Zamknąć wszystkie klapy i wloty powietrza.
- Drzwiczki komory spalania powinny być zamknięte.
- Sprządzić, czy na strychu i w piwnicy nie ma dymu.
- Skontaktować się ze strażą pożarną.
- Po pożarze komina, zarówno piec, jak i komin muszą zostać sprawdzone przez specjalistę przed ponownym użyciem, aby upewnić się, że instalacja jest sprawna.

3. Instalacja

Aby zapewnić prawidłowe działanie urządzenia, instalacja musi posiadać:

- Dopływ świeżego powietrza potrzebnego do spalania.
- Odprowadzenie produktów spalania.
- Przed rozpoczęciem instalacji:
- Upewnić się, że urządzenie jest w dobrym stanie.
- Zapewnić sobie pomoc przy montażu i ustawieniu.
- Uważnie przeczytać **wymagane odległości** (patrz specjalna instrukcja).

Odpowiednio zwymarywanym przewód kominowy zostanie zainstalowany zgodnie z następującymi normami: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 i EN 13384-1:2015+A1:2019. W stosownych przypadkach zaleca się wykazanie prawidłowego działania przewodu kominowego zgodnie z normą EN 13384-2:2015+A1:2019, w zależności od konkretnych warunków w danym miejscu.

4. Zalecenia dotyczące użytkowania

- Używać wyłącznie zalecanego opału: drewna twardego (buk, grab, dąb), suchego (wilgotność powyżej 20%, tj. minimum 2 lata przechowywania pod przykryciem po ścięciu), o wielkości dostosowanej do cech urządzenia.
- Unikać używania drewna żywicznego (sosna, jodła, świerk itp.), które wymaga częstszego czyszczenia urządzenia i przewodu.
- Szafiada na popiół musi zawsze pozostawać w urządzeniu, z wyjątkiem czynności usuwania popiołu. Usunąć popiół każdego dnia. Usunąć zawartość popielnika do niepalnego pojemnika przeznaczanego wyłącznie do tego celu. Pozornie zimny popiół może być bardzo gorący nawet po pewnym czasie od ostygnięcia.
- Podczas pracy elementy sterujące i klamka mogą być bardzo gorące.
- Ciągła praca w stanie powolnego spalania, szczególnie w okresach odciepiania niewystyżnity (ciąg). Używanie mokrego drewna, powoduje niepełne spalanie, sprzyjające odkładaniu się osadów i smół.
- Stosować na przemian tryby pracy z wolnym i normalnym spalaniem.
- Wkładac do pieca małe ilości drewna.

a. Pierwsze uruchomienie

Podczas pierwszego użycia z urządzenia wydobywa się zapach farby; wywietrzć mieszcznienie, aby zmniejszyć tę niedogodność lub przed instalacją wykonać pierwsze ogrzewanie na zewnątrz domu. Zaleca się, aby przez pierwsze godziny po uruchomieniu utrzymywać umiarkowany ogień, aby umożliwić normalną dyatację uszkodzeń.

b. Czyszczenie

Nie używać produktów w sprayu do czyszczenia szyby. Rozpylenie na pomalowane żelwne powierzchnie urządzenia nieodwracalnie uszkadza ich powłokę.

Zarówno urządzenie, jak i instalację należy czyścić regularnie.

Przewód kominowy powinien być czyszczony przez specjalistów co najmniej dwa razy w roku, w tym raz w sezonie grzewczym. Przy tej okazji należy zlecić wyczyszczenie i sprawdzenie całego urządzenia i przewodu połączeniowego wykwalifikowanemu technikowi, który:

- wyczyścić całkowicie piec, sprawdzić połączenia poszczególnych części, zdemontuje i sprawdzi działanie i położenie defektora, który jest nachylony, oparty o gory o wylot i przytrzymany na dole na fundamencie.
- w razie potrzeby wymieni zużyte elementy (w szczególności uszczelkę drzwi).

Po długim okresie przestoju, przed ponownym uruchomieniem sprawdzić, czy kanał nie jest zatkany.

c. Ciąg

Podpiszenie w przewodzie kominowym powinno wynosić od 6 do 12 Pa. Pomiar ten można sprawdzić w trakcie ogrzewania za pomocą manometru. W większości przypadków wymagany jest regulator ciągu, który pozwoli uzyskać zalecane wartości ciągu.

Zabrana się podłączania urządzenia do przewodu kominowego obsługującego inne urządzenia.

d. Wentylacja pomieszczenia, w którym urządzenie jest zainstalowane

Działanie urządzenia wymaga dodatkowego dopływu powietrza oprócz tego, które jest wymagane do wymiany powietrza zgodnie z przepisami. Taki dopływ powietrza jest obowiązkowy, jeśli dom jest wyposażony w wentylację mechaniczną. Wlot powietrza musi znajdować się bezpośrednio na zewnątrz lub w pomieszczeniu wentylowanym na zewnątrz i zabezpieczonym kratką.

Wylot powietrza powinien znajdować się jak najbliżej urządzenia. Musi być zamknięty, gdy otwiera się bezpośrednio do pomieszczenia. Podczas pracy urządzenia należy upewnić się, że nie jest niedłże zatkany.

Przekrój wlotu powietrza musi wynosić co najmniej jedną czwartą przekroju przewodu kominowego, a jego minimalna powierzchnia to 50 cm². W razie konieczności trzeba wyłączyć wyciąg wentylacji mechanicznej, aby uniknąć wylotu dymu do pomieszczenia po otwarcu drzwi. Jeśli w tym samym czasie może zostać uruchomionych kilka urządzeń grzewczych, należy przewidzieć dla nich dodatkowe dopływy świeżego powietrza.

5. Przyczyny nieprawidłowego działania

SYTUACJA	MOŻLIWE PRZYZYNY	DZIAŁANIA
Ciężko rozpałić ogień Ogień gaśnie	Zielone lub zbyt mokre drewno	Użyć twardego drewna, które ścięte co najmniej 2 lata wcześniej i było przechowywane pod przykryciem z zapewnioną odpowiednią wentylacją.
	Kawalki drewna są zbyt duże	Do rozpalenia ognia użyć zmietłego papieru i suchych podpałki. Aby podtrzymać ogień, używać drewna łupanego.
	Drewno złej jakości	Używać drewna, które ma wysoką wartość opałową i daje dobry zar (grab, dąb, jesion, klon, brzoza, wiaz, buk itp.).
	Niewystarczająca ilość powietrza pierwotnego	Otworzyć całkowicie przepustnice powietrza pierwotnego (popielnik). Otworzyć zewnętrzną kratkę wlotu świeżego powietrza.
Zbyt duży ogień	Zbyt mały ciąg	- Sprawdzić, czy przewód nie jest zatkany, w razie potrzeby wykonać mechaniczne czyszczenie komina. - Sprawdzić poprawność przewodu kominowego.
	Nadmiar powietrza pierwotnego	Zamknąć częściowo przepustnice powietrza pierwotnego (popielnik).
	Zbyt duży ciąg	Zamontować regulator ciągu.
Uszczelka drzwi odkleja się	Nadmierne użycie agresywnego płynu do mycia szyby	Podczas czyszczenia uważać, aby płyn nie spływał pod szybę lub myć szybę produktem w postaci piany.
	Przewód kominowy jest zimny	Rozgrzać przewód kominowy np. paląc gazetę w palenisku.
Wydzielanie dymu przy rozpalaniu	W pomieszczeniu panuje podciśnienie	W mieszkaniach wyposażonych w wentylację mechaniczną uchylć okno podczas rozpalania, aż ogień zacznie się normalnie palić (patrz wlot powietrza z zewnątrz).

Wydzielanie spalin w trakcie spalania	Zbyt mały ciąg	- Sprawdzić zgodność i izolację przewodu kominowego. - Sprawdzić, czy przewód nie jest zatkany, w razie potrzeby wykonać mechaniczne czyszczenie kominu.
	Wiatr wpada do kominu	Zamontować kłapę zwrotną dymu na wylocie kominu.
	W pomieszczeniu panuje podciśnienie	W mieszkaniach wyposażonych w wentylację mechaniczną uchylć okno podczas rozpalamia, aż ogień zacznie się normalnie palić (patrz wlot powietrza z zewnątrz).
Niedostateczne ogrzewanie	Drewno złej jakości	Używać wyłącznie zalecanego drewna.
	Slabe rozprowadzanie gorącego powietrza konwekcyjnego	- Sprawdzić obieg konwekcyjny (kratki wlotowe, dyfuzyjne, przewód powietrza). - Sprawdzić, czy sąsiednie pomieszczenia są wyposażone w kratki wentylacyjne ułatwiające cyrkulację gorącego powietrza.
Szyba szybko się brudzi	Brak ciągu	Sprawdzić zgodność przewodu kominowego z wymogami oraz jego izolację
	Brak wlotu powietrza z zewnątrz	Zamontować kratkę wlotu powietrza (wlot powietrza z regulacją) o minimalnym przekroju 4 dm ² (np. 20 x 20 cm) w pobliżu kominu.
	Użycie mokrego lub nieodpowiedniego drewna	Używać suchego drewna liściastego, przechowywanego przez 2 lata pod przykryciem.
	Zbyt mała ilość powietrza doprowadzanego przez kratki	- Sprawdzić stan złączek ognioodpornych. - Poszerzyć szczeliny między szybą a ramą, dodając większe złączki miejscach mocowania.
Kondensacja w piecu	Palenie mokrego drewna przy przepustnicy powietrza w minimalnym położeniu i zamkniętym oknie	Używać suchego drewna z drzewa liściastego, przechowywanego przez 2 lata pod przykryciem. Należy pamiętać, że świeżo ścięte drewno zawiera około 5 litrów wody na 10 kg.
Szybkie zużycie elementów żeliwnych. Zniekształcona kratka	Niedostateczna wentylacja wkładu kominowego. Brak wentylacji kratki przez popielnik	- Sprawdzić obieg powietrza odzyskującego ciepło z pieca, powiększyć otwory i kratki wentylacyjne. - Sprawdzić, czy system wentylacji nie jest zablokowany przez zamknięte kratki, użyć krątek nierugulowanych. Każdого dnia opróżniać popielnik
Brak wylotu gorącego powietrza z kasy kominkowej	Brak prądu Uszkodzony wentylator	Sprawdzić, czy jest zasilanie. Zawsze podłączyć kabel bezpośrednio do wbudowanego gniazda. Nie rozłączać ognia, jeżeli nie ma zasilania i nie używać innego źródła zasilania. Wymień uszkodzony element.
• Ten znak oznacza, że należy wezwać wykwalifikowanego specjalistę do wykonania tych czynności.		

6. Gwarancje prawne i handlowe dla konsumentów
Sprzedawane produkty są zgodne z przepisami obowiązującymi we Francji i przewidziane są do nieprofesjonalnego użycia.
Klient będący konsumentem nieprofesjonalnym (zwany dalej „**Konsumentem**”) korzysta automatycznie i bez dodatkowej opłaty z prawnej gwarancji zgodność oraz prawnej gwarancji na wady ukryte.
Oprócz gwarancji prawnych korzysta również z gwarancji handlowej.

6.1 Gwarancje prawne
6.1.1 Gwarancja prawna zgodności

INVICTA GROUP zobowiązuje się wobec Konsumenta do dostarczenia towaru zgodnego z opisem umownym oraz kryteriami określonymi w art. L217-5 kodeksu konsumenckiego.

Odpowiada za wady zgodności przez dwa lata od momentu dostawy Produktów.

Niniejszy okres rękojmi obowiązuje bez uszczerbku dla art. 2224 i następnych kodeksu cywilnego, przy czym termin przedawnienia rozpoczyna swój bieg od dnia wykrycia przez Konsumenta wady zgodności.

Uznaje się, że wady zgodności, które ujawniają się w ciągu dwudziestu czterech miesięcy od dostawy Produktów, o ile nie zostanie udowodnione inaczej, istniały w chwili dostawy.

W przypadku stwierdzenia niezgodności Konsument może żądać przywrócenia zgodności z umową dostarczonego Produktu, przez naprawę, wymianę, a w przypadku braku takiej możliwości obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy sprzedaży, na warunkach przewidzianych prawem.

Może również wstrzymać się z zapłatą całości lub części ceny lub wykonaniem świadczenia przewidzianego w umowie do czasu wypełnienia przez INVICTA GROUP obowiązków ciążących na niej w ramach prawnej gwarancji zgodności, na warunkach określonych w artykułach 1219 i 1220 kodeksu cywilnego.

Konsument może zwrócić się do INVICTA GROUP o przywrócenie zgodności z umową Produktów, wybierając między naprawą a wymianą. Doprowadzenie do zgodności towaru powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż trzydzieści dni od dnia zgłoszenia żądania przez Konsumenta.

W celu rozpatrzenia reklamacji wymagany będzie dowód zakupu Produktu (faktura, szczegółowy paragon) oraz zdjęcia produktu.

Naprawa lub wymiana Produktu niezgodnego z umową obejmuje w danym wypadku jego demontaż i odbiór, a także instalację Produktu doprowadzonego do zgodności lub wymienionego.

Prawna gwarancja zgodności, w ramach której Produkt został doprowadzony do zgodności, zostaje wydłużona o sześć miesięcy.

W przypadku wymiany niezgodnego Produktu, gdy pomimo wyboru Konsumenta zgodność nie została przywrócona przez INVICTA GROUP, wymiana rozpoczyna na nowo bieg rękojmi na rzecz Konsumenta, od daty dostarczenia wymienionego Produktu.

Jeżeli żądane przywrócenie zgodności jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi kosztami zgodnie z art. L 217-12 kodeksu konsumenckiego, INVICTA GROUP może odmówić jego wykonania. Konsument, po wezwaniu do usunięcia uchybienia, może domagać się przeprowadzenia postępowania egzekucyjnego w celu spełnienia żądanego świadczenia, zgodnie z art. 1221 i nast. kodeksu cywilnego.

Wreszcie Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy (chyba, że niezgodność jest niewielka) w przypadkach przewidzianych w art. L 217-14 kodeksu konsumenckiego.

Jeżeli niezgodność jest na tyle poważna, że uzasadnia obniżenie ceny lub natychmiastowe rozwiązanie umowy sprzedaży, Konsument nie ma wówczas obowiązku żądać uprzedniej naprawy lub wymiany Towaru niezgodnego z umową. Obniżenie ceny jest proporcjonalne do różnicy między wartością dostarczonego Produktu, a wartością tego produktu bez niezgodności.

W przypadku odstąpienia od sprzedaży Konsumentowi zwracana jest zapłacona cena w zamian za zwrot Towaru niezgodnego z umową na koszt INVICTA GROUP.

Zwrot płatności następuje po odesłaniu Produktu niezgodnego z umową lub dowodu jego odesłania przez Konsumenta najpóźniej w terminie czterdziestu dni, przy użyciu tej samej metody płatności, jaka została użyta przez Konsumenta przy zakupie, jeżeli Konsument nie uzgodni innego sposobu, i w każdej sytuacji bez dodatkowych kosztów.

Powyższe postanowienia pozostają bez uszczerbku dla ewentualnego przyznania Konsumentowi odszkodowania za szkodę poniesioną przez niego w wyniku niezgodności z umową.

6.1.2 Gwarancja prawna na wady ukryte
INVICTA GROUP odpowiada wobec Konsumenta za wady ukryte z tytułu rękojmi za wady ukryte wynikające z wady materiałowej, konstrukcyjnej lub produkcyjnej dostarczonych produktów, powodującej ich niezdolność do użycia.
Konsument może zdecydować się na dochodzenie swoich praw z tytułu gwarancji za wady ukryte Produktów, zgodnie z art. 1641 kodeksu cywilnego; w takim przypadku ma do wyboru odstąpienie od sprzedaży lub obniżenie ceny sprzedaży zgodnie z art. 1644 kodeksu cywilnego.

6.1.3 Wyłączenie gwarancji prawnych
Firma INVICTA GROUP jest zwolniona z odpowiedzialności w następujących przypadkach:

- nieprzestrzeżenie przepisów kraju, do którego dostarczane są Produkty, z którymi Konsument ma obowiązek zapoznać się przed złożeniem zamówienia,
- niewłaściwe użytkowanie, używanie do celów profesjonalnych, zaniedbanie lub brak czyszczenia ze strony Konsumenta, a także w przypadku normalnego zużycia Produktu, wypadku lub działania siły wyższej.

6.2 Gwarancja handlowa dla Konsumentów
Oprócz wymienionych powyżej prawnych gwarancji zgodności i na wady ukryte, INVICTA GROUP oferuje Konsumentom (z wyłączeniem Klientów profesjonalnych) gwarancję handlową (zwaną dalej „**Gwarancją handlową**”), pod warunkiem pełnej zapłaty za Produkt przez rzeczoność Konsumenta, na warunkach i w czasie opisanych poniżej.

Zgodnie z artykułem D.217-3 kodeksu konsumenckiego poniżej przedstawione zostały główne postanowienia prawnej gwarancji zgodności, załączone do ramka artykułu D.211-2 kodeksu konsumenckiego:

Konsument ma dwa lata od momentu dostarczenia towaru na zrealizowanie prawnej gwarancji zgodności w przypadku wystąpienia niezgodności. W tym okresie Konsument jest zobowiązany jedynie do stwierdzenia niezgodności, a nie do ustalenia daty jej wystąpienia.

Jeżeli umowa sprzedaży towarów przewiduje nieprzerwane dostarczanie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej przez okres dłuższy niż dwa lata, gwarancja prawna ma zastosowanie do tych treści cyfrowych lub usługi cyfrowej przez przewidywany okres dostawy. W tym okresie konsument jest zobowiązany jedynie do stwierdzenia braku zgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, a nie do ustalenia daty ich wystąpienia.

Prawna gwarancja zgodności wymaga w danym wypadku dostarczenia przez specjalistę wszelkich aktualizacji niezbędnych do zachowania zgodności towaru. Prawna gwarancja zgodności daje konsumentowi prawo do naprawy lub wymiany towaru w ciągu trzydziestu dni od jego zgłoszenia, bezpłatnie i bez większych niedogodności.

Prawna gwarancja zgodności, w ramach której Produkt został naprawiony, zostaje wydłużona o sześć miesięcy.

Jeżeli konsument żąda naprawy towaru, a sprzedawca narzuca wymianę, prawna gwarancja zgodności zostaje przedłużona na okres dwóch lat od dnia wymiany towaru.

Konsument może uzyskać obniżenie ceny zakupu, zatrzymując towar lub odstąpić od umowy i otrzymać zwrot pełnej kwoty za towar, gdy:

1° Professionalista odmawia naprawy lub wymiany towaru;

2° Naprawa lub wymiana towaru nastąpi po upływie trzydziestu dni;

3° Naprawa lub wymiana towaru powoduje znaczną niedogodność dla konsumenta, w szczególności gdy konsument ostatecznie ponosi koszty zwrotu lub demontażu towaru niezgodnego, bądź koszty montażu towaru naprawionego lub wymienionego;

4° Niezgodność towaru nie zostaje usunięta pomimo próby przywrócenia jego zgodności.

Konsumentowi przysługuje również prawo do obniżenia ceny towaru lub rozwiązania umowy sprzedaży, gdy brak zgodności jest na tyle poważny, że uzasadnia obniżenie ceny lub rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym. Konsument nie ma wtedy obowiązku uprzedniego zgłoszenia naprawy lub wymiany towaru.

Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku nieistotnej niezgodności towaru.

Wszelkie okresy unieruchomienia towaru w celu jego naprawy lub wymiany powoduje wstrzymanie biegu gwarancji do czasu wydania naprawionego towaru.

Prawa, o których mowa powyżej wynikają z zastosowania art. L. 217-1 do L. 217-32 kodeksu konsumenckiego.

Sprzedawca, który w złej wierze utrudnia realizację prawnej gwarancji zgodności, podlega grzywnie, przewidzianej w prawie cywilnym, w maksymalnej wysokości 300 000 euro, z możliwością podwyższenia o 10% średniorocznego obrotu (art. L. 241-5 kodeksu konsumenckiego).

Konsumentowi przysługuje również gwarancja prawna na wady ukryte na podstawie art. 1641 do 1649 kodeksu cywilnego, obowiązująca przez okres dwóch lat od stwierdzenia wady. Gwarancja ta uprawnia do obniżenia ceny w przypadku zachowania towaru lub do pełnego zwrotu pieniędzy w zamian za zwrot towaru.

6.2.1 Zakres terytorialny

Gwarancja Handlowa obowiązuje we wszystkich krajach, w których INVICTA GROUP sprzedaje swoje Produkty.

6.2.2 Wyłączenie gwarancji prawnych

Gwarancja handlowa obejmuje wyłącznie Produkty wymienione poniżej, z wyłączeniem wszelkich innych.

6.2.2.1 Urządzenia grzewcze

Pod koniec okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy, o którym mowa w artykule 6.1.1 powyżej, elementy grzejne (części nieusuwalne) są objęte gwarancją dla Konsumentów w zależności od rodzaju zakupionego urządzenia grzewczego i w następujących okresach:

- Elementy grzejne pieców na drewno, wkładów kominkowych na drewno, kaset kominkowych na drewno i pieców kuchennych opalanych drewnem:

Gwarancja handlowa na te produkty będzie obowiązywać maksymalnie przez trzy (3) lata, liczone od końca okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy, o którym mowa w artykule 6.1.1 powyżej. W każdym przypadku jeśli produkt został zarejestrowany w ciągu 3 miesięcy od zakupu, Gwarancja Handlowa na te produkty wygaśnie w piątą rocznicę zakupu produktu przez Konsumenta.

- Elementy grzejne pieców na pellet, wkładów kominkowych na pellet i kaset kominkowych na pellet:

Gwarancja handlowa będzie miała zastosowanie tylko, gdy Produkty zostały prawidłowo zamontowane i sprawdzone przez sieć autoryzowanych stacji technicznych INVICTA GROUP w ciągu 3 miesięcy od ich zakupu. Gwarancja handlowa na te produkty będzie obowiązywać maksymalnie przez jeden (1) rok, liczony od końca okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy, o którym mowa w artykule 6.1.1 powyżej. W każdym przypadku może zostać przyznany dodatkowy rok, jeśli uruchomienie zostało przeprowadzone przez zatwierdzoną przez INVICTA GROUP stację techniczną i jeśli instalacja jest zgodna z przepisami. W takim przypadku gwarancja handlowa na te produkty kończy się w czwartą rocznicę zakupu produktu przez Konsumenta.

Konsument ponosi koszty przejazdu, transportu, robocizny, opakowania, demontażu, a także konsekwencje unieruchomienia urządzenia w wyniku działań podjętych w ramach gwarancji.

Konsument ponosi koszty przejazdu, transportu, robocizny, opakowania, demontażu, a także konsekwencje unieruchomienia urządzenia w wyniku działań podjętych w ramach gwarancji.

Następujące elementy urządzeń grzewczych są wyraźnie wyłączone z Gwarancji handlowej:

- Wymienne części zewnętrzne,
- normalne zużycie Produktu, na przykład zmiana wyglądu (kolor, połysk) lub korozja, a także zużycie ruchomych lub nieruchomych części wewnętrznych Produktu, wykonanych ze stali lub żelaza,
- konsekwencje nieprawidłowej konserwacji lub braku konserwacji produktu, wypadku, niedopatrzenia lub błędnego posługiwania się produktem, a w ujęciu ogólnym nieprzestrzegania zaleceń dotyczących użytkowania i konserwacji, a zwłaszcza konserwacji wykonywanej przez wykwalifikowany personel,
- w przypadku szyby odpornej na działanie temperatury sięgającej 750°C oraz temperatur w komorze spalania, w której ten poziom temperatury nigdy nie jest osiągany, nie może nastąpić pęknięcie szyby w wyniku nadmiernego nagrzania. W związku z tym rozbicie szyby, wynikające z nieprawidłowej obsługi podczas użytkowania lub przenoszenia urządzenia, nie jest objęte Gwarancją handlową.

• Uszczelki każdego urządzenia grzewczego, tygle do pieców na pellet oraz świece do pieców na pellet, które uznaje się za części zużywalne,

• paliwo używane w przewodzie kominkowych, kaset kominkowych, pieców na drewno i wkładów kominkowych mających bezpośredni kontakt z palącym się paliwem, takie jak:

- Płyty dekoracyjne, ruszty do wkładów kominkowych, deflektory, schowki na drewno do wkładów kominkowych, kaset kominkowych, pieców na drewno i wkładów kominkowych z płaszczem wodnym sprzedawanych pod markami INVICTA lub DEVILLE

- Płyty dekoracyjne i deflektory w piecach na pellet sprzedawanych pod markami INVICTA lub DEVILLE,

- Przewody ssące, kłoty, zapalarki, obręcze żeliwne w piecach sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

- Cegły ogniotrwałe, ruszty, deflektory w piecach kuchennych na drewno sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

• Części elektryczne (wyciąg, wentylator, płyta elektroniczna) pieców na pellet sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE są objęte jedynie Gwarancją prawną.

• Pozostałe elementy, takie jak:

- zatrzaski drzwiowe, śruby, wentylatory, obwody drukowane, wyłączniki, końcówki, przewody elektryczne, osłony elektryczne we wkładach kominkowych, kasetach kominkowych, piecach na drewno, sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

- zatrzaski, śruby, płyty dekoracyjne, deflektory w piecach na pellet, sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

- uchwyty, śruby, cegły, termometry w piecach kuchennych na drewno, sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

Gwarancja handlowa nie obejmuje również:

• wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez elementy mechaniczne lub elektryczne, które nie są dostarczone przez producenta Produktu i/lub nie są dopuszczone do użytku na mocy uregulowań dotyczących urządzeń grzewczych.

• Szkód spowodowanych użytkowaniem innym niż przewidziane dla danego Produktu, a w szczególności użyciem niewłaściwego opalu.

Gwarancja handlowa obejmuje wady materiałowe lub produkcyjne, z zastrzeżeniem nieprofesjonalnego użytkowania urządzeń, w sposób rozsądny, zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną z urządzeniem i wszelkimi obowiązującymi przepisami.

INVICTA GROUP jest zwolniona z obowiązków wynikających z Gwarancji handlowej w przypadku, gdy instalacja produktu jest niezgodna z wymogami ustawowymi, regulacyjnymi lub administracyjnymi, a także z zasadami sztuki, bądź też w przypadku modyfikacji Produktu.

Gwarancja nie obejmuje szkód, całkowitych lub częściowych, pośrednich lub bezpośrednich, wynikających z użytkowania urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub konserwacji, nietypowy, stanowiący niedopatrzenie, błąd lub wynikający z przyczyn niezwiązanej z właściwościami Produktu.

Gwarancja handlowa nie dotyczy używania Produktu w celach zawodowych.

Aby umożliwić rozpatrzenie reklamacji, związanych z Gwarancją Prawną lub wymienioną wyżej gwarancją umowną, należy dołączyć dowód zakupu Produktu (fakturę, paragon), a także zdjęcie.

Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy produkt został zainstalowany pod adresem wpisanym do karty gwarancyjnej, dołączonej do urządzenia oraz gdy kupujący zarejestrował gwarancję na stronie www.invicta.fr, przy czym bez względu na okoliczności, konsument ma obowiązek przedstawić dowód zakupu Produktu w celu uruchomienia Gwarancji umownej.

6.2.3 Ustanie gwarancji

Gwarancja jest związana z Produktem sprzedawanym przez firmę INVICTA GROUP i każdy nowy właściciel produktu nabywa ją automatycznie na pozostały okres gwarancji.

6.2.4 Cena gwarancji

Gwarancja handlowa zgodnie z definicją podaną powyżej nie wiąże się z żadnymi kosztami po stronie Konsumenta.

6.2.5 Unieruchomienie Produktu

Każdy okres unieruchomienia Produktu powoduje zawieszenie biegu gwarancji od dnia złożenia wniosku o interwencję przez klienta lub od udostępnienia przedmiotowego Produktu do wymiany lub naprawy, jeżeli udostępnienie nastąpiło później niż złożenie wniosku o interwencję. Bieg terminu zostanie również zawieszony w przypadku podjęcia negocjacji pomiędzy gwarantem a Klientem w celu polubownego zakończenia sporu.

6.2.6 Polubowne rozwiązywanie sporów

W razie trudności w skorzystaniu z gwarancji, przed dochodzeniem roszczeń w sądzie, Konsument ma możliwość rozwiązania sporu w sposób polubowny, zwracając się do Działu Obsługi Posprzedażnej INVICTA GROUP.

invicta | group |

INVICTA Group
ZONE INDUSTRIELLE / LIEU-DIT-LA GRAVETTE
08350 DONCHERY - FRANCE

